



# PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI



Republica Moldova, MD-2068, Chișinău, str. Alecu Russo, 1  
E-mail: [office@competition.md](mailto:office@competition.md), [www.competition.md](http://www.competition.md)

## DECIZIE mun. Chișinău

**din 02.03.2023**

**Nr. APD – 48/19-07**

Plenul Consiliului Concurenței,  
acționând în temeiul art. 41 alin. (1) lit. h) și art. 65 alin. (1) lit. b) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Hotărârii Parlamentului nr. 331 din 30.11.2018 privind numirea în funcție a membrilor Plenului Consiliului Concurenței și Hotărârii Parlamentului nr. 33 din 17.02.2022 privind numirea în funcție a unui membru și președinte al Plenului Consiliului Concurenței,  
analizând raportul de investigație asupra cazului inițiat prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 48 din 14.11.2019 și materialele acumulate în cadrul investigației

### A CONSTATAT:

1. Ținând cont de plângerea „Aron Group” SRL nr. 88 din 11.09.2019 cu privire la presupusele acțiuni anticoncurențiale ale „Avia Invest” SRL, precum și de materialele acumulate pe parcursul examinării preliminare, Plenul Consiliului Concurenței a inițiat prin Dispoziția nr. 48 din 14.11.2019 investigația referitor la semnele încălcării art. 11 alin. (1) și (2) lit. f) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „Avia Invest” SRL, prin refuzul neîntemeiat de a acorda spații în locațiune în incinta aerogării Aeroportului Internațional Chișinău.

## **I. Părțile implicate**

### **Reclamant:**

2. „Aron Group” SRL – IDNO 100860036419, întreprindere specializată în vânzarea biletelor de avion și a vacanțelor de tip city break, atât din oficiu, cât și prin intermediul site-urilor [www.aron.md](http://www.aron.md) și [www.citybreak.md](http://www.citybreak.md), membru acreditat al rețelei internaționale IATA<sup>1</sup> începând cu anul 2017.

### **Reclamat:**

3. „Avia Invest” SRL – IDNO 1013600025635, întreprindere cu capital străin, care începând cu 30.08.2013 administrează complexul patrimonial al Aeroportului Internațional Chișinău (în continuare – AIC), în baza Contractului de concesiune nr. 4/03 din 30.08.2013, încheiat între Agenția Proprietății Publice și „Avia Invest” SRL.

## **II. Piața relevantă: piața relevantă a produsului și piața geografică relevantă**

4. Potrivit art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, piața relevantă este piața în cadrul căreia trebuie evaluată o anumită problemă de concurență, care se determină prin raportarea pieței relevante a produsului la piața geografică relevantă.

### **Piața relevantă a produsului**

5. Piața relevantă a produsului cuprinde toate produsele considerate de către consumatori ca interschimbabile sau substituibile datorită utilizării date acestora, datorită caracteristicilor fizice, funcționale și a prețului.

6. În cadrul prezentei investigații sunt examinate presupusele acțiuni anticoncurențiale ale întreprinderii „Avia Invest” SRL cu privire la acordarea în locațiune a spațiilor comerciale situate în aerogara AIC.

7. Totodată, se menționează că AIC este proprietatea statului anterior fiind administrată de către întreprinderea „Aeroportul Internațional Chișinău” ÎS, iar în anul 2013 a fost concesiunat pe o perioadă de 49 de ani de către „Avia Invest” SRL, în temeiul Contractului de concesiune nr. 4/03 din 30.08.2013, încheiat între Agenția Proprietății Publice și „Avia Invest” SRL.

---

<sup>1</sup> Asociația Internațională de Transport Aerian (International Air Transport Association) este o organizație comercială internațională a companiilor aeriene care are misiunea să reprezinte, să conducă și să servească industria transportului aerian. IATA BSP este un sistem de circulație monetară care simplifică procedurile de vânzare, raportare și decontare între companiile aeriene și agenții de vânzare a biletelor de avion certificați de către IATA

8. Avia Invest” SRL, pe lângă activitatea sa aeronautică de bază – prestarea serviciilor de acces la infrastructura aeroportuară pentru companiile aeriene, obține venituri și din activitatea non-aeronautică - furnizarea sau darea în chirie a spațiilor pentru diferite activități comerciale în incinta aerogării. Aceste spații sunt utilizate de locatari pentru comercializarea bunurilor sau prestarea serviciilor către utilizatorii aeroportului, alții decât companiile aeriene, în special către pasageri și însoțitorii acestora. Deși, darea în chirie a spațiilor comerciale nu se referă la activitatea aeronautică a aeroportului, este asociată cu activitatea aeronautică, deoarece este orientată spre deservirea pasagerilor, care se află în aeroport cu scopul de a beneficia de servicii de transport aerian, și suplimentar achiziționează bunuri și servicii asociate – bilete de avion, servicii de alimentație publică, medicamente, servicii de telefonie mobilă, servicii de închiriere automobile, servicii de transport în regim de taxi ș.a.

9. Prin urmare, având în vedere cele expuse mai sus, piața relevantă a produsului în sensul cazului investigat se definește ca *piața furnizării spațiilor comerciale asociate*.

### **Piața geografică relevantă**

10. Potrivit art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, piața geografică relevantă este zona în care întreprinderile sunt implicate în oferta sau cererea de pe piața relevantă a produsului, în care condițiile de concurență sunt suficient de omogene și care poate fi deosebită de zonele geografice învecinate prin condiții de concurență ce diferă în mod apreciabil.

11. Astfel, definirea pieței geografice constă în identificarea surselor alternative de aprovizionare la care clienții întreprinderilor ce prestează servicii comerciale asociate pe teritoriul aerogării AIC pot apela, sub aspectul localizării geografice a acestora.

12. Conform art. 5 din Codul aerian al Republicii Moldova nr. 301 din 21.12.2017, aeroportul este un ansamblu constituit din aerodrom, aerogară și alte instalații destinate primirii și expedierii aeronavelor, deservirii transporturilor aeriene.

13. Activitățile principale desfășurate pe un aeroport sunt cele legate de exploatarea acestuia și constau atât în furnizarea de servicii de infrastructură (facilități de pistă, căi de rulare etc.), cât și cele care țin de managementul pasagerilor și al mărfurilor (servicii de handling pasageri, bagaje, mărfuri și

corespondență, alimentarea cu combustibil, deservirea tehnică a aeronavelor, handlingul de platformă și servicii de catering etc.).

14. Aerogara (terminalul) este un edificiu, parte din aeroport, prin intermediul căruia are loc transferul de pasageri între transportul terestru și facilitățile care le permit să îmbarce și să debarce în/din aeronavă. În aerogară, pasagerii pot beneficia de servicii comerciale asociate, se înregistrează la zbor, transferă bagaje și parcurg controlul pașapoartelor și cel de securitate. Zona de securitate și control pașapoarte delimitează aerogara în 2 zone distincte – zona cu acces nelimitat, în care au acces toți vizitatorii aeroportului – pasageri, însoțitori, vizitatori ș.a., și zona cu acces limitat, în care se pot afla doar pasagerii, după/până la trecerea controlului pașapoartelor și a controlului de securitate.

15. Dat fiind faptul că, în aerogară există o cerere potențială permanentă de servicii comerciale asociate, generată de fluxul de pasageri și însoțitorii acestora, **care poate fi satisfăcută, inclusiv prin prestarea acestor servicii în spațiile închiriate de la gestionarul aeroportului**, se constată că teritoriul aerogării AIC este o piață separată din punct de vedere geografic de alte tipuri de spații comerciale urbane. Prin urmare, piața geografică relevantă în cazul furnizării spațiilor comerciale asociate prestate în cadrul aerogării se limitează la aeroportul unde sunt amplasate.

16. Astfel, piața geografică pentru activitatea de furnizarea a spațiilor comerciale asociate este definită ca *aerogara AIC*.

17. Reieșind din cele expuse mai sus, piața relevantă, în sensul cazului investigat, este definită că ***piața furnizării spațiilor comerciale asociate în aerogara AIC***.

18. Pe parcursul anului 2019 „Avia Invest” SRL a refuzat (inclusiv în mod tacit), 4 cereri de furnizare a spațiilor comerciale asociate întreprinderilor:

- „MGH Ground Handlind” SRL, în scopul prestării serviciilor de handling la sol și în scopul comercializării biletelor de avion;
- „Aron Group” SRL, în scopul comercializării biletelor de avion;
- „Eurocreditbank” SA, în scopul prestării serviciilor bancare;
- „Nagoltrans” SRL, în scopul prestării serviciilor de închiriere a automobilelor.

