



PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI

DECIZIE

**Nr. APD – 28
din 08.04.2015**

mun. Chișinău

Plenul Consiliului Concurenței,

acționând în temeiul art. 41 alin. (1) lit. h) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Hotărârii Parlamentului nr. 179 din 12.07.2013 privind numirea în funcție a membrilor Plenului Consiliului Concurenței, precum și Hotărârii Parlamentului nr. 220 din 27.09.2013 privind numirea în funcție a unui membru al Plenului Consiliului Concurenței,

analizând raportul de investigație asupra cazului inițiat prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 7 din 25.07.2014 și materialele acumulate în cadrul investigației,

A CONSTATAT:

Plenul Consiliul Concurenței, examinând plîngerea depusă la data de 20.06.2014 de către Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. (nr. de intrare 1059) în care este reclamată acțiunea Î.M. „Comunservice” Criuleni privind refuzul de a aproviziona cu apă potabilă stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată pe str. 31 august 171A or. Criuleni și materialele acumulate pe parcursul examinării preliminare a plîngerii, a inițiat, prin Dispoziția nr. 7 din 25.07.2014, acțiunea referitor la semnele încălcării art. 11 alin. (2) lit. f) și lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către Î.M. „Comunservice” Criuleni.

I. Părțile implicate

Î.M. „Comunservice” Criuleni – IDNO 1004600033580, întreprindere municipală constituită de către primăria or. Criuleni în scopul furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în or. Criuleni.

Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. – IDNO 1002600045798, întreprindere cu capital străin care activează în baza următoarelor licențe:

- Licența pentru importul și comercializarea cu ridicata a benzinei și motorinei - AA nr. 087027 din 16.07.2012 valabilă pînă la 16.07.2017;
- Licența pentru importul și comercializarea cu ridicata a gazului lichefiat

- AA nr. 064755 / 05.01.2012 valabilă pînă la 05.01.2017;

- Licența pentru comercializarea cu amănuntul a benzinei și motorinei – AA nr. 087028 / 16.07.2012 valabilă pînă la 16.07.2017;

- Licența pentru comercializarea cu amănuntul a gazului lichefiat – AA nr. 064764 / 09.02.2012 valabilă pînă la 09.02.2017.

II. Piața relevantă: piața relevantă a produsului și piața geografică relevantă.

2.1. Piața relevantă a produsului

Piața relevantă a produsului cuprinde toate produsele considerate de către consumatori ca interschimbabile sau substituibile datorită utilizării date acestora, datorită caracteristicilor fizice, funcționale și a prețului.

Ținînd cont că acțiunea reclamată de către Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. se referă la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prestat de către Î.M. „Comunservice” Criuleni, piața relevantă a produsului în sensul cazului investigat se definește ca *piața furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*.

2.2. Piața geografică relevantă

Dat fiind faptul că acțiunea reclamată a constituit deconectarea de la rețeaua de aprovizionare cu apă potabilă a stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată pe str. 31 august 171A or. Criuleni de către Î.M. „Comunservice” Criuleni, care este singurul furnizor care prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe teritoriul or. Criuleni, piața geografică relevantă se definește ca *teritoriul or. Criuleni*.

Astfel, în sensul cazului investigat, piața relevantă se definește ca *piața furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe teritoriul or. Criuleni*.

2.3. Perioada de timp supusă examinării

Conform informațiilor relatate în plîngere deconectarea de către Î.M. „Comunservice” Criuleni a stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. de la serviciul public de aprovizionare cu apă a avut loc la data de 14.03.2014, iar solicitările de conectare repetată a stației nu au fost satisfăcute pînă în prezent. Astfel, perioada de timp supusă examinării se consideră 14.03.2014 – momentul actual.

2.4. Poziția dominantă

Reieșind din faptul că sub incidența prezentei investigații cade Î.M. „Comunservice” Criuleni în continuare se va stabili dacă Î.M. „Comunservice” Criuleni deține sau nu poziție dominantă pe piața serviciului de aprovizionare cu apă și de canalizare pe teritoriul or. Criuleni.

În conformitate cu alin. (5) art. 10 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 întreprinderile investite cu drepturi exclusive sunt considerate drept

întreprinderi cu poziție dominantă pe piața relevantă la care se referă aceste drepturi. Astfel, ținând cont că „Comunservice” Criuleni este o întreprindere municipală creată de către Primăria or. Criuleni care deține dreptul exclusiv de furnizare a serviciului public de aprovizionare cu apă și de canalizare în or. Criuleni, se constată că Î.M. „Comunservice” Criuleni deține poziție dominantă pe piața serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în orașul Criuleni în perioada 14.03.2014 – momentul actual.

