



PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI



Republica Moldova, MD- 2068, Chișinău, str. Alecu Russo, 1
E-mail: office@competition.md; www.competition.md

DECIZIE mun. Chișinău

din 07.04.2023

Nr. APD – 38/18-09

Plenul Consiliului Concurenței,
acționând în temeiul art. 41 alin. (1) lit. h) și art. 65 alin. (1) lit. b) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Hotărârii Parlamentului nr. 331 din 30.11.2018 privind numirea în funcție a membrilor Plenului Consiliului Concurenței și Hotărârii Parlamentului nr. 33 din 17.02.2022 privind numirea în funcție a unui membru și președinte al Plenului Consiliului Concurenței,
analizând raportul de investigație asupra cazului inițiat prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 38 din 11.10.2018, observațiile prezentate de părți și materialele acumulate în cadrul investigației

A CONSTATAT:

1. În perioada aprilie 2017 - iunie 2018, Consiliul Concurenței a examinat acțiunile întreprinderilor „Telautogar” SRL¹ și „Gările și Stațiile Auto” ÎS² prin prisma Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012. Astfel, întru asigurarea unei abordări consecvente, Consiliul Concurenței și-a propus să verifice activitatea altor întreprinderi ce prestează servicii pe piața activității de autogară.

¹ Decizia nr. APD-6/17-37 din 14.06.2018

² Decizia nr. APD-15/17-10 din 22.02.2018

2. Urmare a examinării contractelor privind transportul auto de călători și bagaje încheiate între operatorii de autogări și operatorii de transport rutier au fost depistate semne cu privire la prezența unor clauze abuzive.

3. Astfel, la data de 11.10.2018, Plenul Consiliului Concurenței a dispus prin Dispoziția nr. 38 inițierea investigației referitor la semnele încălcării prevederilor art. 11 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” ÎS (*în continuare* – „Servicii Transport Auto” SRL³), „Baza de transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA privind impunerea unor condiții inechitabile de tranzacționare la activitatea de autogară operatorilor de transport rutier.

I. Părțile implicate

4. **„RZ-TRANSCOM” SA, IDNO 1003606004604** - întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Rezina, str. Sciusev, 6, potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000088 din 24.05.2018 al Agenției Naționale Transport Auto (*în continuare* – ANTA). „RZ-TRANSCOM” SA prestează servicii privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate și transport rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale în trafic național potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000269 al ANTA.

5. **„Baza de Transport Auto-29” SA, IDNO 1004606005066** - întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Șoldănești, str. 31 August, 47, în lipsa extrasului din registrul de activități conexe, fapt confirmat prin scrisoarea nr. 255 din 31.01.2023. Prin aceeași scrisoare, „Baza de Transport Auto-29” a comunicat faptul că nu a obținut extrasul eliberat de ANTA, din motiv că autogara nu dispune de platforme de sosire și plecare. „Baza de Transport Auto-29” SA prestează servicii privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate în trafic național potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000761 al ANTA.

6. **„Baza de Transport Auto nr. 18” SA, IDNO 1003601002236** – întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Criuleni, str. 31 August, 133, potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000100 din 11.06.2018 al ANTA. „Baza de Transport Auto nr. 18” SA prestează servicii privind transportul rutier

³ Prin scrisoarea nr. 0121-105 din 08.12.2021 a fost comunicat faptul că „Servicii Transport Auto” SRL este succesoarea întreprinderii „Servicii Transport Auto” ÎS

contra cost de persoane prin servicii regulate și transportul rutier de contra cost persoane prin servicii ocazionale în trafic național și internațional potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000459 al ANTA și Licenței Seria A MMII nr. 053779 valabilă până la 10.07.2025.

7. **„Pond-Trans” SRL, IDNO 1007600059688** - întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Briceni, str. Olimpiiscaia, 3, potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000072 din 15.05.2018 al ANTA. „Pond-Trans” SRL prestează servicii privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate și transportul rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale în trafic național și transportul rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale și transportul de colete în trafic internațional, potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000721 al ANTA.

8. **„Servicii Transport Auto” SRL, IDNO 1004600054888** - întreprindere care a desfășurat activitate de autogară în mun. Chișinău, șos. Hâncești, 230 până la data de 18.03.2020 (potrivit scrisorii nr. 120 din 15.12.2020, „Servicii Transport Auto” ÎS nu mai desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău începând cu data de 18.03.2020). De asemenea, „Servicii Transport Auto” ÎS prestează servicii privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate și transportul rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale în trafic național și internațional, potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000122 al ANTA.

9. **„Baza de Transport Auto-28” SA, IDNO 1004609000372** - întreprindere care desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 2/3, potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000027 din 26.02.2018 al ANTA. „Baza de Transport Auto-28” SA prestează servicii privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate și transportul rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale în trafic național și internațional, potrivit Extrasului din registrul operatorilor de transport rutier nr. 000214 al ANTA.

10. **„Gara Nord” SA IDNO 1004600039490** - întreprindere care desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău, str. Calea Moșilor, 2/1, potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000558 din 24.11.2020 al ANTA.

II. Piața relevantă: piața relevantă a produsului și piața geografică relevantă

11. Examinarea problemelor concurențiale și evaluarea unei cauze de concurență se realizează în cadrul pieței relevante.

12. Determinarea pieței relevante reprezintă un instrument de identificare și de definire a cadrului în care se exercită concurența. În funcție de natura problemei concurențiale, dimensiunile pieței relevante pot fi diferite.