19. Ținând cont că activitățile ce urmau a fi prestate de către agenții economici în aceste spații pot fi prestate pe întreg teritoriu Republicii Moldova, cu excepția

prestării serviciilor de handling la sol (activitate care poate fi prestată doar în limita unui aeroport), în speța dată se definesc următoarele piețe relevante din aval:

- *Piața comercializării biletelor de avion pe teritoriul Republicii Moldova.*
- *Piața prestării serviciilor de handling la sol în incinta AIC.*
- *Piața prestării serviciilor de închiriere a automobilelor pe teritoriul Republicii Moldova.*
- *Piața prestării serviciilor bancare pe teritoriul Republicii Moldova.*

### **Perioada de timp supusă examinării**

20. Având în vedere că, în cadrul prezentei investigații, a fost examinată activitatea „Avia Invest” SRL privind furnizarea spațiilor comerciale asociate în incinta aerogării AIC începând cu anul 2019 și până la data 22.12.2022 (data remiterii raportului de investigație), perioada de timp supusă examinării se consideră perioada 2019 –2022.

### **Poziția dominantă**

21. În conformitate cu art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, poziția dominantă pe piață este poziția de putere economică de care beneficiază o întreprindere, care îi permite să împiedice menținerea unei concurențe efective pe o piață relevantă, acordându-i posibilitatea de a se comporta, în mare măsură, în mod independent față de concurenți, de clienții săi și, în ultimă instanță, față de consumatori.

22. Totodată, potrivit art. 10 alin. (5) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, întreprinderile investite cu drepturi exclusive sunt considerate drept întreprinderi cu poziție dominantă pe piața relevantă la care se referă aceste drepturi.

23. În baza Contractului de concesiune nr. 4/03 din 30.08.2013 încheiat cu Agenția Proprietății Publice, începând cu 01.11.2013 „Avia Invest” SRL administrează complexul patrimonial al AIC, inclusiv aerogara pentru o perioadă de 49 de ani.

**24.** Astfel, dat fiind că „Avia Invest” SRL este unicul gestionar al infrastructurii aeroportuare a AIC, inclusiv a aerogării, **se constată că „Avia Invest” SRL deține poziție dominantă pe piața furnizării spațiilor comerciale asociate în limitele teritoriului aerogării AIC.**

25. Consemnăm că, potrivit Ghidului OECD *Competition policy and international airport services*<sup>2</sup> puterea de piață a aeroporturilor nu se referă doar la decolare și aterizări, ci și la orice alte servicii complementare pentru care nu există înlocuitori adecvați. În special, există două categorii importante de servicii pentru care concurența poate fi limitată – serviciile de handling și servicii de vânzare cu amănuntul pe teritoriul aeroportului (inclusiv magazine cu amănuntul, restaurante, închirieri auto, taxi etc). În ambele cazuri, operatorul aeroportului poate avea un stimulent puternic de a-și exploata puterea sa de piață. Conform OECD deși, în principiu, este imposibil de controlat prețurile percepute de aeroport pentru aceste servicii, este necesar de încurajat operatorul de aeroport să intensifice concurența, atât cât spațiul îi permite, precum și să își extindă capacitățile pentru a permite concurența suplimentară. Cu alte cuvinte, aeroporturile ar trebui încurajate să introducă mai mulți operatori competitivi de handling, restaurante, comercianți cu amănuntul aeroporturilor, agenții de închirieri auto ș.a.

### **III. Acte și fapte constatate**

26. La data de 08.10.2019, la Consiliul Concurenței a parvenit plângerea „Aron Group” SRL nr. 88 din 11.09.2019 referitor la un posibil abuz de poziție dominantă din partea „Avia Invest” SRL, manifestat prin refuzul de a aloca întreprinderii un spațiu în locațiune în incinta aerogării AIC.

27. În cadrul examinării preliminare a plângerii menționate supra, s-a constatat că acțiunea „Avia Invest” SRL cu privire la refuzul de a aloca spațiu în locațiune în incinta aerogării AIC a fost manifestată și asupra agenților economici: „MGH Ground Handling” SRL (cererea nr. 82 din 01.02.2019), „Nagoltrans” SRL (cererea din 22.04.2019) și „Eurocreditbank” SA (cererea nr. 040302-02/1011 din 14.08.2019), care au depus cereri către operatorului AIC cu privire la solicitarea acordării unui spațiu comercial asociat în aerogara AIC.

28. Prin Dispoziția nr. 48 din 14.11.2019, Plenul Consiliului Concurenței a inițiat investigația referitor la semnele încălcării prevederilor art. 11 alin. (1) și (2) lit. f) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „Avia Invest” SRL privind refuzul neîntemeiat de a acorda spații în locațiune în incinta aerogării AIC.

29. Potrivit plângerii, la data de 03.07.2019 întreprinderea „Aron Group” SRL s-a adresat către „Avia Invest” SRL (scrisoare înregistrată la reclamat cu nr. 638) cu solicitarea de a i se oferi un spațiu în locațiune în incinta aerogării AIC pentru

---

<sup>2</sup> <http://www.oecd.org/regreform/sectors/1920318.pdf>, pag.11

desfășurarea activității de comercializare a biletelor de avion și nu a primit un răspuns din partea „Avia Invest” SRL.

30. La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-04/380-2221 din 10.10.2019, prin scrisoarea nr. 12/671 din 25.10.2019 „Avia Invest” SRL a comunicat că nu este posibil să satisfacă cererea companiei „Aron Group” SRL din motivul limitării capacităților de producere și tehnice ale terminalului (aerogării) AIC, dar cererea „Aron Group” SRL se află *„sub control pentru examinarea posibilității de acordare a încăperii în cazul eliberării oricărui spațiu din incinta terminalului”*. Potrivit „Avia Invest” SRL, majoritatea încăperilor din terminalul aeroportului sunt închiriate de partenerii de afaceri cu care conlucrează de o perioadă de timp îndelungată și prelungirea contractelor de locațiune cu aceștia este o prioritate pentru „Avia Invest” SRL, precum și este dictată de prevederile legislației în vigoare, în special de art. 1280 din Codul civil al Republicii Moldova.

31. Pe lângă lipsa spațiilor disponibile, alt motiv invocat de către „Avia Invest” SRL, în scrisoarea nr. 12/671 din 25.10.2019, este auditul de etatizare a proprietății publice prin contractul de parteneriat public - privat pentru concesionarea ÎS „Aeroportul Internațional Chișinău”, instituit prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova nr. 83 din 19.07.2019 și acțiunea civilă înaintată din partea statului privind anularea contractului de concesiune.

32. Prin scrisoarea nr.12/671 din 25.10.2019, „Avia Invest” SRL a comunicat că în anul 2019 a recepționat în total 4 cereri pentru acordarea spațiilor în locațiune în incinta aerogării (zona cu acces nelimitat), dar nu a putut da un răspuns afirmativ agenților economici **din cauza lipsei spațiilor libere în incinta terminalului AIC, la data înaintării solicitărilor vizate**. Potrivit „Avia Invest” SRL, în anul 2019 nu a transmis în locațiune careva încăperi în incinta aerogării, deoarece în acest an nu au avut loc lucrări de extindere a terminalului, și, astfel, nu au existat suprafețe sau încăperi suplimentare libere pentru darea lor în locațiune.

33. La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-06/395 din 28.10.2019, prin scrisoarea nr. 12/680 din 30.10.2019 „Avia Invest” SRL a prezentat cererile cu privire la solicitarea acordării a spațiilor comerciale asociate, după cum urmează:

1. Cererea repetată a „MGH Ground Handling” SRL nr. 82 din 01.02.2019 cu privire la acordarea unui spațiu pentru prestarea serviciilor necesare companiilor aeriene deservite: lost&found bagaje pasageri, ticketing, încasări greutate bagaj, bagaje suplimentare ș.a. Cerere lăsată fără răspuns din partea „Avia Invest” SRL.

2. Cererea „Nagoltrans” SRL din 22.04.2019 prin care a fost solicitat un spațiu pentru prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor, la care „Avia Invest” SRL a dat un răspuns prin scrisoarea nr. 12/233 din 26.04.2019 cu privire la lipsa spațiilor disponibile.

3. Cererea „Aron Group” SRL din 03.07.2019 prin care a fost solicitat un spațiu pentru comercializarea biletelor de avion, la care „Avia Invest” SRL a dat un răspuns prin scrisoarea nr. 12/670 din 25.10.2019 cu privire la lipsa spațiilor libere.

4. Cererea „Eurocreditbank” SA nr. 040302-02/1011 din 14.08.2019 cu privire la acordarea unui spațiu pentru amplasarea unei agenții a băncii. Nu s-a oferit un răspuns din partea „Avia Invest” SRL.

34. În aceeași ordine de idei, se menționează faptul că ulterior depunerii cererilor stipulate supra, „MGH Ground Handling” SRL (scrisoarea nr. 423 din 31.05.2021) și „Eurocreditbank” SA (scrisoarea nr. 040301-02/1011 din 31.05.2021), au comunicat că nu au depus cereri repetate către „Avia Invest” SRL, cu privire la solicitarea acordării unui spațiu în incinta aerogării AIC.