III. Acte și fapte constatate

În plîngerea nr. I-14/365 din 18.06.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a comunicat că Î.M. „Comunservice” Criuleni, prin deconectarea stației de distribuție carburanți PECO-49, amplasată pe str. 31 august 171A or. Criuleni, de la serviciul public de alimentare cu apă, rezilierea contractului și refuzul de a continua prestarea serviciilor, face abuz de poziție dominantă. Astfel, după părerea Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A., Î.M. „Comunservice” Criuleni a încălcat interdicțiile stabilite prin lit. f) și g) alin. (2) art.11 din Legea concurenței nr.183 din 11.07.2012 prin refuzul de a face livrări către anumiți beneficiari și ruperea unei relații contractuale stabilite anterior pe piața relevantă pentru singurul motiv că partenerul refuză să se supună unor condiții comerciale nejustificate. Examinînd plîngerea, precum și materialele acumulate pe parcursul examinării preliminare, prin Dispoziția nr. 7 la data de 25.07.2014 Plenul Consiliului Concurenței a inițiat investigația referitor la semnele încălcării prevederilor art. 11 alin. (2) lit. f) și lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către Î.M. „Comunservice” Criuleni.

Astfel, potrivit celor expuse în plîngere, la data de 14.03.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a deconectat ilegal stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. de la aprovizionarea cu apă potabilă, astfel punînd în pericol securitatea sanitară în stație, în special în ceea ce privește sănătatea angajaților și consumatorilor, și creînd o situație în care stația poate fi închisă de către autoritatea sanitară competentă.

Conform anexelor la plîngerea Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. nr. I-14/365 din 18.06.2014, administratorul stației PECO-49 s-a adresat la data de 18.03.2014 către Î.M. „Comunservice” Criuleni cu cererea de reluare urgentă a livrării de apă potabilă. Prin scrisoarea Î.M. „Comunservice” Criuleni nr. 31 din 19.03.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și „Zolotco-Prim” S.R.L. au fost informați că, în legătură cu faptul că porțiunea de apeduct cuprinsă între fostul combinat de panificație și locul unirii întreprinderilor se află în stare avariata, pe viitor alimentarea cu apă potabilă va fi imposibilă, și respectiv contractul de prestare a serviciilor nr. 22/1327 din 01.03.2004 încheiat între Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și Î.M. „Comunservice” Criuleni se reziliază din data de 19.03.2014. Ca rezultat Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a expediat Î.M.

„Comunservice” Criuleni cererea prealabilă nr. I-14/295 din 19.05.2014, prin care a calificat rezilierea unilaterală a contractului ca fiind ilegală conform art. 747 din Codul Civil și a solicitat executarea obligațiilor contractuale asumate.

Menționăm că, la solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-03/331-1561 din 30.10.2014, Oficiul Cadastral Teritorial Criuleni Filiala Î.S. „Cadastru”, prin scrisoarea nr. 01-04/650 din 05.11.2014, a confirmat că stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată pe str. 31 august 171A or. Criuleni este situată pe teren intravilan.

În acest context, Consiliul Concurenței a solicitat de la Î.M. „Comunservice” Criuleni, prin scrisoarea nr. APD-25/214-903 din 26.06.2014, să comunice dacă au existat și alte cazuri de debranșare de la rețeaua de aprovizionare cu apă potabilă a unor întreprinderi pe parcursul anului 2014, inclusiv și dacă avarierea porțiunii de apeduct situată în perimetrul fostul combinat de panificație – stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. ar afecta aprovizionarea cu apă potabilă a altor consumatori casnici și non-casnici din or. Criuleni. Astfel, prin scrisoarea nr. 69 din 01.07.2014 „Comunservice” Criuleni S.A. a menționat că, în afară de stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și „Zolotco Prim” S.R.L., nu au mai fost cazuri de deconectare a consumatorilor de la rețeaua de aprovizionare cu apă potabilă pe parcursul anului 2014, aceste întreprinderi fiind unicele care sunt afectate de avarierea porțiunii de apeduct sus menționate.

Totodată, la solicitarea Consiliului Concurenței, Î.M. „Comunservice” Criuleni a confirmat faptul că apeductul aflat în perimetrul stației de distribuție carburanți este planificat spre reconstrucție capitală în anii 2014-2015, inclusiv în cadrul Proiectului de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate din cluster-ul Criuleni-Dubăsari susținut de Republica Federală Germană, iar Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a fost preîntâmpinată cu privire la imposibilitatea aprovizionării cu apă potabilă pe viitor prin scrisoarea nr. 43 din 17.04.2013. Ținem să menționăm că, în scrisoarea nr. I-14/404 din 11.07.2014, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a afirmat că nu a fost înștiințată în nici un fel de către Î.M. „Comunservice” Criuleni despre o posibilă debranșare a întreprinderii de la apeduct pînă la data de 14.03.2014, cînd a avut loc efectiv deconectarea, iar scrisoarea nr. 43 din 17.04.2013 Î.M. „Comunservice” Criuleni nu a parvenit niciodată la întreprindere. La solicitarea prin telefon a Consiliului Concurenței Î.M. „Comunservice” Criuleni nu a putut să prezinte dovada recepționării de către Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a scrisorii respective întrucît scrisoarea a fost remisă prin poștă fără aviz recomandat.

