



PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI

DECIZIE

**Nr. ASS-18
din 22.05.2017**

mun. Chișinău

Plenul Consiliului Concurenței, acționând în temeiul art. 41 al Legii Concurenței nr. 183 din 11.07.2012, art.10 al Legii nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat, Hotărârii Parlamentului nr. 179 din 12.07.2013 privind numirea în funcție a membrilor Plenului Consiliului Concurenței, Hotărârii Parlamentului nr. 220 din 27.09.2013 privind numirea în funcție a unui membru al Plenului Consiliului Concurenței,

în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la forma de notificare, procedura de examinare și adoptare a deciziilor cu privire la ajutorul de stat, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr.1 din 30.08.2013, prevederile Regulamentului privind ajutorul de stat acordat beneficiarilor ce prestează servicii de interes economic general, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr.11 din 30.08.2013, prevederile Regulamentului privind evaluarea ajutorului de stat acordat pentru serviciile poștale, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 3 din 08.09.2016,

analizând notificarea măsurii de sprijin acordate Î.S. „Poșta Moldovei” expediată de Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor prin adresarea nr. 01/446 din 13.04.2017, materialele anexate și nota examinatorului,

A CONSTATAT:

La data de 14.04.2017, în baza art. 8 din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat, notificarea măsurii de sprijin acordată Î.S. „Poșta Moldovei” de către Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, a devenit efectivă.

Comunicatul privind examinarea notificării a fost plasat pe pagina electronică a Consiliului Concurenței în data de 18.04.2017, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2²) din Legea nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional și în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (1) din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat.

Baza legală pentru acordarea măsurii de sprijin:

- Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016;
- Hotărârea de Guvern nr. 753 din 14.06.2016 pentru aprobarea Conceptului mecanismului de gestionare și eliberare a actelor permise și a Planului de acțiuni privind optimizarea actelor permise și implementarea soluțiilor de ghișeu unic;
- Hotărârea de Guvern nr. 110 din 23.11.2011 cu privire la unele aspecte ce țin de repartizarea profitului net al societăților pe acțiuni și al întreprinderilor de stat;
- Hotărârea de Guvern nr. 966 din 09.08.2016 pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021;
- Hotărârea de Guvern nr. 1300 din 26.12.2000 cu privire la aprobarea Metodologiei de calcul al costurilor și tarifelor la serviciile prestate de Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”;
- Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informaticii cu privire la aprobarea Mecanismului de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal nr. 1237 din 11.11.2016;
- Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informaticii cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal nr. 25 din 29.09.2016;
- Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informaticii cu privire la aprobarea Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale rezervate și nerezervate nr. 24 din 29.09.2016.

Potrivit art. 25 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 (în continuare Legea comunicațiilor poștale), Î.S. „Poșta Moldovei” este desemnat furnizor de serviciu universal care reprezintă furnizarea permanentă a unui set de servicii poștale, de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii. Accesul oricărei persoane fizice sau juridice la serviciul poștal universal este garantat pe întreg teritoriul țării în condiții nediscriminatorii. Serviciile poștale, din sfera serviciului poștal universal, furnizate de către Î.S. „Poșta Moldovei” reprezintă:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 10 kg;

- c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de pînă la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;
- f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de pînă la 7 kg.

Potrivit art. 28 alin. (1) al Legea comunicațiilor poștale dreptul de a furniza servicii poștale, avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 350 g, este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.

Conform art. 4 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare ANRCETI).

Potrivit pct. 6 alin. 1) din Hotărârea ANRCETI nr. 24 din 29.09.2016 cu privire la aprobarea Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale rezervate și nerezervate, serviciile poștale rezervate sunt grupate în felul următor:

- a) servicii poștale care au ca obiect trimiterile de corespondență internă și internațională a căror greutate este mai mică de 350g;
- b) publicitate prin poștă în limitele de preț și greutate stabilite în art. 28 alin. (1) și (3) din Legea comunicațiilor poștale (Va fi inclusă în cadrul serviciilor poștale rezervate doar în cazul în care va exista o decizie a ANRCETI în acest sens).

Pct. 4 din Hotărârea ANRCETI nr. 1237 din 11.11.2016 cu privire la aprobarea Mecanismului de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal prevede faptul că finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin acordarea furnizorului de serviciu poștal universal a dreptului exclusiv de furnizare a serviciilor poștale rezervate.