35. Cât privește întreprinderea „Nagoltrans” SRL, prin scrisoarea nr. intrare 2935 din 09.06.2021, aceasta a comunicat că ulterior depunerii cererii din 22.04.2019 a expediat în adresa „Avia Invest” SRL mai multe scrisori prin care a solicitat acordarea unui spațiu în incinta aerogării AIC. De asemenea, „Nagoltrans” SRL a relatat că la fiecare scrisoare a primit doar refuz de a-i acorda spațiu solicitat în vederea oferirii serviciilor de transmitere în locațiune a automobilelor, iar ultima cerere către „Avia Invest” SRL fiind expediată la data de 14.04.2021 (întreprinderea a comunicat că nu a păstrat cererile și răspunsurile oferite „Avia Invest” SRL, dat fiind faptul că primea răspuns negativ).

36. În acest sens, „Avia Invest” SRL, prin scrisoarea nr. 12/431 din 16.06.2021, a confirmat că a recepționat de la „Nagoltrans” SRL cererea de acordare a unui spațiu în incinta aerogării AIC, recepționată la data de 22.04.2021. Concomitent, „Avia Invest” SRL a relatat că conducerea întreprinderii nu a refuzat posibilitatea de a oferi spațiu companiei „Nagoltrans” SRL, din motiv că discuțiile pe acest subiect la acea etapă nu erau finalizate.

37. În altă ordine de idei, prin scrisorile nr. 12/671 din 25.10.2019 și nr. 12/680 din 30.10.2019, „Avia Invest” SRL a prezentat copiile contractelor de locațiune în vigoare, precum și amplasarea schematică a încăperilor (spațiilor) comerciale asociate pe teritoriul aerogării. Contractele menționate sunt încheiate în perioada 2017-2018, prelungite anual prin acorduri adiționale care prevăd transmiterea în



locațiune a încăperilor, localizate la et. 1 al aerogării, precum și a activelor materiale pe termen lung (mese-recepții).

38. Potrivit condițiilor contractuale, locatorul se obligă să folosească bunurile închiriate conform destinației specificate în contract. În urma examinării condițiilor contractuale, sistematizate în tabelul 1, Consiliul Concurenței a constatat că prețul perceput de către „Avia Invest” SRL pentru locațiune se stabilește diferențiat, în dependență de genul de activitate al locatarului: (...) €/m<sup>2</sup> pentru întreprinderile ce se ocupă cu vânzarea biletelor avia, companiile aeriene și de deservire la sol a aeronavelor (doar „Aeroport Handling” SRL) și de comercializare a serviciilor de asigurare; (...) €/m<sup>2</sup> – pentru farmacie; (...) €/m<sup>2</sup> - pentru întreprinderile ce prestează servicii de închiriere a mijloacelor de transport și (...) €/m<sup>2</sup> - pentru agenția băncii „MoldovaAgroindbank” SA și casa de schimb valutar. La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-05/28-173 din 30.01.2020, prin scrisoarea nr. 12/113 din 14.02.2020 „Avia Invest” SRL a comunicat că tarifele de locațiune în incinta terminalului AIC depind de genurile de activitate pe care le desfășoară locatarul în spațiile închiriate (coeficientul de ramură), precum și de cererea de chirie (coeficientul de piață) prevăzute de Legea bugetului de stat.

**Tabelul 1**

**Informații generalizate cu privire la condițiile contractelor de locațiune / comodat a încăperilor din incinta aerogării AIC<sup>3</sup>**

Nr. încăperii	Locatarul	Supr., m <sup>2</sup>	Arenda lunară, €	Pret mediu, €/m <sup>2</sup>	Activitatea desfășurată
1	„Auto Rent Expert” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere a transportului auto
2	„City Grup” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere transport auto
3	„Business Invest Grup” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere a transportului auto
4	0,5 din încăpere - „Acces Rent-a-car” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere a transportului auto
	0,5 din încăpere - „Prim Auto Rent & Leasing” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere a transportului auto
5	„Pascal Travel” SRL	(...)	(...)	(...)	servicii de închiriere a transportului auto
6	Austrian Airlines	(...)	(...)	(...)	nu este indicat
7	„Farmacia Familiei” SRL	(...)	(...)	(...)	farmacie
8	„Farmacia Familiei” SRL	(...)	(...)	(...)	farmacie

<sup>3</sup> Contracte de locațiune valabile la data prezentării

	SRL				
9	Turkish Airlines	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia
10	Turkish Airlines	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia
11	S7 Siberian Airlines	(...)	(...)	(...)	oficiu, vânzarea biletelor avia
12	0,5 din încăpere - „Parcul de autobuze si taximetrie nr. 9” SRL	(...)	(...)	(...)	transport național
	<b>0,5 din încăpere este liberă</b>	(...)	(...)	(...)	
13	„Benefit Exchange” SRL	(...)	(...)	(...)	casă de schimb valutar
14	„Interaces-M” SRL	(...)	(...)	(...)	vânzarea produselor și accesoriilor de telefonie mobilă
15	„Platinum lider” SRL – până la 31.12.2019	(...)	(...)	(...)	dispecer pentru serviciul taxi
	„Unioninfo” SRL – din 01.01.2020	(...)	(...)	(...)	dispecer pentru serviciul taxi
16	„Moldcell” SA	(...)	(...)	(...)	vânzarea produselor și accesoriilor de telefonie mobilă
17	CA „Air Moldova”	(...)	(...)	(...)	serviciu reclamații
18	„Aeroport Handling” SRL	(...)	(...)	(...)	căutarea bagajelor pierdute
19	Asociația Națională a Agenților Economici din Turism (ANAT)	(...)	(...)	(...)	contract de comodat - birou de informare a turiștilor
20	„MoldovaAgroindbank” SA	(...)	(...)	(...)	activitate bancară
21	„MoldovaAgroindbank” SA	(...)	(...)	(...)	activitate bancară
22	„Benefit Exchange” SRL	(...)	(...)	(...)	casă de schimb valutar
23	„Sinedasig” SRL	(...)	(...)	(...)	vânzarea asigurărilor
24	TAROM	(...)	(...)	(...)	oficiu
25	„Aeroport Handling” SRL	(...)	(...)	(...)	vânzarea serviciilor avia
26	„Aeroport Handling” SRL	(...)	(...)	(...)	vânzarea serviciilor avia
27	CA „Air Moldova”	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia
28	„Fly Ticket” SRL- <b><u>contract reziliat din 19.06.2019.</u></b> <b>Din 01.10.2019 - „Aeroport Handling”</b>	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia

	<b>SRL</b>				
<b>29</b>	„Aeroport Handling” SRL	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia
<b>30</b>	„Aeroport Handling” SRL - <b><u>spatiu eliberat din 01.10.2019</u></b>	(...)	(...)	(...)	vânzarea biletelor avia

Notă: În cazul în care un contract prevede furnizarea în locațiune unei întreprinderi a mai multor încăperi, prețul mediu a fost calculat reieșind din distribuirea proporțională a valorii contractului pentru fiecare încăpere în dependență de suprafața acesteia

Sursă: *Elaborat în baza contractelor de locațiune/comodat încheiate între „Avia Invest” SRL și locatari*

39. În urma examinării contractelor de locațiune, Consiliul Concurenței a constatat o diferență de preț pentru locațiune în cazul „Parcul de autobuze și taximetrie nr. 9” SRL ((...) €/m<sup>2</sup>) și „Platinum Lider” SRL ((...) €/m<sup>2</sup>). La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-05/28-173 din 30.01.2020, prin scrisoarea nr. 12/113 din 14.02.2020 „Avia Invest” SRL a comunicat că „Parcul de autobuze și taximetrie nr. 9” SRL prestează servicii exclusiv de transportare a pasagerilor din AIC spre mun. Bălți și invers, adică curse cu o direcție strict determinată, periodic, în caz de necesitate și doar dacă numărul de pasageri este suficient pentru executarea cursei respective, iar „Platinum Lider” SRL până la începutul anului 2020 a prestat, în mod regulat, timp de 24 de ore pe zi servicii de transportare a pasagerilor în orice direcție a Republicii Moldova, inclusiv peste hotare, și invers. Astfel, potrivit reclamatului, *„genurile de activitate a acestor întreprinderi diferită, respectiv, și tariful pentru locațiunea încăperilor în incinta terminalului diferă”*.

40. În acest sens, se conchide că prestațiile oferite de către „Parcul de autobuze și taximetrie nr. 9” SRL și „Platinum Lider” SRL nu pot fi calificate ca fiind echivalente.