În același timp, prin scrisoarea nr. 60 din 13.06.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a informat Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. că livrarea apei potabile a fost stopată temporar din cauza avarierii traseului, care se află pe

lot privat și nu este posibilitatea reparării capitale, fiind la moment în căutare de soluții pentru a garanta condiții tehnice de conectare la alt traseu.

De asemenea, prin scrisoarea nr. 60 din 13.06.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a confirmat faptul că este deschisă spre dialog cu Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. În acest context, prin scrisoarea nr. APD-25/221-959 din 09.07.2014 Consiliul Concurenței a solicitat Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. să comunice dacă au fost întreprinse careva măsuri în urma recepționării scrisorii Î.M. „Comunservice” Criuleni nr. 60 din 13.06.2014. Drept răspuns, în scrisoarea nr. I-14/404 din 11.07.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a menționat că după recepționarea scrisorii respective a avut loc o convorbire telefonică dintre managerul Construcții Capitale din partea Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și secretarul Î.M. „Comunservice” Criuleni care a comunicat că directorul Î.M. „Comunservice” Criuleni se află în concediu medical, iar secretarul nu este împuternicit să ia careva decizii în legătură cu situația creată.

Ținem să menționăm că imposibilitatea realizării lucrărilor de reparație pe un lot privat nu poate constitui un motiv întemeiat pentru stoparea livrării apei potabile întrucât în conformitate cu pct.18 din Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 656 din 27.05.2002, *deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec rețelele de tranzit sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor prejudicii.* Astfel, se constată că afirmația Î.M. „Comunservice” Criuleni cu privire la imposibilitatea efectuării lucrărilor de reparație capitale a conductei aflate pe teritoriul unei întreprinderi nu constituie un motiv întemeiat pentru a rupe relațiile contractuale de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu întreprinderi terțe, care nu au nici o legătură cu avarierea sus menționată.

De asemenea, prin scrisoarea nr. APD-06/349-1618 din 07.11.2014 Consiliul Concurenței a solicitat de la Î.M. „Comunservice” Criuleni explicații cu privire la motivul rezilierii contractului de prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. atît timp cît exista posibilitatea suspendării acestui contract pînă la implementarea Proiectului de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apă și canalizare susținut de Republica Federală Germană. Prin scrisoarea nr.143 din 24.11.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a reconfirmat că în planul de reconstrucție a traseelor de apă potabilă și canalizare al or. Criuleni este inclusă posibilitatea de a conecta și stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. gratis, însă această confirmare nu a fost însoțită de explicații cu privire la motivul rezilierii contractului cu Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. în aceste condiții.

În acest context, prin scrisoarea nr. APD-03/258-1186 din 08.08.2014 Consiliul Concurenței a solicitat poziția Ministerului Mediului cu referire la situația creată, precum și informații cu privire la starea apeductului în or. Criuleni și proiectele de rehabilitare a acestuia în derulare.

Drept răspuns, prin scrisoarea nr. 01-07/1587 din 22.08.2014 Ministerul Mediului a confirmat existența problemei porțiunii de apeduct avariate, însă a specificat că prin scrisoarea nr. 31 din 19.03.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a informat consumatorul că garantează eliberarea noilor condiții tehnice pentru branșare la alt punct de distribuție și este dispus pentru conlucrare în vederea soluționării definitive a litigiului. Consiliul Concurenței ține să menționeze că această afirmație este eronată întrucât prin scrisoarea nr. 31 din 19.03.2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a comunicat că alimentarea cu apă pe viitor este imposibilă, din acest motiv fiind reziliat contractul. Intenția de a conecta întreprinderea la un alt traseu a fost exprimată prin scrisoarea Î.M. „Comunservice” Criuleni nr. 60 din 13.06.2014 numai după recepționarea cererii prelabile nr. I-14/295 din 19.05.2014 privind executarea obligațiilor contractuale din partea Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A., fără a fi însoțită însă și de propuneri concrete și pînă la momentul actual conectarea stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. la un alt traseu nu a avut loc.

De asemenea, Ministerul Mediului a confirmat faptul că reconstrucția apeductului avariat pe teritoriul or. Criuleni este preconizată pentru anii 2014-2015 în cadrul implementării Proiectului de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare susținut de Republica Federală Germană.