13. Piața relevantă se determină prin raportarea pieței relevante a produsului la piața geografică relevantă.

Piața relevantă a produsului

14. Conform art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, **piața relevantă a produsului** cuprinde toate produsele considerate de consumatori ca interschimbabile sau substituibile datorită utilizării date acestora, caracteristicilor fizice, funcționale și a prețului.

15. Potrivit pct. 1 din contractele privind transportul auto de călători încheiate între autogările administrate de „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” ÎS, „Baza de Transport Auto-28” SA, „Gara Nord” SA și operatorii de transport rutier, obiectul contractelor vizează relațiile dintre autogară și transportatori în domeniul transporturilor auto de călători și bagaje pe rutele regulate contra cost de persoane, atribuite pentru deservire transportatorului.

16. În conformitate cu art. 5 al Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, noțiunea de **autogară** semnifică - spațiu special delimitat, amenajat și dotat pentru a permite staționarea autobuzelor/autocarelor la persoane, îmbarcarea sau debarcarea persoanelor din autobuze/autocare, precum și pentru a oferi condiții și servicii pentru autobuze/autocare și persoanele aflate în așteptare.

17. Totodată, în conformitate cu art. 86 alin. (2) al Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, activitatea de autogară se efectuează în spații special amenajate și dotate, destinate staționării vehiculelor rutiere antrenate în activități de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, îmbarcării/debarcării persoanelor și oferirii condițiilor și serviciilor pentru vehiculele rutiere și pentru persoanele aflate în așteptare, în care se desfășoară

activități specifice transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate.

18. Astfel, activitatea operatorilor de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate sa face exclusiv prin intermediul punctelor de pornire, sosire și tranzit ale autogărilor.

19. Având în vedere cele expuse mai sus, în sensul cazului examinat ***piața relevantă a produsului se definește ca piața activității de autogară***.

Piața geografică relevantă

20. În conformitate cu art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, **piața geografică relevantă** se referă la zona în care întreprinderile sunt implicate în oferta sau cererea de pe piața relevantă a produsului, în care condițiile de concurență sunt suficient de omogene și care poate fi deosebită de zonele geografice învecinate prin condiții de concurență ce diferă în mod apreciabil.

21. Potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000088 din 24.05.2018, „RZ-TRANSCOM” SA este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Rezina, str. Sciusev, 6.

22. „Baza de Transport Auto-29” SA este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Șoldănești, str. 31 August, 47.

23. Potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000100 din 11.06.2018, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Criuleni, str. 31 August, 133.

24. Potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000072 din 15.05.2018, „Pond-Trans” SRL este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în or. Briceni, str. Olimpiiscaia, 3.

25. Potrivit scrisorii nr. 120 din 15.12.2020 „Servicii Transport Auto” SRL este o întreprindere care a desfășurat activitate de autogară în mun. Chișinău, șos. Hâncești, 230 până la data de 18.03.2020.

26. Potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000027 din 26.02.2018, „Baza de Transport Auto-28” SA este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 2/3.

27. Potrivit Extrasului din registrul de activități conexe nr. 000558 din 24.11.2020, „Gara Nord” SA este o întreprindere care desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău, str. Calea Moșilor, 2/1.

28. Prin urmare, ținând cont de cele precizate mai sus, în acest caz, piețele relevante geografice se definesc ca:

- *teritoriul autogării din or. Rezina, str. Sciusev, 6* („RZ-TRANSCOM” SA);
- *teritoriul autogării din or. Șoldănești, str. 31 August, 47* („Baza de Transport Auto-29” SA);
- *teritoriul autogării din or. Criuleni, str. 31 August, 133* („Baza de Transport Auto nr. 18” SA);
- *teritoriul autogării din or. Briceni, str. Olimpiiscaia, 3* („Pond-Trans” SRL);
- *teritoriul autogării din mun. Chișinău, str. Calea Moșilor, 2/1* („Gara Nord” SA);
- *teritoriul autogării din mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 2/3* („Baza de Transport Auto-28” SA);
- *teritoriul autogării din mun. Chișinău, șos. Hâncești, 230* („Servicii Transport Auto” SRL).

29. Astfel, în sensul cazului investigat, se definesc următoarele piețe relevante:

- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din or. Rezina, str. Sciusev, 6*, pe care activează operatorul autogării „RZ-TRANSCOM” SA;
- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din or. Șoldănești, str. 31 August, 47*, pe care activează operatorul autogării „Baza de Transport Auto-29” SA;
- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din or. Criuleni, str. 31 August, 133*, pe care activează operatorul autogării „Baza de Transport Auto nr. 18” SA;
- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din or. Briceni, str. Olimpiiscaia, 3*, pe care activează operatorul autogării „Pond-Trans” SRL;
- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din mun. Chișinău, str. Calea Moșilor, 2/1*, pe care activează operatorul autogării „Gara Nord” SA;

- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 2/3*, pe care activează operatorul autogării „Baza de Transport Auto-28” SA;
- *piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din mun. Chișinău, șos. Hâncești, 230*, pe care a activat operatorul autogării „Servicii Transport Auto” SRL.

30. În altă ordine de idei, art. 4 al Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, distinge transportul rutier de persoane prin servicii regulate ca fiind o categorie separată a transportului rutier de persoane, iar art. 5 din codul menționat stabilește că, prin **transport rutier de persoane prin servicii regulate** se înțelege - serviciul de transport rutier contra cost de persoane, care asigură transportul persoanelor, pe bază de bilete de călătorie individuale, în conformitate cu graficele de circulație, pe trasee determinate, în care îmbarcarea/debarcarea persoanelor transportate în/din vehicul se face în puncte de oprire prestabilite.

31. Totodată, în cazul serviciului de transport rutier de persoane contra cost, piața relevantă este determinată de ruta/rutele pe care acționează operatorul de transport rutier.