41. Deși, prin scrisoarea nr. 12/113 din 14.02.2020, „Avia Invest” SRL a comunicat că toate contractele de locațiune a spațiilor din incinta terminalului AIC (zona cu acces nelimitat), prezentate anterior au fost prelungite prin acorduri adiționale pentru anul 2020, Consiliul Concurenței a constatat că Contractul de locațiune nr. 502/17-AR din 01.08.2017 pentru încăperea nr. 15 încheiat cu „Platinum Lider” SRL, nu a fost prelungit, iar începând cu anul 2020, în baza Contractului nr. 53/20-AR din 01.01.2020, întreprinderea „Unioninfo” SRL furnizează servicii de taxi pentru vizitatorii AIC având dispeceratul amplasat în încăperea nr. 15.

42. Încheierea Contractului de locațiune nr. 53/20-AR din 01.01.2020 între „Avia Invest” SRL și Unioninfo” SRL, a asigurat continuitatea prestării serviciului de taxi în cadrul AIC, în condițiile în care alți agenți economici care aveau încheiate contracte de locațiune cu „Avia Invest” SRL nu prestau activitate similară.

43. Așadar, se constată că cele invocate de către „Avia Invest” SRL în scrisoarea nr. 12/671 din 25.10.2019 cu privire la neîncheierea unor contracte de locațiune cu parteneri noi pe parcursul auditului deetatăzării proprietății publice prin contractul de parteneriat public - privat pentru concesionarea ÎS „Aeroportul Internațional Chișinău”, instituit prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova nr. 83 din 19.07.2019 și a desfășurării acțiunii civile înaintată din partea statului privind anularea contractului de concesiune, nu se confirmă.

44. Totodată, Consiliul Concurenței a stabilit că Contractul nr. 493/17-AR din 01.08.2017 cu privire la furnizarea în locațiune a încăperii nr. 28 către „Fly Ticket” SRL a fost reziliat prin acord adițional la data de 19.06.2019, iar încăperea nr. 28 a fost predată „Avia Invest” SRL cu o zi mai devreme - la data de 18.06.2019. Prin urmare, Consiliul Concurenței reține că încăperea nr. 28 a fost liberă la momentul înregistrării cererilor „Aron Group” SRL (03.07.2019) și „Eurocreditbank” SA (14.08.2019).

45. Ulterior, la data de 01.10.2019, a fost semnat acordul adițional nr. 3 la Contractul nr. 492/17-AR din 01.08.2017 încheiat între „Avia Invest” SRL și „Aeroport Handling” SRL, prin care încăperea cu nr. 28 a fost transmisă în locațiune „Aeroport Handling” SRL, deși „Aeroport Handling” SRL nu a prezentat către „Avia Invest” SRL vreo cerere în acest sens. Totodată, la semnarea acordului adițional menționat, a fost eliberată încăperea cu nr. 30 de către „Aeroport Handling” SRL (act de primire - predare a bunurilor din 01.10.2019).

46. În aceeași ordine de idei, prin scrisoarea nr. 12/174 din 04.03.2021, „Avia Invest” SRL a comunicat că încăperea nr. 30 din incinta aerogării AIC nu este dată în locațiune fiind utilizată de către întreprindere în scopuri personale de producere.

47. De asemenea, prin scrisoarea nr. 12/265 din 14.04.2021, „Avia Invest” SRL a relatat că încăperea nr. 30 este folosită de către întreprindere în scopuri de producere, fiind utilizată în calitate de oficiu al managerului de proiect din cadrul serviciului terminal al Aeroportului Internațional Chișinău. Iar prin scrisoarea nr. 12/431 din 16.06.2021, „Avia Invest” SRL a comunicat că are un concept de plasare zonală a chiriașilor săi, și anume, există zone pentru amplasarea birourilor de reprezentare ale companiilor aeriene întreprinderilor aeriene, rezervarea și

vânzarea biletelor de avion, vânzarea produselor alimentare, o zonă pentru găzduirea companiilor de închiriere auto.

48. În acest context, „Avia Invest” SRL, prin scrisoarea nr. 12/494 din 30.06.2021 a prezentat schema de plasare zonală a locatarilor în incinta terminalului AIC. Astfel, în urma examinării schemei de plasare zonală a locatarilor, Consiliul Concurenței a constatat că această se împarte în 4 zone:

- Închirierea automobilelor.
- Case, bănci, servicii oferite pasagerilor care sosesc.
- Reprezentanța companiilor avia, case, servicii oferite pasagerilor care pleacă.
- Reprezentanța companiilor avia, case, bănci, asigurări, servicii oferite pasagerilor care pleacă.

49. Astfel, conceptul de plasarea zonală la care face referire „Avia Invest” SRL prin scrisoarea nr. 12/431 din 16.06.2021, de fapt reprezintă schema de plasare zonală a locatarilor din incinta AIC.

50. Prin urmare, **Consiliul Concurenței constată că în aerogara AIC a existat cel puțin un spațiu comercial asociat disponibil pentru a fi furnizat în locațiune:** în perioada 19.06.2019-01.10.2019 – încăperea nr. 28.

51. Cu toate acestea, la solicitarea „Aron Group” SRL din 03.07.2019, prin scrisoarea nr. 12/670 din 25.10.2019, „Avia Invest” SRL a refuzat să furnizeze autorului plângerii un spațiu în locațiune pentru desfășurarea activității comerciale, motivând că nu dispune de spații libere, iar solicitarea „Eurocreditbank” SRL din 14.08.2019 a rămas fără răspuns. Totodată, nu au fost furnizate spații în locațiune nici întreprinderilor „MGH Ground Handling” SRL și „Nagoltrans” SRL, care au transmis solicitări în acest sens în prima jumătate a anului 2019.

52. La solicitarea Consiliului Concurenței nr. APD-05/435-2507 din 18.11.2019, prin scrisoarea nr. 12/740 din 26.11.2019, „Avia Invest” SRL a comunicat că nu este obligat, în baza legii sau a contractului de concesiune, să transmită în locațiune toate spațiile/încăperile libere din terminalul (aerogara) aeroportului, sau alte bunuri imobile pe care le gestionează.

53. Potrivit reclamatului, operațiunea privind transmiterea în locațiune întreprinderii „Aeroport Handling” SRL a încăperii nr. 28 din incinta terminalului a fost discutată între conducerea „Aeroport Handling” SRL și „Avia Invest” SRL cu mult timp înainte de data parvenirii în adresa companiei noastre a cererii

respective din partea „Aron Group” SRL, adică la etapa când „Fly Ticket” SRL doar intenționa să rezilieze Contractul de locațiune nr. 493/17-AR din 01.08.2017 (contractul de locațiune nr. 493/17-AR din 01.08.2017 încheiat între „Avia Invest” SRL și „Fly Ticket” SRL a fost reziliat la data de 19.06.2019) .

54. În pofida faptului neprezentării de către „Avia Invest” SRL a probelor care ar confirma că au avut loc solicitări sau discuții cu „Aeroport Handling” SRL, până la momentul parvenirii solicitărilor de la „Aron Group” SRL și „Eurocreditbank” SA se prezumă că „Aeroport Handling” SRL cunoștea despre intenția „Fly Ticket” SRL de reziliere a contractului de locațiune încheiat cu „Avia Invest” SRL, ținând cont de faptul că în perioada 04.11.2016-19.07.2019 unicul fondator al întreprinderii „Fly Ticket” SRL a fost întreprinderea „Aeroport Handling” SRL și aceste 2 întreprinderi aveau același administrator (dl Ciochină Arcadie).

55. În aceste condiții este puțin probabil de a considera că între „Aeroport Handling ” SRL și „Avia Invest” SRL nu au existat discuții în partea ce ține de transmiterea în locațiune a încăperii nr. 28. Așadar, prin încheierea contractului de locațiune între „Aeroport Handling ” SRL și „Avia Invest” SRL, a avut loc transferul activității economice cu privire la comercializarea biletelor de avion, de la întreprinderea „Fly Ticket” SRL către întreprinderea „Aeroport Handling” SRL.

56. În altă ordine de idei, menționăm că prin scrisoarea nr. 12/740 din 26.11.2019, „Avia Invest” SRL a comunicat că este în așteptarea finisării auditului și adoptării deciziei definitive asupra litigiului inițiat, pentru ca ulterior să ia o decizie cu privire la transmiterea în locațiune a încăperilor/suprafețelor din incinta terminalului, analizând posibilitatea de a realiza acest proces prin concurs.

57. Deși, „Avia Invest” SRL a comunicat că transmiterea în locațiune a încăperilor/suprafețelor din incinta terminalului AIC se va realiza prin concurs, în temeiul Contractului nr. 53/20-AR din 01.01.2020, în lipsa unui concurs, a transmis întreprinderii „Unioninfo” SRL spațiu în locațiune, și anume încăperea nr. 15, în vederea prestării de către aceasta a serviciilor de taxi pentru vizitatorii AIC.

58. Totodată, Consiliul Concurenței a constatat că, în perioada 19.06.2019 – trim. II anul 2021, jumătate din încăperea nr. 12 (cca (...) m<sup>2</sup>) era disponibilă pentru a fi dată în locațiune.