Prin scrisoarea nr. I-14/404 din 11.07.2014, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a afirmat că sursa de apă potabilă este necesară pentru necesitățile de igienă și tehnice în stația de distribuție carburanți, precum și pentru securitatea antiincendiară, prin urmare întreprinderea nu va renunța la serviciile de aprovizionare cu apă potabilă prestate de Î.M. „Comunservice” Criuleni, considerîndu-se în drept să le primească pe bază nediscriminatorie. În același timp Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a comunicat că, pentru a nu admite retragerea autorizației sanitare și închiderea stației, este de acord să suporte toate cheltuielile necesare pentru racordarea repetată a stației la rețeaua de apeduct cu condiția recuperării acestor cheltuieli din contul plății pentru serviciile prestate de către Î.M. „Comunservice” Criuleni. De asemenea, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a menționat că nu poate fi obligată să suporte cheltuieli de racordare repetată la rețea fără ca aceste cheltuieli să fie recuperate pe viitor.

Totodată, din actul din data de 02.07.2014, prezentat de Î.M. „Comunservice” Criuleni prin scrisoarea nr. 79 la data de 24.07.2014, reiese că reparația capitală a porțiunii avariate de apeduct situat pe sectorul privat a fostului Combinat de Panificație necesită o investiție de 12 875 lei. În același

timp, prin scrisorile nr. 79 din 24.07.2014 expediate prin fax la Consiliul Concurenței (nr. de intrare 544 și 545 din 24.07.2014) a fost prezentat consumul Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și „Zolotco Prim” S.R.L. în perioada 2013-2014. Astfel, în anul 2013 stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a consumat 53 m³ de apă, iar pînă la 14.03.2014 – 2m³ apă. „Zolotco Prim” S.R.L. a consumat 29 m³ de apă în 2013 și 0 m³ în 2014.

De asemenea, prin scrisoarea nr. APD-25/213-902 din 26.06.2014, Consiliul Concurenței a solicitat explicații de la Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. cu privire la motivele neîncheierii unui nou contract, atît timp cît termenul de valabilitate a contractului precedent a expirat la data de 01.01.2008.

Prin scrisoarea nr. I-14/390 din 02.07.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a prezentat copia facturii fiscale nr.FA1944009 din data de 28.02.2014 prin care se confirmă că întreprinderea și-a achitat integral retribuiția pentru serviciile prestate de Î.M. „Comunservice” Criuleni, și a specificat că contractul nr. 22/1327 din 01.03.2004 încheiat cu Î.M. „Comunservice” Criuleni este unul de prestări servicii și, conform art. 977 din Codul Civil a Republicii Moldova, *dacă relațiile dintre părți vor continua, cu știința celeilalte părți, și după încetarea termenului, contractul de prestări servicii se consideră prelungit pe termen nelimitat în măsura în care cealaltă parte nu respinge imediat această prelungire*. Prin urmare expirarea termenului contractului la data de 01.01.2008 nu înseamnă încetarea obligațiilor reciproce existente între părțile contractante, atît timp cît acceptarea tacită a prelungirii contractului poate fi probată prin facturile fiscale emise de Î.M. „Comunservice” Criuleni în perioada 2008-2014.

De asemenea, este necesar de determinat la a cui balanță se află porțiunea de apeduct avariata și cine se face responsabil de reparația acesteia. În acest context, prin scrisoarea nr. APD-06/257-1185 din 08.08.2014 Consiliul Concurenței a solicitat Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. să comunice la balanța cui se află porțiunea de apeduct aflată în perimetrul fostul combinat de panificație – stația distribuție carburanți. În același timp, întreprinderea urma să comunice dacă există și alte stații de distribuție carburanți pe teritoriul Republicii Moldova care nu sunt conectate la sisteme centralizate de aprovizionare cu apă, și care este modalitatea de asigurare a securității sanitare și antiincendiară în acest caz.

În acest sens, prin scrisoarea nr. I-448 din 19.08.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a comunicat următoarele.

Conform schemei graniței de delimitare a sistemii de apeduct întocmită de către Î.M. „Comunservice” Criuleni, porțiunea de apeduct de la punctul de delimitare, situat în căminul de racordare, și pînă la stație a fost luată și se află la balanța Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. după finisarea lucrărilor de reconstrucție a apeductului conform contractului de antrepriză nr. 4046 din 14.10.2008

încheiat între Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și Î.M. „Comunservice” Criuleni. În același timp, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. nu cunoaște careva informații despre apartenența porțiunii de apeduct situat pe terenul fostului combinat de panificație aflată după punctul de delimitare, dar menționează că, conform pct.13 din Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.656 din 27.05.2002, *căminul de racordare, inclusiv armătura de închidere din acesta la rețelele de alimentare cu apă se află la balanța furnizorului.*

Totodată, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a relatat că, din motivul că în unele localități din Republica Moldova lipsesc apeductele și/sau sistemele de canalizare centralizată, doar [...] de stații din [...] sunt conectate la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. În stațiile în care alimentarea cu apă și canalizare centralizat este imposibilă, alimentarea cu apă potabilă se efectuează prin sisteme necentralizate, inclusiv prin intermediul cisternelor auto, și/sau sistemelor autonome conform prevederilor Legii nr. 272 din 10.02.1999 cu privire la apa potabilă. Securitatea antiincendiară în aceste stații este asigurată conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1159 din 24.10.2007, care stipulează că incendiile cu arderea lichidelor combustibile sunt atribuite la clasa B de incendii, iar pentru stingerea incendiilor de clasa B sunt folosite stingătoare de spumă, pulbere, combinate (spumă și pulbere) și bioxid de carbon, și nu apă.