Totodată, conform art. 27 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale furnizorul de serviciu poștal universal va asigura prestarea de servicii suplimentare obligatorii după cum urmează:

- a) serviciu de recomandare pentru trimiterile-avion și trimiterile prioritare de ieșire ale poștei de scrisori;
- b) serviciu de recomandare pentru toate trimiterile poștei de scrisori recomandate de intrare;
- c) serviciu de trimiteri cu valoare declarată pentru trimiterile poștei de scrisori și colete.

Tarifele sunt aprobate în baza Hotărârii de Guvern nr. 821 din 06.11.2012 pentru aprobarea tarifelor la serviciile poștale de bază prestate de Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” și de filialele acesteia.

Măsura de sprijin constă în scutirea Î.S. „Poșta Moldovei” de la defalcarea în bugetul de stat a unei părți din profitul net obținut în anul 2016 în valoare de 2 627 878 lei, în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 110 din 23.11.2011 cu privire la unele aspecte ce țin de repartizarea profitului net al societăților pe acțiuni și al întreprinderilor de stat.

Beneficiarul măsurii de sprijin este Î.S.„Poșta Moldovei” (IDNO 1002600023242), cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134, MD-2012, deținută de stat în proporție de 100%, fondator Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Î.S. „Poșta Moldovei” își desfășoară activitatea pe principiul autogestiunii, dispune de o rețea din 1265 oficii și agenții poștale ce deservește 1506 localități prin intermediul a peste 5500 de angajați.

În proiectului *Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020* este prezentată informația privind principalii indicatori înregistrați de Î.S. „Poșta Moldovei” pe parcursul perioadei 2012-2016, conform tabelului 1.

Tabel 1

Date statistice ale Î.S. „Poșta Moldovei”

Nr.	Indicatorii	Anii				
		2012	2013	2014	2015	2016
1.	Poșta de scrisori, mln. unități	53,0	53,7	55,5	56,8	61,1
2.	Colete, mii unități	224,9	267,4	313,8	300,4	333,5
3.	Trimiteri exprese, mii unități	31,6	97,6	105,7	82,6	71,3
4.	Mandate, mii unități	161,2	146,9	142,6	149,7	176,0
5.	Distribuite pensii, mii unități	9027,0	9283,7	8 749,0	13245,7	16264,5
6.	Presa periodică, mln. unități	20,6	19,4	21,2	15,4	13,3
7.	Numărul de oficii poștale conectate la rețeaua electronică, unități	514	525	988	1056	1070
8.	Venitul total, mii lei	336782	338337	360742	388142	396755
9.	Profitul net, mii lei	58,9	2844,3	6166,8	4563,1	10511,5
10.	Rentabilitatea, %	+0,2	+0,9	+1,8	+1,6	+3,2

Sursa: Proiectul Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020. http://mtic.gov.md/sites/default/files/transparency/public_consults/2_strategia_postala_2017-2020_.pdf

Potrivit informației prezentate în proiectul Strategiei se constată că, în perioada anilor 2012 – 2016, majoritatea indicatorilor Î.S. „Poșta Moldovei” au înregistrat o dinamică pozitivă, iar numărul de trimiteri poștale exprese și numărul de publicații periodice distribuite este în descreștere. În comparație cu anul 2015, numărul scrisorilor expediate a crescut cu 7,5 %, al coletelor poștale - cu 11%, mandatelor - cu 17,5%, numărul de pensii distribuite - cu 22,8 % și numărul de

oficii poștale conectate la rețeaua electronică - cu 1,3 %, iar numărul de trimiteri poștale exprese este în descreștere cu 13,1 % și numărul de publicații periodice distribuite - cu 13,6 %.

Pentru a constitui ajutor de stat conform art. 3 din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat, măsura de sprijin trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să fie acordată din resurse de stat sau din resursele unităților administrativ- teritoriale sub orice formă;
- să fie acordată în mod selectiv;
- să confere beneficiarului un avantaj economic care nu ar fi fost obținut în condiții normale de piață;
- să denatureze sau riscă să denatureze concurența.

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor intenționează scutirea de la defalcarea a unei părți din profitul net care, potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 110 din 23.11.2011, urmează a fi transferate în bugetul de stat, respectiv *măsura este acordată din resurse de stat*.