59. Prin scrisoarea nr. 12/740 din 26.11.2019, „Avia Invest” SRL a informat că a fost examinată posibilitatea privind amplasarea în încăperea nr. 12 a 2 întreprinderi: „Platinum Lider” SRL și „Parcul de autobuze și taximetrie nr. 9”

SRL, care desfășoară același gen de activitate, și anume prestarea serviciilor de taximetrie, însă companiile vizate au refuzat să activeze în comun în aceeași încăpere, motivând inclusiv și prin existența informațiilor ce constituie secret comercial. Ca urmare, „Avia Invest” SRL nu mai examinează opțiunile privind plasarea diferitor companii într-o singură încăpere. În acest context, Consiliul Concurenței constată că, potrivit contractelor de locațiune, încăperea nr. 4 este ocupată la jumătate de către „Acces Rent-a-car” SRL ((...) m<sup>2</sup>) și „Prim Auto Rent&Leasing” SRL ((...) m<sup>2</sup>), care prestează același gen de servicii, și anume închirierea transportului auto.

60. Ulterior, prin scrisoarea nr. 12/174 din 04.03.2021, „Avia Invest” SRL a relatat că suprafața încăperii nr. 12 din incinta aerogării AIC este liberă, deoarece locatarul care a deținut în locațiune o parte din încăperea dată în baza scrisorii sale a informat conducerea „Avia Invest” SRL despre sistarea temporară a activității în incinta terminalului cel puțin până la data 01.04.2021 și a doua parte din încăperea vizată nu a fost transmisă în locațiune.

61. Prin scrisoarea nr. 189 din 07.12.2020, „Parcul de Autobuze și Taximetrie nr. 9” SRL a solicitat de la „Avia Invest” SRL să revină la ghișeul care se află în incinta aerogării în cel mai bun caz până pe data de 01.04.2021, fiind invocat faptul că zboruri sunt foarte puține în condiții de pandemie și întreprinderea nu are pasageri. Prin urmare, ținând cont de faptul că „Avia Invest” SRL nu a prezentat niciun acord de reziliere și niciun acord adițional de prelungire a Contractului de locațiune nr. 577/17-AR din 19.09.2017, se conchide că acesta a fost suspendat ținându-se cont de circumstanțele pandemice la acel moment.

62. Reieșind din circumstanțele expuse, Consiliul Concurenței reține că în pofida faptului dispunerii de către „Avia Invest” SRL de spații libere în incinta aerogării AIC (jumătate din încăperea nr. 12 în perioada 19.06.2019 – trim. II anul 2021, toată încăperea nr. 12 în perioada 07.12.2020 - 01.04.2021 și încăperea nr. 28 în perioada 19.06.2019 - 01.10.2019), pe parcursul perioadei investigate, întreprinderea nu a satisfăcut cererile de acordare a spațiilor comerciale asociate adresate „Avia Invest” SRL de către: „MGH Ground Handling” SRL (cererea nr. 82 din 01.02.2019), „Nagoltrans” SRL (cererea din 22.04.2019 și cererea repetată din 21.04.2021), „Aron Group” SRL (cererea din 03.07.2019) și „Eurocreditbank” SA (cererea nr. 040302-02/1011 din 14.08.2019).

63. Prin scrisoarea nr. 12/174 din 04.03.2021, „Avia Invest” SRL a comunicat că companiile menționate nu au deținut în locațiune spații din incinta terminalului

AIC și nu s-au adresat repetat către conducerea „Avia Invest” SRL, în vederea acordării spațiilor comerciale asociate.

64. De asemenea, prin aceeași scrisoare „Avia Invest” SRL a menționat că în legătură cu pandemia Covid-19, în perioada 17 martie 2020 – 15 iunie 2020, activitatea comercială în incinta terminalului AIC a fost sistată în baza Directivei operaționale nr. 02-13.03.2020, cu privire la instituirea unor restricții de trafic aerian cu statele afectate de infecția cu noul coronavirus, precum și Directivei operaționale nr. 08-13.06.2020, cu privire la măsurile ce urmează a fi aplicate de către agenții aeronautici în scopul prevenirii și controlul răspândirii bolilor transmisibile în domeniul transportului aerian în perioada pandemiei cu Covid-19, ambele emise de către Autoritatea Aeronautică Civilă. Astfel, până la data de 04.03.2021, existau restricții de acces în incinta terminalului AIC (cu excepția pasagerilor și personalului de deservire), din acest considerent până la această dată contracte de locațiune cu agenți economici noi nu au fost încheiate.

65. Cu referire la activitatea economică privind prestarea serviciilor bancare, se specifică că acestea pot fi prestate pe întreg teritoriul Republicii Moldova, acest fapt rezultă din prevederile art. 32 alin. (1) din Legea privind activitatea băncilor nr. 202 din 06.10.2017, care prevede expres că băncile persoane juridice din Republica Moldova deschid sucursale și reprezentanțe pe **teritoriul Republicii Moldova**, cu notificarea ulterioară a Băncii Naționale a Moldovei, în termen de 2 zile lucrătoare și în condițiile stabilite de actele normative emise de aceasta.

66. În ceea ce privește comercializarea biletelor de avion și prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor, se menționează că activitățile date la fel pot fi prestate pe întreg teritoriul Republicii Moldova, mai mult decât atât, comercializarea biletelor de avion și prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor, se realizează inclusiv prin accesarea platformelor on-line.

67. Cu referire la activitatea economică privind prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor, prin scrisoarea nr. APD-05/272-1448 din 03.10.2022, Consiliul Concurenței a solicitat de la întreprinderile care prestează această activitate să comunice care este modalitatea de plasare a rezervării (on-line, la telefon, la sediu), locația ridicării și returnării autovehiculului, cu specificarea adreselor parcării autovehiculelor antrenate în prestarea serviciului de închiriere auto.

68. Informațiile solicitate au fost prezentate de către întreprinderi prin scrisorile nr. intrare 3004 din 11.10.2022 („Acces Rent-a-car” SRL), nr. intrare 2999 din 11.10.2022 („Pascal Travel” SRL), nr. intrare 3029 din 17.10.2022 („Auto Rent



Expert” SRL), nr. 2 din 17.10.2022 („Primauto Rent & Leasing” SRL), nr. 24/10/2022 din 24.10.2022 („Business Invest Grup” SRL) și nr. intrare 3185 din 01.11.2022 („Nagoltrans” SRL).

69. Întreprinderea „Acces Rent-a-car” SRL a informat că clientul face rezervarea on-line (europcar.md sau europcar.com), prin telefon sau se apropie la birou, contractul de închiriere a automobilului se semnează la biroul întreprinderii. De asemenea, a fost comunicat faptul că întreprinderea deține birou doar în incinta AIC, toate automobilele întreprinderii fiind parcate în parcare aeroportului.

70. Întreprinderile „Pascal Travel” SRL și „Auto Rent Expert” SRL au comunicat că fiind conectați la sistemul internațional de rezervări și având acces la sistemul global de rezervări, zilnic se deservesc clienții conform listei de rezervări care parvin la una dintre locațiile companiei. În parcare AIC sunt parcate doar 20 de automobile, acelea care au rezervare la ziua respectivă. Celelalte automobile se află pe teritoriul parcării companiei, și anume în mun. Chișinău, șos. Muncești 795 (întreprinderea „Pascal Travel” SRL, în temeiul Contractului de locațiune nr. 8 din 02.01.2022, are aceeași parcare cu proprietarul parcării „Auto Rent Expert” SRL).

71. Întreprinderea „Auto Rent Expert” SRL dispune de 3 oficii de închiriere auto: în incinta AIC, Car Rental Center de pe bd. Negruzzi 10 (sediul „Air Moldova” SRL) și Centrul de Informare Turistică din Moldova de pe bd. Ștefan cel Mare 83 și 3 birouri virtuale de deservire a clienților: în terminalul VIP al AIC, în Hotelul „Radisson Blu” și în Hotelul „Courtyard Marriot Hotel”.

72. Întreprinderea „Pascal Travel” SRL dispune de 2 oficii de închiriere auto: în incinta AIC și Centrul de închiriere auto de pe bd. Negruzzi 10 (sediul „Air Moldova” SRL) și 2 birouri virtuale de deservire a clienților: în Hotelul „Radisson Blu” și Hotelul „Courtyard Marriot Hotel”.

73. Cu referire la procesul de predare a automobilului, întreprinderile „Pascal Travel” SRL și „Auto Rent Expert” SRL au comunicat că clientul se apropie la ora și locația oficiului conform rezervării. De asemenea, prezintă actele confirmative în ceea ce privește rezervarea, permisul de conducere valabil, actul de identitate și un card de credit/debit și se semnează contractul de locațiune dintre companie și client.