Prin scrisoarea nr. APD-06/350-1615 din 07.11.2014 Consiliul Concurenței a solicitat de la Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. să specifice cui a aparținut inițiativa încheierii între Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. și Î.M. „Comunservice” Criuleni a contractului de antrepriză nr. 4046 din 14.10.2008 pentru construcția apeductului și motivul pentru care Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a acceptat să suporte aceste cheltuieli, ținând cont că a beneficiat de serviciile Î.M. „Comunservice” Criuleni începând cu anul 2004. Prin scrisoarea nr. I-599 din 14.11.2014 Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a comunicat că în perioada 2004-2008 întreprinderea a beneficiat de serviciile prestate de Î.M. „Comunservice” Criuleni în baza condițiilor tehnice oferite de furnizor. În anul 2008 rețeaua exterioară de alimentare cu apă s-a defectat. Prin urmare Î.M. „Comunservice” Criuleni i-a oferit întreprinderii condiții tehnice noi pentru racordare la sistemul de apeduct conform Schemei graniței de delimitare a sistemului de apeduct. Astfel, Consiliul Concurenței constată că, din copia contractului de antrepriză nr. 4046 din 14.10.2008 prezentată în anexă, rezultă că Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a achitat deja costurile de construcție a apeductului de la stația de distribuție carburanți până la punctul de racordare în sumă de 9 282 lei, fiindu-i acordată și o garanție pentru calitatea executării lucrărilor de 5 ani. Astfel, după expirarea a 5 ani și 4 luni de la momentul încheierii contractului de antrepriză, stația de distribuție carburanți Î.C.S.

„Petrom Moldova” S.A. a fost deconectată de la serviciul public de alimentare cu apă.

În același timp, prin scrisoarea nr. APD-06/263-1192 din 08.08.2014 Consiliul Concurenței a solicitat Î.M. „Comunservice” Criuleni să indice la balanța cui se află porțiunea de apeduct situată în perimetrul fostului combinat de panificație – stația de distribuție carburanți. În acest sens, Î.M. „Comunservice” Criuleni prin scrisoarea nr. 92 din 28.08.2014 a comunicat că la balanța întreprinderii se află un sistem de alimentare cu apă de o lungime de 53 de km construit în perioada 1962 – 1990 fără să fie indicate străzile fiecărei porțiuni, întrucât actele dărilor în exploatare nu s-au păstrat din motivul expirării termenului de păstrare a documentelor contabile conform nomenclatorului lipsite de importanță științifică și istorică de 5 ani. În acest fel, Î.M. „Comunservice” Criuleni afirmă că nu dispune de confirmare cu privire la a cui evidență contabilă se află porțiunea de apeduct de pe teritoriul combinatului de panificație, dar presupune că combinatul de panificație și teritoriul aferent se află la gestiunea Uniunii Cooperative de Consum Raional Criuleni.

De asemenea, Consiliul Concurenței a solicitat informații cu privire la evoluția tarifului la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în perioada 2004-2014, calculul tarifului care este în vigoare la momentul actual elaborat conform anexei nr.1 la Hotărârea ANRE nr.164 din 29.11.2004 privind *Metodologia determinării aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate* și confirmarea faptului că cheltuielile de întreținere și reparație a apeductului și uzura țevelor sunt incluse în tarif.

Î.M. „Comunservice” Criuleni a confirmat faptul că cheltuielile de întreținere și reparație a apeductului și uzura fondurilor fixe sunt incluse în tariful de aprovizionare a consumatorilor cu apă potabilă. Informația cu privire la evoluția tarifului a fost prezentată în felul următor:

Tabel 1. Evoluția tarifelor

Nr. de ordine	Actul prin care a fost modificat/aprobat tariful	Tarif pentru serviciul de alimentare cu apă și evacuare pentru populație	Tarif pentru serviciul de alimentare cu apă pentru alți consumatori
1	Decizia Primăriei or. Criuleni nr.3/5 din 30.10.2003	6 lei/m ³ +5,64 lei/m ³ (evacuarea)	16,24 lei/m ³ + 15,33 lei/m ³ (evacuarea)
2	Decizia Agenției Construcției și Dezvoltarea Teritoriului nr.761-01-07 din 01.08.2006	10,7 lei/m ³ +9,2 lei/m ³ (evacuarea)	10,7 lei/m ³ + 9,2 lei/m ³ (evacuarea)
3	Decizia Primăriei or. Criuleni nr.28/1 din 22.09.2006	9,2 lei/m ³ +6,80 lei/m ³ (evacuarea) - fără TVA	30 lei/m ³ + 30 lei/m ³ (evacuarea) - fără TVA