32. De asemenea, se constată că în autorizațiile de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, autogările figurează ca punct de pornire, tranzit și sosire a rutelor efectuate de către operatorii de transport rutier.

33. În acest sens, ținând cont de faptul că activitatea de operator de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate se face exclusiv prin intermediul autogărilor, acțiunile supuse investigației manifestate prin aplicarea de penalități operatorilor de transport rutier, pot fi resimțite pe piețele prestării serviciilor de transport rutier de persoane contra cost pe rutele regulate unde își desfășoară activitatea operatorii de transport rutier.

Poziția dominantă

34. Art. 11 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 se aplică întreprinderilor care dețin o poziție dominantă pe una sau mai multe piețe relevante.

35. Conceptul de **poziție dominantă** este definit în art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, ca fiind o poziție de putere economică de care beneficiază o întreprindere ce îi permite să împiedice menținerea unei concurențe efective pe o piață relevantă, acordându-i posibilitatea de a se comporta, în mare măsură, în mod

independent față de concurenți, de clienții săi și, în ultimă instanță, față de consumatori.

36. Potrivit art. 10 alin. (5) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, întreprinderile investite cu drepturi exclusive sunt considerate drept întreprinderi cu poziție dominantă pe piața relevantă la care se referă aceste drepturi.

37. În conformitate cu art. 34 alin. (1) și alin. (4) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, programele de transport rutier stabilesc pentru fiecare rută autogările și stațiile publice utilizate pentru plecări, opriri în tranzit și sosiri. Accesul în stațiile publice al operatorilor de transport rutier care au atribuite rute sau curse este gratuit și nediscriminatoriu, conform graficelor de circulație.

38. Concomitent, potrivit art. 86 alin. (6) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, plecările, opririle în tranzit și sosirile în autogară în vederea îmbarcării/debarcării persoanelor sunt permise numai dacă graficul de circulație al autorizației de traseu prevede staționarea în localitatea de amplasare a autogării.

39. Potrivit art. 90 alin. (1) lit. g) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, întreprinderile înregistrate ce desfășoară activitate de autogară au obligația să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu graficele de circulație aprobate, cu operatorii de transport rutier deținători de autorizație de transport rutier de persoane prin servicii regulate în trafic național pe perioada de valabilitate a programului de transport rutier.

40. Potrivit art. 5 din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, noțiunea de **grafic de circulație** este definită ca fiind: document care conține date despre timpul, locul și itinerarul pe care se efectuează operațiunile de transport rutier de persoane, iar noțiunea **itinerar** este definită ca fiind: drum, stabilit în graficul de circulație, pe care se desfășoară operațiunea de transport rutier.

41. Reieșind din cele precizate mai sus se conchide că, autogările administrate de către „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA sunt obligate să contracteze cu operatorii de transport rutier care dispun de autorizații de transport rutier de persoane prin servicii regulate care au ca punct de pornire, sosire și tranzit autogările date.

42. Prin urmare, acest fapt denotă că „RZ-TRANSCOM” SA în limita teritoriului autogării din or. Rezina, str. Sciusev, 6, „Baza de Transport Auto-29” SA în limita teritoriului autogării din or. Șoldănești, str. 31 August, 47, Baza de Transport Auto nr. 18” SA în limita teritoriului autogării din or. Criuleni, str. 31 August, 133, „Pond-Trans” SRL în limita teritoriului autogării din or. Briceni, str. Olimpiiscaia, 3, „Baza de Transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA în limita teritoriului autogării din mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 2/3 și str. Calea Moșilor, 2/1 dețin poziție dominantă pe piața activității de autogară, în raport cu operatorii de transport rutier care au ca punct de pornire, tranzit și sosire autogările date.

43. Prin scrisoarea nr. 120 din 15.12.2020, „Servicii Transport Auto” SRL a comunicat că nu mai desfășoară activitate de autogară în mun. Chișinău începând cu data de 18.03.2020. Acest fapt denotă că întreprinderea „Servicii Transport Auto” SRL a deținut poziție dominantă în raport cu operatorii de transport rutier pe piața activității de autogară în limita teritoriului autogării din mun. Chișinău șos. Hâncești, 230, până la data de 18.03.2020.

44. Totodată, operatorii de autogări: „Baza de Transport Auto-28” SA, „Servicii Transport Auto” SRL și „Pond-Trans” SRL, au invocat faptul că Consiliul Concurenței a stabilit eronat poziția dominantă a acestora pe piața relevantă. În acest sens, se constată că operatorii de autogări: „Baza de Transport Auto-28” SA, „Servicii Transport Auto” SRL și „Pond-Trans” SRL, nu a prezentat informații și documente suplimentare, care să conducă la o evaluare diferită a circumstanțelor constatate.

45. Suplimentar Consiliul Concurenței menționează că potrivit art. 38 alin. (16) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, termenul de valabilitate al autorizației de transport rutier de persoane prin servicii regulate în trafic local, municipal, raional și interraional este de 8 ani. Astfel, autogările sunt obligate pentru o perioadă de 8 ani să contracteze cu operatorii de transport rutier care dispun de autorizații de transport rutier de persoane prin servicii regulate care au ca punct de pornire, sosire și tranzit autogările date.