74. Întreprinderea „Primauto Rent & Leasing” SRL a informat că *„în legătură cu digitalizarea masivă a economiei mondiale și locale, aproape toate vânzările sunt trecute în spațiul internet. Rezervările se fac de către clienți prin site-ul companiei,*

*sau prin telefon, ca urmare a recomandărilor din partea clienților satisfăcuți, rudelor, prietenilor și cunoscuților. Locația ridicării și returnării autovehiculului depinde de dorința clientului, mașina poate fi livrată la locul aflării clientului. Cu clientul se încheie contract de locațiune. Persoanele juridice fiind clienți prioritari se deservesc la sediile lor.”*

75. Întreprinderea „Business Invest Grup” SRL a comunicat că pentru activitatea sa de bază compania utilizează în procesul de vânzare a serviciilor de închiriere auto sursele de informare ca Facebook, Instagram, Google, Google Adwords, 999.md. Potențialul client sună în adresa companiei, ulterior are loc întâlnirea la sediul sau locația accesibilă clientului cu prezentarea actelor necesare pentru semnarea contractului. Parcarea autoturismelor are loc în diferite locuri. De asemenea, întreprinderea a specificat că veniturile companiei nu sunt doar cele obținute din serviciile de închiriere auto prestate la AIC.

76. Întreprinderea „Nagoltrans” SRL a informat că *„transmiterea automobilelor în chirie, începe cu sunetul clienților la telefoanele companiei indicate în anunțuri, aceștia comunicând ce model, la ce preț și pe ce perioadă doresc. Managerul de chirii îi indică parcarea auto cea mai apropiată față de locul aflării clientului, inclusiv ținându-se cont de disponibilitatea modelului solicitat. La parcare se prezintă automobilele și dacă clientul acceptă oferta este întocmit un contract și se semnează actul de predare-primire. La restituirea automobilului se semnează actul de restituire în care se indică eventualele prejudicii aduse mijlocului de transport și chiria restantă dacă este”*. De asemenea, „Nagoltrans” SRL a relatat că deține parcări antrenate în prestarea serviciilor de închiriere auto pe următoarele străzi: str. Grenoble 153/3, str. V. Alecsandri 137, str. Ion Creangă 10/1, str. Studenților 7/3 și bd. Moscovei 21.

77. Reieșind din informațiile expuse mai sus, se constată că majoritatea întreprinderilor chestionate, cu excepția „Acces Rent-a-car” SRL, parchează automobilele în parcările aflate în mun. Chișinău. În cazul „Pascal Travel” SRL și „Auto Rent Expert” SRL, în parcarea AIC sunt parcate doar 20 de automobile care au rezervarea în ziua când nemijlocit sunt prestate serviciile. Încheierea contractelor de închiriere auto se efectuează nemijlocit la birourile agenților economici.

78. În aceeași ordine de idei, în tabelul de mai jos este redată informația cu privire la numărul total de rezervări pentru închirierea autovehiculelor și modalitatea efectuării acestora, pentru perioada cuprinsă între 2019-30.09.2022.

**Numărul total de rezervări pentru închirierea autovehiculelor  
și modalitatea efectuării acestora  
pentru perioada cuprinsă între 2019-30.09.2022**

<b>Denumire a întreprinderii</b>	<b>Anul</b>	<b>Numărul de rezervări on-line</b>	<b>Cota %</b>	<b>Numărul de rezervări la telefon</b>	<b>Cota %</b>	<b>Numărul de rezervări la sediu</b>	<b>Cota %</b>
1. „Acces Rent-a-car” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
2. „Pascal Travel” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
3. „Auto Rent Expert” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Sursa: Elaborat în baza scrisorilor nr. intrare 3004 din 11.10.2022 („Acces Rent-a-car” SRL), nr. intrare 2999 din 11.10.2022 („Pascal Travel” SRL), nr. intrare 3029 din 17.10.2022 („Auto Rent Expert” SRL)*

79. Reieșind din informațiile prezentate în tabelul 2, se atestă că rezervările pentru închirierea autovehiculelor se fac în mare parte prin intermediul accesării platformelor on-line și prin telefon.

80. Cu titlu de exemplu, se menționează că în cazul „Acces Rent-a-car” SRL, pentru perioada 2019-30.09.2022, din totalul de rezervări pentru închirierea autovehiculelor, au fost efectuate:

- on-line între (...)% - (...)%;
- telefonic între (...)% - (...)%;
- la sediu între (...)% - (...)%.

81. În cazul „Pascal Travel” SRL, se atestă că rezervările pentru închirierea autovehiculelor se fac exclusiv prin intermediul platformelor on-line.

82. Totodată, se menționează faptul că „Nagoltrans” SRL, „Busines Invest Grup” SRL și „Primauto Rent & Leasing” SRL nu dețin o evidență separată a rezervărilor efectuate prin modalitățile menționate în tabelul 2.

**Tabelul 3**

**Veniturile obținute din prestarea serviciului de închiriere auto  
pentru perioada cuprinsă între 2019-30.09.2022**

<b>Denumirea întreprinderii</b>	<b>Anul</b>	<b>Venituri din serviciul de închiriere auto în Chișinău, lei</b>	<b>Cota %</b>	<b>Venituri din serviciul de închiriere auto la Aeroport, lei</b>	<b>Cota %</b>	<b>Total venituri din serviciul de închiriere auto</b>
1. „Acces Rent-a-car” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
2. „Auto Rent Expert” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
3. „Primauto Rent & Leasing” SRL	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
4. „Pascal Travel” SRL	2019	-	-	-	-	(...)
	2020	-	-	-	-	(...)
	2021	-	-	-	-	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	-	-	-	-	(...)
5. „Business Invest Grup” SRL	2019	-	-	-	-	(...)
	2020	-	-	-	-	(...)
	2021	-	-	-	-	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	-	-	-	-	(...)
6.	2019	-	-	-	-	(...)

„Nagoltrans” SRL	2020	-	-	-	-	(...)
	2021	-	-	-	-	(...)
	01.01.2022	-	-	-	-	(...)
	– 30.09.2022					

*Sursa: Elaborat în baza scrisorilor nr. intrare 3004 din 11.10.2022 („Acces Rent-a-car” SRL), nr. intrare 3029 din 17.10.2022 („Auto Rent Expert” SRL), nr. 2 din 17.10.2022 („Primauto Rent & Leasing” SRL), nr. 24/10/2022 din 24.10.2022 („Business Invest Grup” SRL), nr. intrare 2999 din 11.10.2022 („Pascal Travel” SRL), nr. intrare 3185 din 01.11.2022 („Nagoltrans” SRL)*

83. Datele din tabelul 3 denotă faptul că, veniturile realizate de către „Auto Rent Expert” SRL și „Primauto Rent & Leasing” SRL, din prestarea serviciilor de închiriere auto în mun. Chișinău depășesc veniturile realizate din prestarea acestor servicii la AIC, cu excepția „Acces Rent-a-car” SRL.

84. Astfel, cu titlu de exemplu, se stabilește că „Auto Rent Expert” SRL, în perioada cuprinsă între 2019-30.09.2022, din totalul de venituri obținute, (...) % a obținut din prestarea serviciilor de închiriere auto în mun. Chișinău, iar (...) % - din prestarea acestora la AIC.

85. De asemenea, „Primauto Rent & Leasing” SRL, în perioada 2019-30.09.2022, din totalul de venituri obținute între (...) % - (...) % a realizat venituri din prestarea serviciilor de închiriere auto în mun. Chișinău, iar între (...) %- (...) % - din prestarea acestora la AIC.

86. Ținând cont de informațiile prezentate de către „Pascal Travel” SRL, „Business Invest Grup” SRL și „Nagoltrans” SRL, se conchide că întreprinderile date nu dețin o evidență separată a veniturilor realizate din serviciile de închiriere la AIC și mun. Chișinău.

87. Reieșind din circumstanțele expuse supra, se constată că activitatea economică cu privire la prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor se poate desfășura atât la AIC, cât și în afara acestuia.

88. Cu referire la activitatea economică privind comercializarea biletelor de avion, prin scrisorile nr. APD-05/29-174, nr. APD-05/30-175 din 30.01.2020, nr. APD-05/269-1442 din 29.09.2022, nr. APD-05/268-1441 din 29.09.2022, nr. APD-05/267-1440 din 29.09.2022, nr. APD-05/270-1443 din 29.09.2022 și nr. APD-05/271-1447 din 03.10.2022, Consiliul Concurenței a solicitat întreprinderilor care comercializează bilete de avion în spațiile comerciale amplasate în incinta

aerogării AIC („Aeroport Handling” SRL, „Fly One” SRL, CA „Air Moldova” SRL, Reprezentanța „Turk Hava Yollari AO” în Republica Moldova, Reprezentanța „S7 Airlines” în Republica Moldova, Reprezentanța „TAROM” în Republica Moldova, Reprezentanța „Austrian Airlines” în Republica Moldova), să comunice care sunt veniturile obținute din această activitate.