Măsura de sprijin a fost acordată doar Î.S. „Poșta Moldovei”, ca prestator al serviciului poștal universal, respectiv *măsura este selectivă*.

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor acționează în vederea asigurării prestării de către Î.S. „Poșta Moldovei” a unui serviciu necesar populației și anume a serviciului poștal universal. În pct. 233 din cauza T-454/13, *Société nationale maritime Corse Méditerranée vs Comisia Europeană*, Curtea de Justiție a menționat că principiul investitorului privat nu poate fi aplicat când autoritatea publică compensează o activitate, or, prin definiție, aceasta acționează ca o autoritate publică. Astfel, *se întrunește condiția privind acordarea avantajului economic care nu ar fi fost obținut în condiții normale de piață*.

Conform art. 28 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale Î.S. „Poșta Moldovei”, fiind furnizor al serviciului poștal universal, dispune de dreptul rezervat de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 350 g, celelalte servicii prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” potrivit art. 26 alin. (2) din Legea comunicațiilor poștale, altele decât cele rezervate, sânt servicii poștale deschise concurenței. Astfel, *măsura de sprijin riscă să distorsioneze mediul concurențial*.

Potrivit pct.8 din Regulamentul privind evaluarea ajutorului de stat acordat pentru serviciile poștale, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 3 din 08.09.2016, ajutorul de stat acordat pentru prestarea serviciilor poștale universale se evaluează în conformitate cu prevederile actelor normative ale Consiliului Concurenței cu privire la ajutoarele de stat acordate pentru prestarea serviciului de interes economic general.

Compensațiile acordate beneficiarilor pentru prestarea SIEG-urilor nu constituie ajutor de stat, dacă, conform pct. 7 din Regulamentul privind ajutorul de stat acordat beneficiarilor ce prestează servicii de interes economic general,

aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 11 din 30.08.2013, sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- 1) întreprinderea beneficiară trebuie să fie efectiv însărcinată cu executarea unor obligații de SIEG, iar aceste obligații trebuie să fie clar definite;
- 2) parametrii pe baza cărora se calculează compensația trebuie să fie stabiliți în prealabil, în mod obiectiv și transparent, pentru a evita conferirea unui avantaj economic care poate favoriza întreprinderea beneficiară față de întreprinderile concurente. Plata unei compensații de către stat pentru pierderile suferite de o întreprindere fără ca parametrii acestei compensații să fie stabiliți în prealabil, atunci când se constată ulterior că prestarea SIEG-ului nu a fost viabilă din punct de vedere economic, reprezintă ajutor de stat;
- 3) compensația nu poate depăși ceea ce este necesar pentru acoperirea totală sau parțială a costurilor ocazionate de executarea obligației de SIEG, ținând cont de veniturile rezultate din această activitate, precum și un profit rezonabil;
- 4) atunci când alegerea întreprinderii, care urmează să fie investită cu obligația de prestare a SIEG-ului, nu se face în cadrul unei proceduri de achiziție publică, care permite selectarea ofertantului capabil să furnizeze serviciile respective la cele mai mici prețuri, nivelul compensației trebuie determinat pe baza unei analize a costurilor pe care o întreprindere bine administrată și dotată corespunzător le-ar fi suportat pentru a presta acea obligație de SIEG, ținând cont de veniturile rezultate din această activitate, precum și un profit rezonabil.

Condițiile prevăzute de pct. 7 din Regulamentul privind ajutorul de stat acordat beneficiarilor ce prestează servicii de interes economic general, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 11 din 30.08.2013, nu sunt îndeplinite, astfel se constată faptul că măsura de sprijin privind scutirea Î.S. „Poșta Moldovei” de la defalcarea în bugetul de stat a unei părți din profitul net obținut în anul 2016 în valoare de 2 627 878 lei, constituie ajutor de stat.

Ajutorul de stat trebuie să schimbe comportamentul unei întreprinderi beneficiare în așa fel, încât să desfășoare o activitate care contribuie la realizarea unui obiectiv de interes public și pe care nu ar fi desfășurat-o în absența ajutorului, sau care ar fi fost realizată într-o manieră limitată sau diferită.

Obiectivele de interes public în vederea acordării prezentului ajutor de stat sunt:

- susținerea beneficiarului care prestează SIEG-ul – serviciul poștal universal;
- asigurarea procesului de integrare socială și a dreptului la informare.