46. În ceea ce privește art. 49 lit. d) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, invocat de către „Baza de Transport Auto-28” SA, care prevede că, operatorii de transport rutier/întreprinderile care efectuează operațiuni de transport rutier **au obligația să încheie, în localitatea unde există mai multe autogări, contracte cu una dintre acestea** în vederea prestării serviciilor de transport rutier prin servicii regulate pe rutele atribuite spre deservire în modul stabilit și să

notifice imediat Agenția despre contractul încheiat, se constată că această normă este în neconcordanță cu dispozițiile art. 34 alin. (1) și alin. (4), art. 86 alin. (6) și art. 90 alin. (1) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, întrucât operatorii de transport rutier își pierd dreptul de a alege autogara cu care urmează să contracteze odată ce le-au fost emise autorizațiile de transport rutier cu graficele de circulație care prevăd autogările cu care urmează operatorii de transport rutier să semneze contractele privind transportul auto de călători și bagaje. Astfel, dreptul operatorului de transport rutier de a alege autogara care va deservi o anumită rută regulată există până la etapa emiterii actelor permisive⁴.

Perioada de timp supusă examinării

47. Ținând cont de faptul că sunt supuse investigației acțiunile „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA privind impunerea unor condiții inechitabile de tranzacționare la activitatea de autogară prevăzute în contractele privind transportul auto de călători, precum și având în vedere că Contractul nr. T-02 încheiat la data de 30.12.2013 între „Baza de Transport Auto-28” SA și „PA-1” SA conține o dată anterioară în raport cu celelalte contracte, care fac obiectul prezentei investigații, perioada de timp supusă examinării se consideră începând cu data de 30.12.2013 până la data de 29.10.2022 (data transmiterii, pentru informare, către părți a raportului de investigație).

III. Acte și fapte constatate

48. În urma studierii cadrului normativ, precum și în rezultatul examinării informațiilor și materialelor acumulate în cadrul investigației, s-a constatat următoarele.

49. Potrivit art. 90 alin. (1) lit. g) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, una dintre obligațiile întreprinderii ce desfășoară activitate de autogară este de a încheia contracte de acces în autogară, în conformitate cu graficele de circulație aprobate, cu operatorii de transport rutier deținători de autorizație de

⁴ Art. 2 din Legea privind reglementarea prin autorizarea activității de întreprinzător nr. 160 din 22.07.2011, definește noțiunea de *act permisiv* – document sau înscris constatator prin care autoritatea emitentă constată unele fapte juridice și întrunirea condițiilor stabilite de lege, atestând investirea solicitantului cu o serie de drepturi și de obligații pentru inițierea, desfășurarea și/sau încetarea activității de întreprinzător sau a unor acțiuni aferente și indispensabile acestei activități. Actul permisiv poate avea denumirea de licență, **autorizație**, permis, certificat, aviz, aprobare, brevet, de atestat de calificare

transport rutier de persoane prin servicii regulate în trafic național pe perioada de valabilitate a programului de transport rutier.

50. În acest sens, se menționează că obiectul contractelor privind transportul auto de călători și bagaje încheiate între operatorii de transport rutier și operatorii de autogări îl constituie organizarea procesului de transportare a călătorilor și bagajelor pe rutele regulate care au ca punct de plecare, sosire sau tranzitare teritoriile autogărilor.

51. Urmare a examinării contractelor privind transportul auto de călători și bagaje pe rutele regulate prezentate de către autogările: „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA, s-a constatat că acestea conțin clauze cu privire la penalitățile aplicate operatorilor de transport rutier în cazul săvârșirii anumitor încălcări.

52. Astfel, în anexa la prezenta decizie (4 file) este redată informația privind clauzele contractuale care prevăd penalitățile pasibil a fi aplicate de către „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL și „Gara Nord” SA, în raport cu operatorii de transport rutier pentru săvârșirea anumitor încălcări, după cum urmează.

- suspendarea/neîndeplinirea curselor regulate de către operatorii de transport rutier;
- îmbarcarea călătorului fără bilet de către conducătorii auto pe teritoriul autogării sau pentru îndreptarea acestora în afara teritoriului autogării pentru a fi îmbarcați fără bilet de călătorie;
- încălcarea regimului igienico-sanitar și al ordinii publice pe teritoriul și în încăperile autogării.

53. Ținând cont de natura penalităților expuse supra, în conexiune cu cadrul normativ ce reglementează domeniul transporturilor rutiere, se conchide următoarele.

54. Potrivit art. 8 alin. (1) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, autoritatea care asigură implementarea documentelor de politici publice și strategiilor naționale de dezvoltare în domeniul transporturilor rutiere, controlează și supraveghează respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu de

către operatorii de transport rutier și de către întreprinderile ce desfășoară activități conexe transportului rutier este ANTA.

55. Până la data de 17.04.2022 activitatea Agenției Naționale Transport Auto a fost reglementată de Hotărârea Guvernului nr. 539 din 23.04.2008 cu privire la crearea Instituției Publice Agenția Națională Transport Auto, însă începând cu data de 18.04.2022, activitatea instituției este reglementată de Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale Transport Auto, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr 151 din 09.03.2022.

56. În aceeași ordine de idei, în conformitate cu pct. 7 alin. (26) și (28) al Hotărârii de Guvern nr. 539 din 23.04.2008 cu privire la crearea Instituției Publice „Agenția Națională Transport Auto”⁵, principale atribuții ale ANTA sunt:

a) monitorizarea și controlul activității de transport rutier și activităților conexe acesteia, care se efectuează în trafic și/sau la sediile operatorilor de transport rutier și/sau la sediile de desfășurare a activităților, inclusiv conexe acestora, conform legislației în vigoare, de către inspectorii împuterniciți în acest scop prin deciziile conducerii ANTA;

b) aplicarea sancțiunilor contravenționale, în limitele competenței, conform legii.

57. Potrivit pct. 2 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale Transport Auto, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr 151 din 09.03.2022, Agenția este o autoritate administrativă subordonată organului central de specialitate în domeniul transporturilor rutiere, care asigură implementarea documentelor de politici publice și a strategiilor naționale de dezvoltare în domeniul transporturilor rutiere, controlează și supraveghează respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu de către operatorii de transport rutier și de către întreprinderile ce desfășoară activități conexe transportului rutier. Iar pct. 10 alin. (1) din același regulament prevede că Agenția are atribuția de a aplica sancțiuni contravenționale și măsuri procesuale de constrângere în limitele competențelor sale, conform prevederilor legislației.