Sursa: Elaborat în baza datelor prezentate prin scrisoarea Î.M. „Comunservice” Criuleni nr.92 din 28.08.2014

Din tabelul de mai sus se observă că, începând cu anul 2006, consumatorii non casnici achită 30 lei/m³ + 30 lei/m³ fără TVA în comparație cu 9,2 lei/m³ + 6,8 lei/m³ fără TVA pentru populație. De asemenea, se constată că pe parcursul a 8 ani nu au intervenit schimbări în mărimea tarifului practicat de către Î.M. „Comunservice” Criuleni consumatorilor finali. Respectiv, ținând cont că pct. 1.3. din Hotărârea ANRE nr.164 din 19.11.2004 privind *Metodologia determinării, aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate* prevede că mecanismul aplicat la determinarea tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate se bazează pe principiul acoperii tuturor consumurilor și cheltuielilor și efectuarea unei activități eficiente și profitabile, ce ar oferi întreprinderii posibilitatea de a-și recupera mijloacele financiare investite în dezvoltarea și reconstrucția capacităților de producție, concluzionăm că tariful dat acoperă în întregime necesitățile Î.M. „Comunservice” Criuleni.

Totuși, se constată că, conform Hotărârii sus menționate, în calcul tarifului pentru alimentarea cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate se includ și consumurile indirecte de producție, din care fac parte uzura mijloacelor fixe cu destinație productivă, aferente activităților de aprovizionare cu apă, de prestare a serviciilor de canalizare și epurare a apelor uzate, precum și cheltuielile de întreținere a mijloacelor fixe cu destinație productivă în stare de lucru. Astfel, obligația întreținerii în stare funcțională a traseului pînă la punctul de delimitare a consumatorului îi revine furnizorului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, fapt pentru care acesta încasează de la consumatori tariful prevăzut pentru acest serviciu.

În vederea identificării condițiilor care trebuie îndeplinite de către o stație PECO pentru a obține avizul privind recepția finală a construcției, Consiliul Concurenței a elaborat scrisoarea nr. APD-03/261-1190 din 08.08.2014 către Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale al Ministerului Afacerilor Interne. În acest sens, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale a confirmat că, conform art. 23 din Legea nr.267-XIII din 09.11.1994 privind apărarea împotriva incendiilor și pct. 13 din Hotărârii Guvernului nr. 285 din 23.05.1996, organele de supraveghere de stat a măsurilor contra incendiilor (OSSMCI) sunt obligate să participe la activitatea comisiilor de stat și de lucru pentru primirea în exploatare a obiectivelor noi, cu eliberarea ulterioară a avizului privind recepția finală a construcției. În timpul evaluării riscului de incendiu OSSMCI verifică corespunderea obiectelor la cerințele normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor, inclusiv: dotarea cu resurse exterioare de apă pentru alimentarea autospecialelor de intervenție la incendii (hidranți exteriori de incendiu/rezervoare de incendiu) și mijloace primare de stingere a

incendiilor, în vederea realizării exigenței esențiale C – siguranță la foc, conform art. 6 din Legea nr.721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții. Verificarea realizării exigenței esențiale D – igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător (necesitatea conectării obiectului la sistemul centralizat de aprovizionare cu apă potabilă și canalizare) nu ține de competența OSSMCI. În același timp, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale a menționat că, în cazul stațiilor de alimentare cu combustibil, se verifică respectarea cerințelor de securitate împotriva incendiilor, conform capitolului 10 din Normativul în construcții NCM G.05.02-2011 și Capitolului 8 din Normativul în construcții NCM G.05.03-2013.