Pentru a fi compatibil, conform pct. 9 din Regulamentul privind ajutorul de stat acordat beneficiarilor ce prestează servicii de interes economic general, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 11 din 30.08.2013, un

ajutor de stat acordat beneficiarilor care prestează SIEG trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- ajutorul de stat este necesar în vederea operării SIEG;
- ajutorul de stat nu denaturează în mod nejustificat concurența.

Potrivit informației prezentate în notificare, pe parcursul perioadei 2014-2016 venitul înregistrat de Î.S. „Poșta Moldovei” din prestarea SIEG nu a permis acoperirea costurilor totale, inclusiv cheltuielile aferente serviciului, în tabelul următor fiind prezentate datele referitor la indicatorii economici înregistrați de Î.S. „Poșta Moldovei” ca urmare a prestării SIEG. (tabelul 2)

Tabel 2

Indicatori economici din prestarea SIEG

[...]

Se constată faptul că Î.S. „Poșta Moldovei” înregistrează pierderi din prestarea SIEG pe parcursul perioadei 2014-2016. În pofida tendinței crescătoare a veniturilor înregistrate din prestarea SIEG-ului cu circa [...] costurile totale din prestarea SIEG sunt în creștere de circa [...] fapt care generează pierderi în valoare crescătoare de la circa [...] lei în 2014 la [...] lei în 2016 sau cu [...]

Tarifele aferente SIEG sunt elaborate în conformitate cu Metodologia de calcul a costurilor și tarifelor la serviciile prestate de Î.S. „Poșta Moldovei”, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 1300 din 26.12.2000. Metodologia prevede că tarifele la serviciile de bază se stabilesc în temeiul rezultatelor unei analize detaliate a veniturilor, consumurilor și cheltuielilor suportate de Î.S. „Poșta Moldovei” în perioadele anterioare de activitate, în tarife fiind incluse numai cheltuielile și consumurile indispensabile necesare pentru prestarea serviciilor poștale respective, precum și profitul necesar pentru continuitatea activității întreprinderii. Pct.1 din Capitolul III din metodologie prevede aplicarea rentabilității în valoare de 20 % față de costul serviciilor.

Serviciile poștale universale sunt prestate cu aplicarea unor tarife inferioare costurilor aferente, fapt condiționat și de neajustarea tarifelor pe o perioadă de 4 ani, acestea fiind majorate ultima dată în decembrie 2012, timp în care rata inflației a fost majorată cu 28,78%.

Potrivit informației prezentate, din motiv că activitatea operațională desfășurată nu a generat mijloace suficiente pentru buna-funcționare și nici finanțarea investițiilor în active pe termen lung, Î.S. „Poșta Moldovei” se confruntă cu un deficit constant de lichidități, fapt care are un impact considerabil în dezvoltarea și menținerea rețelei poștale.

Conform informației prezentate în notificare, pentru realizarea acestor obiective este necesară reabilitarea rețelei poștale a Î.S. „Poșta Moldovei”, reconstrucția și modernizarea oficiilor poștale. În prezent starea tehnică a oficiilor

poștale rurale, în proporție de 60%, este deplorabilă. Majoritatea încăperilor acestor oficii sunt amplasate în case construite în perioada anilor 1960-1980 din materiale de construcție cu durată de rezistență redusă.

De asemenea Î.S. „Poșta Moldovei” suportă cheltuieli anuale pentru închirierea spațiilor de producție în valoare totală de 1,7 mln lei. Un număr semnificativ de oficii poștale din zonele rurale și orașele de reședință raionale nu dispun de surse constante de încălzire. Consolidarea oficiilor poștale, întru asigurarea securității și integrității bunurilor este, de asemenea, o problemă a Î.S. „Poșta Moldovei”. Sunt necesare surse financiare pentru asigurarea protecției poștașilor la deplasarea pe sectoarele de distribuire, de eventuale acțiuni violente.

Potrivit pct. 23 din proiectul *Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020* o prioritate de bază în dezvoltarea domeniului comunicațiilor poștale reprezintă și calitatea serviciilor prestate. Actualmente, calitatea serviciilor în domeniul poștal este sub nivelul așteptărilor. Infrastructura fizică, în special, din mediul rural, nu corespunde normelor și standardelor de calitate internaționale din domeniul comunicațiilor poștale. Din totalul de 1265 de oficii poștale a rețelei poștale publice, circa 800 de oficii poștale necesită reparație capitală, gradul de uzură a echipamentelor poștale este înalt, majoritatea mijloacelor de transport sunt învechite și nu corespund cerințelor necesare. În același timp, există și o lipsă de personal calificat în domeniu din cauza salariilor nu prea mari ale acestuia.