58. În conformitate cu art. 197 alin. (8) al Codului contravențional nr. 218 din 24.10.2008, **efectuarea transportului rutier de persoane prin servicii regulate la alte ore de pornire sau pe alt itinerar decât cele prevăzute în graficul de circulație**, conform actului permisiv, cu excepția efectuării curselor suplimentare în conformitate cu prevederile art. 90 alin. (4) și (5) din Codul transporturilor

⁵ În vigoare până la data de 17.04.2022, fiind abrogată prin Hotărârea Guvernului nr 151 din 09.03.2022

rutiere nr. 150 din 17.07.2014, se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale cu sau fără 2 puncte de penalizare aplicate persoanei fizice, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

59. Totodată, potrivit art. 204 alin. (6) și (7) din Codul contravențional nr. 218 din 24.10.2008, **admiterea plecării fără bilet de călătorie de pe teritoriul autogării cu transportul rutier de persoane prin servicii regulate de către conducătorul mijlocului de transport sau de către persoana responsabilă de aprobarea ieșirii în cursă a unității de transport de pe teritoriul autogării**, se sancționează cu amendă de la 12 la 18 unități convenționale și omiterea eliberării pe traseu a biletului de călătorie în transportul urban în comun ori în transportul rutier de persoane prin servicii regulate de către conducătorul mijlocului de transport sau de către persoana responsabilă de taxarea călătoriei, se sancționează cu amendă de la 12 la 18 unități convenționale.

60. Potrivit art. 407 alin. (1) din Codul contravențional nr. 218 din 24.10.2008, contravențiile prevăzute de art. 197 alin. (1)–(10) și art. 204, se constată de către organele de specialitate ale administrației publice în domeniul transportului rutier (ANTA), electric, feroviar și naval, conform tipului de transport corespunzător competenței.

61. De asemenea, potrivit art. 354 din Codul contravențional nr. 218 din 24.10.2008, **huliganismul nu prea grav, adică acostarea jignitoare în locuri publice a persoanei fizice, alte acțiuni similare ce tulbură ordinea publică și liniștea persoanei fizice**, se sancționează cu amendă de la 6 la 30 de unități convenționale sau cu muncă neremunerată în folosul comunității de la 20 la 60 de ore. Concomitent, potrivit art. 400 al aceluiași Cod, contravențiile prevăzute la art. 354, se constată și se examinează de către poliție. În acest sens, Ministerul Afacerilor Interne este responsabil de constatarea faptelor ce încalcă ordinea publică.

62. Reieșind din specificul încălcărilor supuse penalităților menționate în anexa la prezenta decizie, se concluzionează că acestea ar putea constitui fapte contravenționale incriminate de prevederile art. 197 alin. (8), art. 204 alin. (6) și (7) și art. 354 din Codul contravențional nr. 218 din 24.10.2008. Mai mult decât atât, art. 204 alin. (6) din Codul contravențional nr. 218 din 24.10.2008, prevede sancționarea inclusiv a persoanei responsabile de aprobarea ieșirii în cursă a unității de transport de pe teritoriul autogării pentru admiterea plecării a rutei regulate fără bilet de călătorie.

63. Circumstanțele menționate mai sus relevă faptul că, autoritatea competentă întru a constata încălcările comise de către operatorii de transport rutier cu privire la admiterea plecării fără bilet de călătorie de pe teritoriul autogării și respectarea graficului de circulație este ANTA, prin urmare aceasta este în drept să aplice penalități/amenzi operatorilor de transport rutier. Totodată, Ministerul Afacerilor Interne este în drept de a constata și aplica penalități/amenzi operatorilor de transport rutier pentru încălcarea ordinii publice pe teritoriul autogării.

64. În altă ordine de idei, operatorii de transport rutier, au comunicat că procesul de încheiere a contractelor privind transportul auto de călători și bagaje pe rute regulate a derulat în lipsa unor impuneri sau presiuni din partea operatorilor autogărilor privind acceptarea anumitor condiții contractuale, fapt confirmat de către aceștia prin următoarele scrisori: scrisoare nr. intrare 865 din 21.08.2018 de la „PAT nr. 9” SRL, scrisoare nr. intrare 2798 din 22.08.2018 de la „PROVIANATRANS” SRL, scrisoare nr. intrare 2790 din 22.08.2018 de la „Coloana Auto 2811” SA, scrisoare nr. intrare 2797 din 23.08.2018 de la „Calmațui G.A” ÎI, scrisoare nr. intrare 2817 din 03.09.2018 de la „BTA-17” SA, scrisoare nr. intrare 885 din 03.09.2018 de la „Cojocar Iacob” ÎI, scrisoare nr. intrare 2817 din 03.09.2018 de la „Parcul de Autobuze nr. 1” SA, scrisoare nr. intrare 2817 din 03.09.2018 de la „Cociug Trans” SRL, scrisoare nr. intrare 2817 din 03.09.2018 de la „Transauto-Severin” SRL, scrisoare nr. intrare 892 din 03.09.2018 de la „Evani O” SRL, scrisoare nr. intrare 2860 din 11.09.2018 de la „Carcea Nina” ÎI.

