



PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI

DECIZIE

**nr. CN-16/19-07
din 25.02.2020**

mun. Chișinău

Plenul Consiliului Concurenței,
acționând în temeiul art. 41 alin. (1) lit. h) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 (în continuare Legea concurenței), Hotărârii Parlamentului nr. 331 din 30.11.2018 privind numirea în funcție a membrilor Plenului Consiliului Concurenței,

analizând raportul de investigație asupra cazului inițiat prin Dispoziția Plenului Consiliului Concurenței nr. 16 din 08.05.2019, privind presupusa încălcare a prevederilor art. 15 lit. b), art. 16 și art. 18 al Legii concurenței de către „Viloterm” S.R.L. în raport cu întreprinderea „Simplex-Co” S.R.L., observațiile părților, declarațiile și materialele acumulate în cadrul investigării,

A CONSTATAT:

La data de 26 martie 2019, în cadrul Consiliului Concurenței, a parvenit plângerea nr. 909 (*în continuare - plângere*), depusă de întreprinderea „Simplex-Co” S.R.L. privind presupusele acțiuni de concurență neloială realizate de către „Viloterm” S.R.L.

Potrivit celor invocate în plângere, presupusele acțiuni de concurență neloială realizate de către întreprinderea „Viloterm” S.R.L. s-au manifestat prin următoarele fapte: răspândirea de către reprezentanții întreprinderii „Viloterm” S.R.L. a unor afirmații false despre produsele concurentului său - „Simplex-Co” S.R.L., afirmații ce dăunează activității acestuia, instigarea clienților la rezilierea contractului cu „Simplex-Co” S.R.L. și deturnarea clientelei întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L.

Urmare a examinării preliminare a plângerii, în conformitate cu prevederile art. 55 alin. (1) și art. 41 alin. (1) lit. f) din Legea concurenței, Plenul Consiliului Concurenței, prin Dispoziția nr. 16 din 08 mai 2019, a dispus inițierea investigației

privind presupusele încălcări a prevederilor art. 15 lit. b), art. 16 și art. 18 ale Legii concurenței, de către întreprinderea „Viloterm” S.R.L.

1. Părțile implicate

Reclamant:

Întreprinderea „**Simplex-Co**” S.R.L., data înregistrării de stat – 25 octombrie 2006, adresa juridică: MD-2051, mun. Chișinău, str. Alba Iulia 5A, IDNO 1006600048926, pagina web: www.simplex.md, poșta electronică: info@simplex.md, tel. (022) 74-74-34, 069744955, 069478258.

„Simplex-Co” S.R.L. practică activitate de comercializare a articolelor de ferărie, utilajului de apeduct și de încălzire.

Reclamat:

Întreprinderea „**Viloterm**” S.R.L., data înregistrării de stat – 30 octombrie 2006, adresa juridică: MD-2037, mun. Chișinău, str. Meșterul Manole 9/8 A, IDNO 1006600049565, poșta electronică: vilocom@mail.ru, cazan.md@mail.ru, tel. (022) 41-00-14, 079333933, 069066199.

„Viloterm” S.R.L. practică activitate de comercializare a articolelor de ferărie, utilajului de apeduct și de încălzire.

În concluzie, părțile implicate activează pe aceeași piață, respectiv, sunt în raport de concurență directă.

2. Piața relevantă: piața relevantă a produsului și piața geografică relevantă

Piața relevantă este piața în cadrul căreia se evaluează o anumită problemă de concurență și care se determină prin raportarea pieței relevante a produsului la piața geografică relevantă.

Piața relevantă a produsului - piață a produselor considerate de către consumatori ca interschimbabile sau substituibile datorită utilizării date acestora, datorită caracteristicilor fizice, funcționale și a prețului.

Luând în considerație faptul că reclamantul invocă răspândirea de către o întreprindere a unor afirmații false despre produsele sale, afirmații ce dăunează activității acestuia, instigarea la rezilierea contractului cu concurentul și deturnarea clientelei concurentului, precum și faptul că ambele întreprinderi comercializează utilaj de apeduct și de încălzire, piața relevantă a produsului, în sensul cazului investigat, se definește *ca piața comercializării utilajului de încălzire pe gaz.*

Piața relevantă geografică este zona în care întreprinderile sunt implicate în oferta sau cererea de pe piața relevantă a produsului, în care condițiile de concurență sunt suficient de omogene.