Astfel, odată cu implementarea Hotărârii Guvernului nr. 1226 din 09.11.2016 cu privire la standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal, va crește nivelul calității serviciilor poștale.

Conform informației prezentate, în anul 2016, au fost reabilitate și modernizate spațiile a 30 de unități poștale în valoare de 13,2 mln lei, fiind dotate cu mobilier și echipamente necesare, încât să fie adaptate condițiilor de a oferi servicii de calitate.

Potrivit Planului de dezvoltare a Î.S. „Poșta Moldovei”, pentru anii 2017-2019, în scopul îmbunătățirii accesului la infrastructura poștală urmează a fi efectuate un șir de investiții în valoare totală de [...] lei în vederea realizării următoarelor obiective: (i) Reabilitarea și modernizarea rețelei poștale; (ii) Consolidarea parcului auto; (iii) Dezvoltarea rețelei informaționale; (iv) Dezvoltarea serviciilor prestate; (v) Implementarea serviciilor de acte permissive.

În tabelul următor sunt prezentate cele mai importante acțiuni ale Î.S. „Poșta Moldovei” după valoare, planificate în perioada anilor 2017-2019. (tabelul 3)

Tabel 3

Planul de dezvoltare a Î.S. „Poșta Moldovei”

[...]

Conform informației prezentate, în vederea asigurării serviciului poștal universal, Î.S. „Poșta Moldovei” planifică efectuarea unor investiții totale de circa [...] lei în scopul construcției Centrului republican de prelucrare a poștei, fiind de

asemenea planificată reparația capitală a [...] oficii poștal rurale în valoare de [...] lei.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 753 din 14.06.2016 pentru aprobarea Conceptului mecanismului de gestionare și eliberare a actelor permissive și a Planului de acțiuni privind optimizarea actelor permissive și implementarea soluțiilor de ghișeu unic, Î.S. „Poșta Moldovei” urmează să participe în prestarea serviciilor de obținere a unor acte permissive, dar și la implementarea soluțiilor de ghișeu unic, iar conform Hotărârii Guvernului nr. 966 din 09.08.2016 pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, în baza oficiilor poștale ale Î.S. „Poșta Moldovei” urmează a fi create centre universale de prestare a serviciilor publice.

Luând în vedere faptul că Î.S. „Poșta Moldovei” înregistrează pierderi ca urmare a prestării serviciului poștal universal, în contextul necesității realizării obiectivelor propuse conform Planului de dezvoltare a Î.S. „Poșta Moldovei” pentru anii 2017-2019, și în vederea punerii în aplicare a obiectivelor Strategiei comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020, care urmează a fi aprobată, ***ajutorul de stat acordat în vederea operării SIEG este necesar.***

Conform art. 28 alin. (1) și alin. (2) din Legea comunicațiilor poștale Î.S. „Poșta Moldovei”, fiind furnizor al serviciului poștal universal, dispune de dreptul rezervat de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 350 g, celelalte servicii prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” conform art. 26 alin. (2) din Legea comunicațiilor poștale, altele decât cele rezervate, sânt servicii poștale deschise concurenței.

Potrivit proiectului *Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020*, pe piața serviciilor poștale din Republica Moldova, pe lângă Î.S. „Poșta Moldovei”, activează 33 de furnizori de servicii poștale care prestează servicii poștale deschise concurenței, în tabelul următor fiind prezentate datele statistice ale celor 33 de furnizori de servicii poștale, pentru perioada 2015-2016. (tabelul 4)

Tabel 4

**Date statistice ale furnizorilor de servicii poștale,
exceptând Î.S. „Poșta Moldovei”**

Nr.	Indicatorii	Anii	
		2015	2016
1.	Numărul de localități care dispun de oficii poștale, unități	20	24
2.	Numărul de oficii poștale, unități	23	29
3.	Date privind numărul de personal, unități	146	280
4.	Poșta de scrisori, mii unități	46,7	395,7
5.	Colete poștale, mii unități	12,0	43,4
6.	Trimiteri poștale exprese, mii unități	175,1	235,8
7.	Venitul din furnizarea serviciilor poștale, mii lei	-	105782,8