89. Informațiile solicitate au fost prezentate de către întreprinderi prin scrisorile nr. 280/03 din 10.02.2020, nr. 1640/02 din 10.10.2022, („Air Moldova” SRL), nr. 01/084 din 12.02.2020 , nr. 01/852 din 13.10.2022 , nr. 01/915 din 31.10.2022 („Aeroport Handling” SRL), nr. de intrare 613 din 19.02.2020), nr. 77 din 21.10.2022 (Reprezentanța „Turk Hava Yollari AO” în Republica Moldova) și nr. uc06/20-c din 17.02.2020 (Reprezentanța „S7 Airlines”), rezultatele fiind prezentate în tabelul 4. Totodată, prin scrisorile „Fly One” SRL nr. 105 din 07.02.2020, Reprezentanța „TAROM” SA în Republica Moldova nr. 123 din 11.02.2020, nr. intrare 3128 din 03.11.2022 și scrisorile nr. intrare 1287 din 16.03.2020, nr. intrare 3301 din 14.11.2022 a Reprezentanței „Austrian Airlines” întreprinderile enumerate au relatat că, cu unele excepții unice, nu vând bilete în spațiile deținute în locațiune în incinta aerogării AIC, acestea fiind folosite în scopul acordării asistenței necesare pasagerilor.

**Tabelul 4**

**Veniturile realizate din vânzările de bilete de avion în incinta AIC și în alte locații decât incinta AIC pentru perioada cuprinsă între 2018-30.09.2022**

<b>Denumirea întreprinderii</b>	<b>Anul</b>	<b>În incinta AIC venituri, lei</b>	<b>Cota, %</b>	<b>În alte locații venituri, lei</b>	<b>Cota, %</b>
1. „Air Moldova” SRL (bilete proprii)	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
2. Air Moldova” SRL (bilete altor companii aeriene)	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
3. „Aeroport Handling” SRL	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)

	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
4. „Turk Hava Yollari AO”	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
5. „TAROM” SA	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
6. „Austrian Airlines”	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 30.09.2022	(...)	(...)	(...)	(...)
7. „S7 Airlines”	2018	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)
8. „Fly Ticket” SRL <sup>4</sup>	2018	(...)	(...)	(...)	(...)

Sursa: Elaborat în baza scrisorilor nr. 280/03 din 10.02.2020, nr. 1640/02 din 10.10.2022 („Air Moldova” SRL), nr. 01/084 din 12.02.2020, nr. 01/852 din 13.10.2022 („Aeroport Handling” SRL), nr. de intrare 613 din 19.02.2020, nr. 77 din 21.10.2022 (Reprezentanța „Turk Hava Yollari AO” în Republica Moldova), nr. 123 din 11.02.2020, nr. de intrare 3128 din 03.11.2022 („Tarom” SA), nr. intrare 1287 din 16.03.2020 și nr. intrare 3301 din 14.11.2022 (Reprezentanța „Austrian Airlines”) nr. uc06/20-c din 17.02.2020 (Reprezentanța „S7 Airlines”) și a informațiilor obținute din Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat

90. Reieșind din informațiile prezentate în tabelul de mai sus, se constată că veniturile totale realizate din vânzările de bilete de avion în alte locații decât în incinta AIC depășesc substanțial veniturile realizate din vânzările de bilete de avion în incinta AIC. Acest fapt denotă că, în mare parte activitatea economică privind comercializarea билетelor de avion de către întreprinderile menționate în tabel, se desfășoară în afara AIC, cu excepția întreprinderii „Fly Ticket” SRL și

<sup>4</sup> Întrucât întreprinderea „Fly Ticket” SRL nu este activă la momentul actual, datele cu privire la veniturile sale au fost obținute din Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat

„Aeroport Handling” SRL, care au comercializat/comercializează bilete de avion doar în incinta AIC.

91. Totodată, în tabelele de mai jos este redată informația cu privire la modalitatea procurării biletelor de avion pentru cursele aeriene ce au ca punct de pornire și sosire AIC.



**Modalitatea procurării biletelor de avion  
pentru cursele aeriene ce au ca punct de pornire sosire aeroportul AIC  
în perioada cuprinsă între 01.01.2018-30.09.2022**

Denumire a întreprinderii	Anul	Valoarea totală a biletelor achitate on-line prin intermediul cardului bancar, lei	Cota %	Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul terminalelor de plăți, lei	Cota %	Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul băncilor comerciale, lei	Cota %	Valoarea totală a biletelor achitate direct în oficiile companiei aeriene, lei	Cota %	Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul oficiilor poștale, lei	Cota %
1. „Air Moldova” SRL	2018	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 01.01.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
2. „Turk Hava Yollari AO”	2018	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 01.01.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
3. „Aeroport Handling” SRL	2018	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2019	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 01.01.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Sursa: Elaborat în baza scrisorilor nr. 1640/02 din 10.10.2022 („Air Moldova” SRL), nr. 01/852 din 13.10.2022 („Aeroport Handling” SRL) și nr. 77 din 21.10.2022 (Reprezentanța „Turk Hava Yollari AO” în Republica Moldova)

**Modalitatea procurării biletelor de avion  
pentru cursele aeriene ce au ca punct de pornire sosire aeroportul AIC  
în perioada 2020-30.09.2022**

<b>Denumire a întreprin derii</b>	<b>Anul</b>	<b>Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul agenției cash/bancă</b>	<b>Cota %</b>	<b>Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul agenției credit card</b>	<b>Cota %</b>	<b>Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul site-ul ro</b>	<b>Cota %</b>	<b>Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul BSP cash/bancă</b>	<b>Cota %</b>	<b>Valoarea totală a biletelor achitate prin intermediul BSP credit card</b>	<b>Cota %</b>
1. „Tarom” SA	2020	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	2021	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
	01.01.2022 – 01.01.2022	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Sursa: Elaborat în baza scrisorii nr. de intrare 3128 din 03.11.2022 („Tarom” SA)

92. Ținând cont de informațiile prezentate în tabelele 5 și 6, se constată că valoarea biletelor „Air Moldova” SRL, vândute prin accesarea platformelor on-line depășește substanțial cele vândute prin alte modalități de plată. Aceeași tendință se observă și la „Tarom” SA.

93. În acest sens, cu titlu de exemplu, se menționează că „Air Moldova” SRL, în perioada 2018-30.09.2022, din valoarea totală a biletelor vândute on-line a realizat între (...)% – (...)%.

94. În ceea ce privește întreprinderea „Turk Hava Yollari AO”, se constată că aceasta, în mare parte, își vinde biletele avia prin intermediul oficiilor companiei<sup>5</sup>, dar și prin intermediul platformelor on-line.

95. Circumstanțele expuse supra, relevă faptul că activitatea economică cu privire la comercializarea biletelor de avion se realizează, inclusiv prin accesarea platformelor on-line.

96. Cu referire la activitatea economică privind prestarea serviciilor de handling la sol, ținând cont de circumstanțele speței, se atestă următoarele.

97. Prin scrisoarea nr. 492 din 17.02.2022, „MGH Ground Handling” SRL a comunicat că necesitatea luării în locațiune a unui spațiu comercial asociat în incinta aerogării AIC a fost determinată de nevoia amplasării personalului să presteze servicii necesare **pasagerilor companiilor deservite** cum ar fi:

- recepționarea cererilor de la pasageri și comunicarea cu aceștia în privința bagajelor pierdute, întârziate sau deteriorate;
- încasarea taxelor aplicate de companiile aeriene pentru excesul de greutate a bagajelor;
- desfășurarea activității de vânzare a biletelor de avion.

98. Prin aceeași scrisoare, „MGH Ground Handling” SRL a informat că lipsa sau refuzul acestui spațiu în zona publică a aerogării a afectat direct nivelul serviciilor pe care întreprinderea le-a putut oferi clienților săi, iar acest lucru a creat avantaje concurențiale pentru „Aeroport Handling” SRL, care a putut include în ofertele sale toate serviciile solicitate de companiile aeriene, care au organizat licitații pentru prestarea de servicii de handling pe AIC, respectiv măsura anticoncurențială a cauzat și pierderi de venituri din cauza imposibilității prestării anumitor servicii

---

<sup>5</sup> Au prezentat informație cu privire la toate oficiile inclusiv și cele din străinătate

comerciale importante, cum ar fi vânzarea de bilete în incinta aeroportului și încasarea sumelor pentru excesul de greutate a bagajelor pasagerilor.

99. De asemenea, prin scrisoarea nr. 492 din 17.02.2022, „MGH Ground Handling” SRL a comunicat că având în vedere părăsirea pieței serviciilor de handling la sol pentru serviciile aeriene regulate (începând cu data de 08.11.2020), în vederea supraviețuirii pe termen lung și menținerea serviciilor de handling la sol doar pentru serviciile aeriene neregulate, în prezent deținerea spațiului în zona publică a aerogării nu reprezintă o nevoie imediată.