65. Totodată, se menționează că operatorii de autogară prin scrisorile: nr. 120-142 din 15.12.2020 de la „Servicii Transport Auto” SRL, nr. 120-63 din 15.12.2020 de la „Baza de Transport Auto-28” SA, nr. 30 din 16.12.2020 de la „RZ-TRANSCOM” SA, nr. 27 din 23.12.2020 de la „Pond-Trans” SRL, nr. 126 din 11.01.2021 de la „Baza de Transport Auto-29” SA și nr. 6 din 21.01.2021 de la „Gara Nord” SA, au comunicat că din partea operatorilor de transport rutier nu le-au fost înaintate propuneri/modificări/observații cu privire la conținutul clauzelor contractuale stipulate în contractele privind transportul auto de călători și bagaje.

66. În aceeași ordine de idei, operatorii autogărilor „Pond Trans” SRL, prin scrisoarea nr. intrare 4526 din 03.12.2021, „Baza de Transport Auto-28” SA, prin scrisoarea nr. 120-128 din 08.12.2021, „Servicii Transport Auto” SRL, prin scrisoarea nr. 0121-105 din 08.12.2021, „Baza de Transport Auto-18” SA, prin scrisoarea nr. intrare 4585 din 13.12.2021, „Baza de Transport Auto-29” SA, prin

scrisoarea nr. intrare 4575 din 10.12.2021, „RZ-TRANSCOM” SA, prin scrisoarea nr. 44 din 09.12.2021 au relatat că nu au aplicat în raport cu operatorii de transport rutier penalitățile stipulate în contractele privind transportul auto de călători și bagaje. Acest fapt denotă că, prin neaplicarea penalităților activitatea operatorilor de transport rutiere nu a fost prejudiciată, nu a fost afectată concurența și în cele din urmă nu au fost lezate interesele consumatorilor finali.

67. În urma examinării contractelor privind transportul auto de călători încheiate între operatorii autogărilor și operatorii de transport rutier, s-a constatat că operatorii autogărilor supuse prezentei investigații au aplicat clauze contractuale identice tuturor operatorilor de transport rutier.

68. Potrivit art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, este interzisă folosirea unei poziții dominante pe piața relevantă în măsura în care aceasta poate afecta concurența sau leza interesele colective ale consumatorilor finali, prin impunerea, în mod direct sau indirect, a unor prețuri inechitabile de vânzare ori de cumpărare sau a altor condiții inechitabile de tranzacționare.

69. Astfel, în pofida existenței penalităților stipulate în contractele privind transportul auto de călători și bagaje, includerea acestora nu au produs efecte juridice între părți, fapt confirmat de către operatorii de transport rutier. De asemenea, se atestă că aceste clauze nu au avut ca efect restrângerea concurenței pe piețele prestării serviciilor de transport rutier de persoane contra cost pe rutele regulate, dat fiind faptul că nu au fost puse în aplicare de către operatorii autogărilor în raport cu operatorii de transport rutier.

70. În acest context, reieșind din lipsa efectului acțiunii de includere în contractele privind transportul auto de călători și bagaje de către operatorii autogărilor a unor condiții inechitabile de tranzacționare la serviciul de autogară pentru operatorii de transport rutier, precum și ținând cont de faptul că aplicarea acestor condiții nu s-a manifestat sub nici o formă în raport cu operatorii de transport rutier, se conchide just că presupusele acțiuni anticoncurențiale supuse investigației ale autogărilor „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA și „Gara Nord” SA, nu cad sub incidența Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012.

71. În altă ordine de idei, potrivit art. 3 lit. f) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, codul constituie cadrul juridic pentru elaborarea de către organul central de specialitate al administrației publice în domeniul transporturilor rutiere și aprobarea de către Guvern a Regulamentului cu privire la autogări. Astfel, se atestă că, la moment, asemenea Regulament nu este aprobat, fiind în vigoare Regulamentul cu privire la autogară nr. 9/12 din 09.12.1999, care a fost elaborat în conformitate cu Legea nr. 116-XIV din 29 iulie 1998 pentru aprobarea Codului transporturilor auto, ceea ce denotă că acesta este unul caduc.

72. În acest sens, potrivit prevederilor art. 7 alin. (1) lit. c) și d) din Codul transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, unele din atribuțiile principale ale organului central de specialitate în domeniul transporturilor rutiere sunt de a elabora proiecte de acte legislative și normative în domeniul transporturilor rutiere și al activităților conexe transportului rutier și de a asigura monitorizarea respectării reglementărilor naționale și internaționale în domeniul transporturilor rutiere.

73. De asemenea, potrivit pct. 2 și pct. 6 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 690 din 30.08.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, ultimul este organul central de specialitate al administrației publice care asigură realizarea politicii guvernamentale în domeniile de activitate ce îi sunt încredințate. Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale realizează funcțiile stabilite, inclusiv în domeniul transportului.

74. Concomitent, pct. 7 alin. (1) și alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 690 din 30.08.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, prevede că unele din funcțiile principale ale Ministerului sunt: elaborarea analizelor ex ante, a documentelor de politici, a proiectelor de acte normative în domeniile prevăzute la pct. 6, inclusiv a celor pentru asigurarea executării actelor normative și decretelor Președintelui Republicii Moldova, după publicarea acestora în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, în colaborare cu reprezentanți relevanți ai societății civile și comunității de afaceri, precum și realizarea actelor normative și implementarea tratatelor internaționale ale Republicii Moldova în domeniile prevăzute la pct. 6, întocmirea rapoartelor privind executarea acestora.

75. Reieșind din normele citate mai sus, se constată că Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, având calitatea de organ central de specialitate, îi revin

competențe de reglementare a cadrului legal ce vizează sectorul transporturilor rutiere.

76. Totodată, potrivit art. 997 alin. (1) din Codul civil nr. 1107 din 06.06.2002, dacă deține o poziție dominantă pe piață, una din părțile contractante este obligată să contracteze în acest domeniu. Ea nu poate, sub sancțiunea prevăzută de lege, să impună clauze care contravin legislației din domeniul concurenței și nici clauze abuzive.