Sursa: Proiectul Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020.
http://mtic.gov.md/sites/default/files/transparency/public_consults/2_strategia_postala_2017-2020_.pdf

Potrivit informației prezentate în *Strategia de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020* se constată că, deși sunt 33 de furnizori de servicii poștale, aceștia sunt prezenți doar în 24 de localități și dispun doar de 29 de oficii poștale. Cât privește volumul trimitărilor poștale se constată o creștere semnificativă a poștei de scrisori în anul 2016 și o creștere relativă a trimitărilor poștale exprese, ca urmare a efectuării următoarei etape de liberalizare a serviciilor poștale.

Astfel, în sectorul poștal ponderea trimitărilor poștale distribuite de Î.S. „Poșta Moldovei” constituie 98,8%, în coraport cu trimitățile poștale distribuite de 33 de furnizori de servicii poștale deschise concurenței.

Potrivit pct. 15 din proiectul *Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020* rețelele poștale operate de furnizorii de servicii poștale deschise concurenței au o arie de acoperire a teritoriului țării destul de restrânsă. Această situație este cauzată de faptul că crearea unor rețele mai largi necesită investiții mari, iar perioada de recuperare a acestora este de lungă durată.

Potrivit pct. 17 din proiectul *Strategiei de dezvoltare a comunicațiilor poștale pe anii 2017 – 2020* furnizorii de servicii poștale deschise concurenței: DHL, FEDEX, UPS, TNT ș.a. prestează servicii preponderent în raza capitalei și în centrele raionale, în segmentele mai rentabile ale pieței, unde un mare număr de utilizatori de servicii sunt organizații/unități, iar în localitățile rurale unde serviciile sunt neprofitabile, acestea sunt prestate de către furnizorul de serviciu poștal universal.

În conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale, furnizorii de servicii poștale deschise concurenței pot utiliza rețeaua poștală publică care se află în gestiunea Î.S. „Poșta Moldovei”, însă utilizarea acestei rețele nu asigură respectarea termenelor de distribuire a trimitărilor poștale rapide.

La nivelul domeniului poștal se constată o pondere considerabilă a furnizorului de serviciu poștal universal în ce privește numărul de trimiteri poștale distribuite față de numărul de trimiteri poștale distribuite de toți furnizorii de servicii poștale deschise concurenței. În anul 2016 furnizorul de serviciu poștal universal a distribuit 61,1 mln de trimiteri ale poștei de scrisori, ceea ce constituie 99,4% din totalul trimiterilor poștei de scrisori distribuite în sector și 333,5 mii de colete sau 88,5%. Cât privește trimiterile poștale exprese, furnizorul de serviciu poștal universal a distribuit 71,3 mii sau 23,2% din totalul trimiterilor exprese distribuite în sector.

Serviciul poștal universal

În anul 2016 volumul total al trimiterilor poștale din sfera serviciului poștal universal a constituit 23 927 956 de trimiteri, din care 23 926 509 de trimiteri au fost realizate de Î.S. „Poșta Moldovei”, constituind 99,99% din volumul total de trimiteri din sfera serviciului poștal universal și, respectiv, 1 447 trimiteri din sfera serviciului poștal universal au fost realizate de alți furnizori, constituind 0,01% .

Traficul de colete poștale

Volumul total al traficului de colete poștale, în anul 2016, a constituit 376,9 mii de colete, dintre care 326,7 mii de colete poștale interne, reprezentând 86,7 % din traficul total de colete poștale și 50,2 mii de colete poștale internaționale, constituind 13,3 % din traficul total de colete poștale. În anul 2016 Î.S. „Poșta Moldovei” a distribuit 333,5 mii de colete sau 88,5%.

Traficul de trimiteri rapide (Expres)

Volumul total al traficului de trimiteri rapide, în anul 2016, a constituit 298 mii de trimiteri, din care: 96,1 mii trimiteri rapide interne, reprezentând 32,2 % din traficul total de trimiteri rapide și 201,9 mii trimiteri rapide internaționale, constituind 67,8 % din traficul total de trimiteri rapide. Cât privește trimiterile poștale exprese, furnizorul de serviciu poștal universal a distribuit 71,3 mii sau 23,2% din totalul trimiterilor exprese distribuite în sector. În anul 2016 Î.S. „Poșta Moldovei” a distribuit 71,3 mii sau 23,2% din totalul trimiterilor exprese distribuite în sector.