În vederea verificării afirmațiilor Î.M. „Comunservice” Criuleni precum că Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. se aprovizionează împreună cu „Zolotco-Prim” S.R.L. cu apă din fântâna proprie, Consiliul Concurenței, prin scrisoarea nr. APD-03/260-1189 din 08.08.2014 a solicitat de la Centru de Sănătate Publică Raional Criuleni să confirme dacă la instituția lor au parvenit careva cereri de autorizare (pașaportizare) a fântâni/fântînilor amplasate pe teritoriul acestor întreprinderi. Prin scrisoarea nr. 02-1429 din 20.08.2014 Centrul de Sănătate Publică Raional Criuleni a comunicat că asemenea cereri nu au parvenit, respectiv concluzionăm că pe teritoriul acestor 2 întreprinderi nu există surse alternative de aprovizionare cu apă potabilă care ar fi certificate din punct de vedere sanitar. De asemenea, Centrul de Sănătate Publică Raional Criuleni a comunicat că Serviciul Supraveghere Sanitară poate autoriza sanitar stațiile PECO indiferent de modalitatea asigurării cu apă – din sistemul centralizat ori din sursa autonomă. Totuși, menționăm că aprovizionarea cu apă potabilă din surse autonome necesită o implicare financiară mai mare din partea întreprinderii, întrucât sunt necesare investiții suplimentare în construcții și instalații necesare pentru aprovizionarea de sine stătătoare cu apă și evacuarea apelor reziduale, precum și cheltuieli de întreținere a acestora.

Un aspect important care urmează să fie analizat constituie faptul dacă acțiunea reclamată a limitat concurența sau a lezat interesele consumatorilor.

La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-06/350-1615 din 07.11.2014, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A., prin scrisoarea nr. I-599 din 14.11.2014, a comunicat că stația de distribuție carburanți activează la momentul actual, însă lipsa de apă curgătoare creează incomodități atât pentru angajați, cât și pentru clienții „Petrom Moldova” S.A, care *„efectiv nu au posibilitatea de a folosi veceul din Stație”*. De asemenea, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a subliniat riscul unor sancțiuni pe linie sanitară din motivul deconectării de la serviciul public de aprovizionare cu apă.

Astfel, se constată că, în cazul lipsei accesului la serviciul public de alimentare cu apă, stația de distribuție carburanți amplasată pe str. 31 august

171A în or. Criuleni nu poate oferi clienților săi de pe **piața comercializării carburanților** condiții igienice satisfăcătoare, mai ales în ceea ce ține de accesul la grupul sanitar din stație. În aceste condiții, stația Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. se află în dezavantaj concurențial față de alte stații de distribuție carburanți amplasate pe teritoriul or. Criuleni, care pot oferi clienților lor acces la blocul sanitar și condiții igienice mai bune, fiind mai puțin atractivă pentru clienții care doresc să beneficieze de o deservire calitativă din toate punctele de vedere.

IV. Calificarea legală a acțiunilor constatate conform prevederilor Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012

Analizând acțiunile descrise mai sus, Consiliul Concurenței reține următoarele:

- Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a achitat deja cheltuielile de racordare la apeduct în valoare de 9 282 lei în anul 2008, fiindu-i acordată și o garanție de 5 ani pentru calitatea executării lucrărilor, astfel este în drept să beneficieze de serviciile prestate de Î.M. „Comunservice” Criuleni în mod nediscriminatoriu;
- Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a achitat integral retribuiția pentru serviciile prestate de către Î.M. „Comunservice” pînă la data deconectării;
- Avarierea traseului a avut loc pe o porțiune situată după punctul de racordare, pe teritoriul unei întreprinderi terțe;
- În conformitate cu pct. 18 din Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 656 din 27.05.2002, deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec rețelele de tranzit sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor prejudicii;
- Cheltuielile cu privire la uzura fondurilor fixe sunt incluse în tariful pentru apă potabilă și evacuarea apelor uzate;
- Atît Î.M. „Comunservice” Criuleni cît și Ministerul Mediului au confirmat faptul că porțiunea respectivă de apeduct urmează să fie reabilitată din contul Proiectului susținut de Republica Federala Germană, dar nu au oferit nici o garanție Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. că va putea beneficia de aceste servicii pe viitor;
- Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. este de acord să suporte toate cheltuielile necesare pentru racordarea repetată a stației de distribuție carburanți la rețeaua de apeduct cu condiția recuperării acestor cheltuieli din contul plății pentru serviciile prestate de către Î.M. „Comunservice” Criuleni pe viitor;
- Stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. se află în dezavantaj concurențial față de alte stații de distribuție carburanți de pe

teritoriul or. Criuleni, care pot oferi clienților mai multe comodități/servicii, inclusiv acces la grupul sanitar;

Prin urmare, ținând cont de cele expuse anterior, se constată faptul că Î.M. „Comunservice” Criuleni refuză neîntemeiat de a presta serviciul public de alimentare cu apă stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată pe str. 31 august 171A or. Criuleni, și în consecință acțiunea Î.M. „Comunservice” Criuleni produce efecte pe piața de distribuție a carburanților pe care activează stația Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A., ceea ce constituie încălcarea art.11 alin. (2) lit. f) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, conform căruia este interzis refuzul neîntemeiat de a contracta cu anumiți furnizori sau de a face livrări către anumiți beneficiari.

În funcție de durată și în conformitate cu prevederile art. 72 alin. (5) lit. b) din Legea concurenței nr.183 din 11.07.2012, fapta se încadrează la încălcări de durată medie (de la un an la cinci ani) - factor 1,2.