77. Astfel, se remarcă faptul că activitatea de autogară este un serviciu indispensabil pentru operatorii de transport rutier în vederea prestării de către aceștia a serviciilor privind transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate în trafic național și internațional. În aceste circumstanțe operatorii de transport rutier, în mare parte în raport cu operatorii autogărilor nu au suficientă putere de a negocia condițiile contractuale din contractele privind transportul auto de călători și bagaje, fiind nevoiți să accepte condițiile prestabilite de către operatorii de autogări.

78. În conexiunea circumstanțelor de drept și de fapt relatate supra, precum și ținând cont de calitatea și competențele deținute de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în sectorul transporturilor rutiere, Consiliul Concurenței consideră oportun elaborarea de către organul central de specialitate, în conformitate cu prevederile legale ale Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17.07.2014, a unui Regulament cu privire la autogări care să includă *inter alia* un contract-cadru privind transportul auto de călători și bagaje pe rutele regulate sau să prevadă clauzele obligatorii care urmează a fi stipulate în contractele încheiate între operatorii de autogări și operatorii de transport rutier.

79. Prin scrisoarea nr. APD-05/277-1716 din 29.10.2021, Consiliul Concurenței, în temeiul art. 59 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, a remis către: „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA, „RZ-TRANSCOM” SA, „Pond-Trans” SRL, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Gara Nord” SA și „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, raportul de investigație în vederea acordării dreptului de a prezenta observații asupra raportului de investigație.

80. Așadar, „Pond-Trans” SRL, prin scrisoarea nr. intrare 4526 din 03.12.2021, „Baza de Transport Auto-28” SA, prin scrisoarea nr. 120-128 din 08.12.2021, „Servicii Transport Auto” SRL, prin scrisoarea nr. 0121-105 din 08.12.2021, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, prin scrisoarea nr. intrare 4585 din

13.12.2021, „Baza de Transport Auto-29” SA, prin scrisoarea nr. intrare 2575 din 10.12.2021, „RZ-TRANSCOM” SA, prin scrisoarea nr. 44 din 09.12.2021, „Gara Nord” SA, prin scrisoarea nr. 48 din 11.11.2021 au prezentat observații asupra raportului de investigație.

IV. Calificarea legală a acțiunilor constatate conform prevederilor Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012

81. Analizând amalgamul probator acumulat în cadrul investigației, Consiliul Concurenței reține următoarele.

82. În conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1) și (2) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, este interzisă folosirea unei poziții dominante pe piața relevantă în măsura în care aceasta poate afecta concurența sau leza interesele colective ale consumatorilor finali, prin impunerea, în mod direct sau indirect, a unor prețuri inechitabile de vânzare ori de cumpărare sau a altor condiții inechitabile de tranzacționare.

83. Analizând acțiunile autogărilor administrate de către „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA, „Gara Nord” SA, se constată că pe parcursul desfășurării investigației nu au fost descoperite suficiente probe pertinente și concludente care denotă faptul săvârșirii de către operatorii autogărilor a unui abuz de poziție dominantă și, respectiv nu se impune aplicarea de măsuri corective sau sancțiuni.

84. Astfel, acțiunile supuse investigației nu întrunesc elementele constitutive ale componenței de încălcare prevăzută de art. 11 alin. (1) și (2) lit. a) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, deoarece, activitatea economică a operatorilor de transport rutier nu a fost afectată. În susținerea constatării reiterăm faptul că, penalitățile stipulate în contractele privind transportul auto de călători și bagaje nu au fost puse în aplicare de către operatorii autogărilor, prin urmare, concurența pe piețele prestării serviciilor de transport rutier de persoane contra cost pe rutele regulate unde își desfășoară activitatea operatorii de transport rutier nu a fost distorsionată.

Reieșind din constatările expuse mai sus, în temeiul art. 39, art. 41 alin. (1) lit. h) și art. 65 alin. (1) lit. a) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Plenul Consiliului Concurenței

DECIDE:

1. A înceta investigația inițiată prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 38 din 11.10.2018, deoarece acțiunea supusă investigației nu întrunește elementele constitutive ale componenței de încălcare prevăzută de art. 11 alin. (1) și (2) lit. a) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, respectiv nu justifică aplicarea de măsuri corective sau sancțiuni.
2. Decizia poate fi contestată, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acesteia, la Judecătoria Chișinău (*sediul Rîșcani*), specializată în materie de contencios administrativ (mun. Chișinău, str. Kiev, nr. 3).
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștința părților.

Alexei GHERȚESCU
Președinte

Penalitățile specificate în contractele privind transportul auto de călători și bagaje stabilite pentru încălcări ce nu țin de competența autogărilor, de către „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, „Servicii Transport Auto” SRL, „Baza de Transport Auto-28” SA în raport cu operatori de transport rutier