Piața relevantă a produsului unde ar putea fi distorsionat mediul concurențial reprezintă piața prestării serviciului de trimiteri poștale exprese. Luând în vedere faptul că ponderea deținută de Î.S. „Poșta Moldovei” pe această piață este de 23,2 % ajutorul de stat acordat nu va distorsiona semnificativ mediul concurențial.

În pofida faptul că Î.S. „Poșta Moldovei” deține cote semnificative pe piața prestării serviciului poștal universal și pe piața prestării serviciului de trafic a coletelor poștale se constată faptul că furnizorii alternativi, de prestare a serviciilor poștale, sunt orientați spre piața prestării serviciului de trimiteri rapide (Expres) unde cota acestor întreprinderi este de 76,8%.

Luînd în vedere faptul că ajutorul de stat este acordat Î.S. „Poșta Moldovei” în vederea prestării serviciului poștal universal pe întreg teritoriul țării, în virtutea faptului că furnizorii alternativi sunt orientați spre prestarea serviciului de trimiteri rapide în raza capitalei și a centrelor raionale, iar cota Î.S. „Poșta Moldovei” pe această piață este de 23,2% se admite faptul că ajutorul de stat *nu va denatura în mod nejustificat mediul concurențial*.

Ajutorul de stat acordat acordat Î.S. „Poșta Moldovei” prin scutirea de la defalcarea în bugetul de stat a unei părți din profitul net obținut în anul 2016 a fost evaluat în contextul regulilor de ajutor de stat acordat beneficiarilor ce prestează servicii poștale prin prisma prevederilor Regulamentului privind evaluarea ajutorului de stat acordat pentru serviciile poștale, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 3 din 08.09.2016, urmare a evaluării a fost stabilit faptul că:

1. Î.S. „Poșta Moldovei” dispune de dreptul exclusiv de a presta serviciul poștal care are ca obiect trimerile de corespondență internă și internațională a căror greutate este mai mică de 350 g;
2. Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin acordarea furnizorului de serviciu poștal universal a dreptului exclusiv de furnizare a serviciilor poștale rezervate. Se admite faptul că dreptul exclusiv acordat este indispensabil pentru a asigura îndeplinirea misiunilor de interes economic general;
3. Se urmărește adaptarea cadrului dreptului exclusiv de a presta serviciul poștal, care are ca obiect trimerile de corespondență internă și internațională cu greutate mai mică de 350 g, la evoluția nevoilor și condițiilor în care serviciile poștale sunt furnizate;
4. Î.S. „Poșta Moldovei” întreprinde acțiuni în vederea asigurării evidenței contabile separate pe tipuri de servicii prestate și activități desfășurate;
5. Sunt întâmpinate dificultăți în accesarea informației privind resursele de stat puse la dispoziție direct, prin intermediul altor instituții publice sau ale instituțiilor financiare precum și în accesarea informației referitor la întrebuințarea acestor resurse de stat.

Reieșind din constatările expuse, ținând cont de prevederile legislației Republicii Moldova, în temeiul art. 41 alin. (1) lit. k) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 și art. 10 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat, Plenul Consiliului Concurenței

DECIDE:

1. A constata faptul că măsura notificată de către Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, privind scutirea Î.S. „Poșta Moldovei” de la defalcarea în bugetul de stat a unei părți din profitul net obținut în anul 2016, constituie ajutor de stat în sensul art. 3 din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat.

2. A autoriza ajutorul de stat pentru prestarea serviciului de interes economic general acordat Î.S. „Poșta Moldovei” în vederea oferirii serviciului poștal universal.
3. Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor va transmite Consiliului Concurenței, până în data de 31.03.2018, informații privind ajutorul de stat care face obiectul prezentei decizii, în vederea actualizării și completării Registrului ajutorului de stat, în conformitate cu prevederile art. 19 din Legea nr. 139 din 15.06.2012 cu privire la ajutorul de stat.
4. Prezenta Decizie intră în vigoare la data adoptării.
5. Partea dispozitivă a prezentei Decizii va fi publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Plenului
Consiliului Concurenței**

Viorica CĂRARE