Nivelul de bază al amenzii, în conformitate cu art. 72 alin. (2) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, a fost stabilit la 0,6% din cifra totală de afaceri înregistrată în anul 2014 (0,5% în funcție de gravitatea faptei înmulțit cu 1,2, factorul aferent încălcării de durată medie).

Circumstanțe agravante și circumstanțe atenuante, prevăzute la art. 73 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 nu au fost reținute.

Conform datelor din Declarația cu privire la impozitul pe venit (Forma VEN12) prezentată de către Î.M. „Comunservice” Criuleni la IFS Criuleni, în anul 2014 Î.M. „Comunservice” Criuleni a realizat o cifră de afaceri în mărime de [...] lei.

Potrivit art. 36 alin. (5) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 sumele ce reprezintă amenzi sau alte sancțiuni aplicate de Consiliul Concurenței se fac venit la bugetul de stat, în condițiile legii și urmează a fi transferate pe contul trezorerial de încasări: **12311483101**.

La data de 25.02.2015 prin scrisorile nr. APD-06/66-261 și nr. APD-06/67-262, Consiliul Concurenței a remis părților implicate raportul asupra investigației inițiate prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 7 din 25.07.2014 pentru prezentarea de obiecții și propuneri pe baza acestuia.

Prin scrisoarea nr. 36 din 18.03.2015 Î.M. „Comunservice” Criuleni a comunicat că, la momentul prezentării scrisorii, se află etapa de realizare a proiectării pentru reconstrucția traseelor de apă potabilă și canalizare în care va fi inclusă și porțiunea de apeduct la care va fi conectată stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A., conform Proiectului de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare susținut de Republica Federală Germană. De asemenea, în vederea soluționării pe cale amiabilă a situației conflictuale, Î.M. „Comunservice” Criuleni garantează conectarea la apeduct a

stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. în anul 2015.

În același timp, prin scrisoarea nr. I-15/203 din 31.03.2015, Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. a comunicat că este de acord cu constatările, calificarea legală și concluziile Consiliului Concurenței expuse în raportul de investigație, și solicită emiterea unei decizii de către Plenul Consiliului Concurenței prin care să se dispună:

1. Constatarea încălcării art.11 alin. (2) lit. f) din Legea Concurenței către Î.M. „Comunservice” Criuleni;

2. Aplicare măsurilor corective exprimate prin:

a) Obligarea Î.M. „Comunservice” Criuleni de a racorda pe cont propriu și în termen de 15 zile de la data rămânierii definitive a Deciziei Plenului Consiliului Concurenței a stației de distribuție carburanți amplasată pe str.31 august nr. 171A or. Criuleni la apeduct centralizat;

b) Obligarea Î.M. „Comunservice” Criuleni la încheierea unui contract de prestări servicii de alimentare cu apă;

3. Aplicarea amenzii pentru practicile abuzive admise de către Î.M. „Comunservice” Criuleni vis-a-vis de Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A.

Reieșind din constatările expuse mai sus, în temeiul art. 39 lit. f), art. 41 alin. (1) lit. h), art. 71 lit. a) și art. 72 din Legea concurenței nr.183 din 11.07.2014, Plenul Consiliul Concurenței

DECIDE:

1. A constata încălcarea art. 11 alin. (2) lit. f) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către Î.M. „Comunservice” Criuleni prin refuzul de a presta serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stației de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată în or. Criuleni str. 31 august 171A.

2. A aplica Î.M. „Comunservice” Criuleni IDNO 1004600033580, cu adresa juridică MD 4801 or. Criuleni str. Victoriei 2, o amendă pentru încălcarea art. 11 alin. (2) lit. f) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 în mărime de [...] lei, ceea ce reprezintă 0,6% din cifra totală de afaceri realizată în anul 2014.

3. Suma prevăzută la pct. 2 se va achita de către Î.M. „Comunservice” Criuleni la bugetul de stat (contul trezorerial 12311483101) timp de 60 de zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii, cu mențiune: „amendă aplicată de către Consiliul Concurenței în conformitate cu Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012”. O copie a actului care confirmă plata va fi transmisă Consiliului Concurenței.

4. A obliga Î.M. „Comunservice” să conecteze stația de distribuție carburanți Î.C.S. „Petrom Moldova” S.A. amplasată pe str. 31 august nr. 171A or. Criuleni la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare pînă la data de 31.12.2015.

5. A informa Primăria or. Criuleni cu privire la încălcarea art. 11 alin. (2) lit. f) din Legea concurenței nr.183 din 11.07.2012 de către Î.M. „Comunservice” Criuleni.

6. Prezenta Decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștință părților.

**Președintele Plenului
Consiliului Concurenței**

Viorica CĂRARE