100. De menționat faptul că între „Avia Invest” SRL și „MGH Ground Handling” SRL, la data de 01.01.2014, a fost încheiat Contractul de locațiune nr. 81/14-AR. În temeiul acestui contract „MGH Ground Handling” SRL începând cu data de 01.01.2014 până pe data de 13.11.2020 (momentul rezilierii Contractului de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014) a prestat servicii de handling la sol companiilor aeriene ce prestează servicii de transport aerian prin curse regulate, în ceea ce privește deservirea pasagerilor și bagajelor. Acest fapt denotă că, la momentul solicitării spațiului comercial asociat (01.02.2019), în incinta aerogării AIC, „MGH Ground Handling” SRL presta tot pachetul deplin de servicii de handling la sol companiilor aeriene în temeiul Contractului de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014.

101. Astfel, refuzul „Avia Invest” SRL de a acorda spațiu comercial asociat în incinta aerogării AIC, solicitat prin cererea repetată nr. 82 din 01.02.2019, nu a afectat activitatea economică a „MGH Ground Handling” SRL cu privire la prestarea serviciilor de handling la sol companiilor aeriene, deoarece întreprinderea a prestat tot pachetul deplin de servicii de handling la sol companiilor aeriene în alte spații amplasate în incinta aerogării AIC, în temeiul Contractului de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014.

102. În aceeași ordine de idei, se atrage atenția la faptul că pe data de 13.11.2020 întreprinderea „MGH Ground Handling” SRL a părăsit piața prestării serviciilor de handling la sol companiilor ce prestează servicii de transport aerian prin curse regulate, fiind reziliat contractul de handling la sol cu compania aeriană „Turkish Airlines” - ultimul client. Ținând cont de faptul că, din acest moment, a dispărut necesitatea prestării serviciilor de handling la sol în ceea ce privește recepționarea cererilor de la pasageri în privința bagajelor pierdute, întârziate sau deteriorate, „MGH Ground Handling” SRL, la data de 13.11.2020 a solicitat de la „Avia Invest” SRL rezilierea unilaterală a Contractului de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014.

103. Prin urmare, părăsirea de către „MGH Ground Handling” SRL a pieței prestării serviciilor de handling la sol companiilor ce prestează servicii de transport aerian prin curse regulate, nu se datorează lipsei spațiului comercial asociat solicitat de la „Avia Invest” SRL prin cererea repetată nr. 82 din 01.02.2019, aceasta se datorează faptului că companiile aeriene care aveau încheiate contracte privind prestarea serviciilor de handling la sol cu „MGH Ground Handling” SRL, au reziliat contractele date.

104. Cu referire la intenția „MGH Ground Handling” SRL de a presta în spațiu comercial asociat din incinta aerogării AIC activitate economică cu privire la comercializarea biletelor de avion, se reiterează că aceasta poate fi prestată pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Prin urmare, „MGH Ground Handling” SRL avea posibilitate să se adreseze la alți agenți economici în vederea luării în locațiune a unui spațiu pentru a presta activitatea economică cu privire la comercializarea biletelor de avion.

105. Potrivit pct. 75 din Regulamentul privind stabilirea poziției dominante pe piață și evaluarea abuzului de poziție dominantă, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 16 din 30.08.2013, refuzul de a aproviziona se consideră drept încălcare dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

1. Refuzul se referă la un produs care este necesar în mod obiectiv pentru a putea intra în concurență în mod eficient pe o piață din aval. Această condiție se consideră îndeplinită dacă produsul refuzat (factorul de producție) este indispensabil, adică nu există nici un substituent actual sau potențial pe care s-ar putea baza concurenței de pe piața din aval pentru a concura;

2. Este probabil ca refuzul să ducă la eliminarea concurenței efective pe piața din aval; și

3. Este probabil ca refuzul să aducă prejudicii consumatorilor.

106. Reieșind din circumstanțele de drept și de fapt expuse supra, se constată că furnizarea de către „Avia Invest” SRL a spațiilor comerciale asociate în aerogara AIC, nu constituie un produs indispensabil în vederea desfășurării activităților economice cu privire la comercializarea biletelor de avion, prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor și prestarea serviciilor bancare, deoarece acestea pot fi desfășurate atât în limita teritoriului AIC, cât și în afara acestuia. Acest fapt denotă că, refuzul „Avia Invest” SRL de a da în locațiune spații comerciale asociate amplasate în incinta aerogării AIC pentru prestarea activităților specificate supra, nu întrunește condiția 1 prevăzută la pct. 75 din Regulamentul privind stabilirea poziției dominante pe piață și evaluarea abuzului de poziție dominantă, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 16 din 30.08.2013.

107. În context, nefurnizarea de către „Avia Invest” SRL întreprinderii „MGH Ground Handling” SRL a spațiului comercial asociat amplasat în incinta aerogării AIC, nu a dus la eliminarea concurenței pe piața prestării serviciilor de handling la sol companiilor aeriene, dat fiind faptul că „MGH Ground Handling” SRL, în baza Contractului de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014, în perioada 01.01.2014 - 13.11.2020, a prestat servicii de handling la sol companiilor aeriene. În acest sens, se conchide că fapta dată nu întrunește condiția 2 prevăzută la pct. 75 din Regulamentul privind stabilirea poziției dominante pe piață și evaluarea abuzului de poziție dominantă, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 16 din 30.08.2013.

108. Prin scrisorile: nr. APD-05/345-1876 din 22.12.2022, nr. APD-05/343-1874 din 22.12.2022, nr. APD-05/344-1875 din 22.12.2022, nr. APD-05/342-1873 din 22.12.2022 și nr. APD-05/341-1872 din 22.12.2022, Consiliul Concurenței, în temeiul art. 59 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, a remis către: „Aron Group” SRL, „Avia Invest” SRL, „Eurocreditbank” SA, „Nagoltrans” SRL și „MGH Ground Handling” SRL raportul de investigație în vederea acordării dreptului de a prezenta observații pe marginea acestuia.

109. Observații asupra raportului de investigație nu au parvenit.

#### **IV. Calificarea legală a acțiunilor constatate conform prevederilor Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012**

110. În conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. f) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, este interzisă folosirea unei poziții dominante pe piața relevantă în măsura în care aceasta poate afecta concurența sau leza interesele colective ale consumatorilor finali, prin refuzul neîntemeiat de a contracta cu anumiți furnizori sau de a face livrări către anumiți beneficiari.

111. Analizând acțiunile descrise, se conchide că pe parcursul desfășurării investigației nu au fost stabilite probe suficiente și concludente pentru a constata încălcarea de către „Avia Invest” SRL a prevederilor art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. f) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, prin refuzul neîntemeiat de a acorda spații comerciale asociate din incinta aerogării AIC, deoarece:

- Prestarea serviciilor bancare, comercializarea biletelor de avion și prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor, pot fi prestate pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

- Furnizarea de către „Avia Invest” SRL a spațiilor comerciale asociate în aerogara AIC, nu constituie un produs indispensabil în vederea desfășurării

activităților economice cu privire la comercializarea biletelor de avion, prestarea serviciilor de închiriere a automobilelor și prestarea serviciilor bancare.

- Refuzul „Avia Invest” SRL de a acorda spațiu comercial asociat în incinta aerogării AIC întreprinderii „MGH Ground Handlig” SRL la cererea nr. 82 din 01.02.2019, nu a eliminat concurența pe piața prestării serviciilor de handling la sol companiilor aeriene. Agentul economic, în perioada 01.01.2014 - 13.11.2020, a prestat serviciile de handling la sol companiilor aeriene, având la bază Contractul de locațiune nr. 81/14-AR din 01.01.2014.

- Nu au fost întrunite condițiile 1 și 2 stipulate la pct. 75 din Regulamentul privind stabilirea poziției dominante pe piață și evaluarea abuzului de poziție dominantă, aprobat prin Hotărârea Plenului Consiliului Concurenței nr. 16 din 30.08.2013.

Reieșind din constatările expuse mai sus, în temeiul, art. 39, art. 41 și art. 65 alin. (1) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Plenul Consiliului Concurenței

#### **DECIDE:**

1. A înceta investigația inițiată prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 48 din 14.11.2019, în legătură cu faptul că pe parcursul desfășurării investigației nu au fost descoperite probe suficiente privind constatarea încălcării de către „Avia Invest” SRL a prevederilor art. 11 alin. (1) și (2) lit. f) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, care ar justifica aplicarea de măsuri corective sau sancțiuni.
2. Decizia poate fi contestată, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acesteia, la Judecătoria Chișinău, sediul Rîșcani, specializat în materie de contencios administrativ (mun. Chișinău, str. Kiev, nr. 3).
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștința părților.

**Alexei GHERȚESCU**  
**Președinte**