Nr.	Contract (...)	Contract (...)	Contract (...)	Contract (...)	Contract (...)	Contract (...)	Contract (...)
1.	<p>Pentru fiecare cursă neîndeplinită: -100 lei pentru neîndeplinirea cursei interurbane conform orarului stabilit dacă autobuzul (microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării” pentru îmbarcarea pasagerilor a cel mult 60 min. de la ora stabilită pentru plecare; - 150 lei pentru neîndeplinirea cursei internaționale dacă autobuzul</p>	<p>Pentru fiecare cursă neîndeplinită: -100 lei pentru neîndeplinirea cursei interurbane conform orarului stabilit dacă autobuzul (microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării” pentru îmbarcarea pasagerilor pe parcursul a cel mult 30 min. conform orarului; - 150 lei pentru neîndeplinirea cursei internaționale dacă autobuzul (microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării”</p>	<p>Pentru fiecare cursă suspendată: la stația inițială - 10 lei (40 lei potrivit contractelor încheiate cu operatorii de transport rutier pentru anul 2019); la stația de tranzit- 5 lei (20 lei potrivit contractelor încheiate cu operatorii de transport rutier pentru anul 2019); - pentru cursa la care au fost vândute bilete în prealabil – în suma biletelor vândute.</p>	<p>Pentru fiecare cursă suspendată: la stația inițială - 20 lei; la stația de tranzit- 10 lei; - pentru cursa la care au fost vândute bilete în prealabil – în suma biletelor vândute.</p>	<p>Pentru fiecare cursă suspendată: - la stația inițială – 20 lei; - la stația de tranzit – 10 lei; - pentru cursa la care au fost vândute bilete – în suma biletelor vândute.</p>	<p>Pentru neîntrările în autostație sau suspendările curselor efectuate fără motive întemeiate și/sau nu au fost aduse la cunoștință „Autostației”, atunci „Autostația” este în drept să întocmească un act despre încălcarea comisă cu aplicarea sumei amenzii de 20 lei.</p>	<p>Pentru fiecare cursă neîndeplinită: - 100 lei pentru neîndeplinirea cursei interurbane conform orarului stabilit dacă autobuzul (microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării” pentru îmbarcarea pasagerilor pe parcursul a cel mult 60 min. de la ora stabilită pentru plecare; - 150 lei pentru neîndeplinirea cursei</p>

	(microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării” pentru îmbarcarea pasagerilor a cel mult 60 min. de la ora stabilită pentru plecare.	pentru îmbarcarea pasagerilor pe parcursul a cel mult 60 min. conform orarului.					internaționale dacă autobuzul (microbuzul) nu a fost prezentat la peronul „Autogării” pentru îmbarcarea pasagerilor pe parcursul a cel mult 60 min. de la ora stabilită pentru plecare;
2.	- Echivalentul prețului unui bilet pentru o călătorie până în punctul final a cursei respective – pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet sau cu bilet de călătorie comercializat de către colaboratorii „Transportatorului” nemijlocit sau prin intermediul terțelor persoane, până la sosirea și / sau în timpul staționării mijlocului de transport pe teritoriul	- Echivalentul prețului unui bilet pentru o călătorie până la punctul final a cursei respective – pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet de conducătorii auto pe teritoriul „Autogării” sau pentru îndreptarea acestora în afara teritoriului „Autogării” pentru a fi îmbarcați fără bilete de călătorie.	- Echivalentul prețului călătoriei până la punctul final al cursei și se va informa agentul transportator și în caz repetat organul de specialitate al administrației publice centrale - pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet pe teritoriul „Autogării”. - Pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet pe teritoriu sau înafara teritoriului autogări - echivalentul prețului călătoriei	- Echivalentul prețului călătoriei până la punctul final a cursei respective – pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet de pe teritoriul „Autogării” sau pentru îndreptarea acestora în afara teritoriului „Autogării” pentru a fi îmbarcați fără bilete de călătorie.	- Echivalentul prețului călătoriei până la punctul final al cursei respective- pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet pe teritoriul „Agentului” sau pentru îndreptarea acestora în afara teritoriului „Agentului” pentru a fi îmbarcați fără bilete de călătorie.	- Autostația va aplica amendă Transportatorului în mărime de 20 lei pentru fiecare călător îmbarcat în cazul îmbarcării de pe teritoriul „Autostației” a călătorilor fără bilete de călătorie eliberate de „Autostație”.	- Echivalentul prețului unui bilet pentru o călătorie până în punctul final a cursei respective pentru fiecare călător îmbarcat fără bilet sau cu bilet de călătorie comercializat de către colaboratorii „Transportatorului” nemijlocit sau prin intermediul terțelor persoane, până la sosirea și/sau în timpul staționării mijlocului de transport pe

	<p>„Autogării”.</p> <p>Această clauză va fi aplicată corespunzător și pentru cazurile de îndreptare a călătorilor, de către colaboratorii „Transportatorului” în afara teritoriului „Autogării” pentru a fi îmbarcați fără bilete de călătorie. (Penalitățile menționate mai sus au rămas neschimbate potrivit contractelor încheiate cu operatorii de transport rutier pentru anul 2019).</p>		<p>până la punctul final al cursei respective (potrivit contractelor încheiate cu operatorii de transport rutier pentru anul 2019).</p>				<p>teritoriul „Autogării”.</p> <p>Această clauză va fi aplicată corespunzător și pentru cazurile de îndreptare a călătorilor, de către colaboratorii „Transportatorului”, înafara teritoriului „Autogării” pentru a fi îmbarcați fără bilete de călătorie.</p>
3.			<p>- 200 lei pentru încălcarea regimului igienico-sanitar și a ordinii publice pe teritoriul, precum și în încăperile „Autogării” (potrivit contractelor încheiate cu operatorii de transport rutier</p>	<p>- 200 lei pentru încălcarea regimului igienico-sanitar și a ordinii publice pe teritoriul, precum și în încăperile „Autogării”.</p>	<p>- 200 lei pentru încălcarea regimului igienico-sanitar și a ordinii publice pe teritoriul, precum și în încăperile „Agentului”.</p>		

			pentru anul 2019).				
--	--	--	--------------------	--	--	--	--

Sursa: Contractele încheiate între „RZ-TRANSCOM” SA, „Baza de Transport Auto-29” SA, „Baza de Transport Auto nr. 18” SA, „Pond-Trans” SRL, SRL „Servicii Transport Auto”, „Baza de transport Auto-28” SA, „Gara Nord” SA și operatorii de transport rutier.