Ținând cont de faptul că răspândirea afirmațiilor false despre produsele concurentului, afirmații ce dăunează activității acestuia, instigarea la rezilierea contractului cu concurentul și deturnarea clientelei concurentului de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L., a avut loc pe piața Republicii Moldova, *piața relevantă geografică o constituie teritoriul Republicii Moldova.*

Piața relevantă este piața *comercializării utilajului de încălzire pe gaz pe teritoriul Republicii Moldova.*

3. Perioada supusă examinării

Perioada de timp supusă examinării: 01 ianuarie 2019 – 30 septembrie 2019.

4. Acte și fapte constatate

4.1. La data de 26 martie 2019, în cadrul Consiliului Concurenței, a parvenit plângerea cu nr. de intrare 909 din partea întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. privitor la presupusele acțiuni de concurență neloială ale întreprinderii „Vilotherm” S.R.L., manifestate prin răspândirea de către reprezentanții întreprinderii „Vilotherm” S.R.L. a unor afirmații false despre cazanele de gaz de model „Baxi”, comercializate de compania „Simplex-Co” S.R.L., afirmații ce dăunează activității acestuia, instigarea clienților la rezilierea contractului și deturnarea clientelei întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L., fapte care indică la semnele încălcării art. 15 lit. b), art. 16 și art. 18 din Legea concurenței. Astfel, întreprinderea „Simplex-Co” S.R.L., în susținerea celor reclamate, a prezentat Actul de constatare a faptelor și stărilor de fapt Nr. 026c-4/19 din 20 martie 2019, întocmit de către executorul judecătoresc dl ***, la solicitarea „Simplex-Co” S.R.L. Conform celor expuse în Act, executorul judecătoresc a constatat următoarele fapte și stări de fapt:

- existența pe pagina web www.cazan.md a 3 numere de telefoane:
 - 1) (373) 79 333 933 – ***
 - 2) (373) 69 066 199 – ***
 - 3) (373) 22 41 00 14
- existența în compartimentul „Cazane de gaz standarte de perete”, subcompartimentul „Cazane „Baxi”, a anunțului privind disponibilitatea în stoc a 4 modele de cazane „Baxi”, inclusiv a informației: „Cazan Baxi ECO 4S 24F, REDUCED PRICE!, 9 520 MDL, Disponibil. BAXI ECO 4S 24F este un cazan de generația a 4-a cu design compact, o cameră de ardere închisă și schimbătoare de căldură separată. Este destinat pentru încălzirea spațiilor de pînă la 240 mp. și furnizarea de apă caldă menajeră la $\Delta T = 25^{\circ}C$ în cantitate de 13,7 l/min. Cazanul

are un afișaj LCD care va permite să monitorizați toți parametrii cazanului, precum și să primiți informații despre erori și defecțiuni în funcționarea acestuia.”;

- conținutul înregistrărilor audio a convorbirilor, înregistrate prin intermediul telefonului și efectuate către nr. de telefon 079333933 de la următoarele numere de telefoane:

Numărul apelantului	Data apelării
***	04.01.2019
***	24.01.2019
***	07.02.2019
***	12.02.2019
***	12.02.2019

Din conținutul înregistrărilor audio s-a constatat că, deținătorul numărului de telefon 079333933 a comunicat mai multor interlocutori că compania nu deține în stoc și nici nu mai comercializează cazane de gaz BAXI de model ECO 4S 24 F, deoarece respectivele cazane sunt de o calitate proastă și nu sunt produse în Italia, dar în Turcia.

La fel, executorul judecătoresc a constatat faptul existenței:

- contractelor de furnizare a mărfii din 16 ianuarie 2019, 17 ianuarie 2019 și 05 februarie 2019, încheiate între compania „Simplex-Co” S.R.L. și cetățenii ***;
- dovezilor achitării mărfii și a facturilor fiscale, eliberate persoanelor menționate;
- reclamațiilor cetățenilor ***, depuse în perioada ianuarie-februarie 2019, cu invocarea motivului rezilierii contractului de furnizare a mărfii și solicitării returnării banilor achitați;
- dispozițiilor de plată și a facturilor fiscale cu semnul ”-” (minus), care confirmă returnarea mărfii.

Totodată, reclamantul a prezentat contractul nr. Ba/Si 01 din 25 mai 2017, încheiat între compania „BAXI” S.p.A., Italia și compania „Simplex-Co” S.R.L., precum și declarațiile vamale unde în secțiunea nr. 34 „Țara de origine” este indicat că țara de origine a produsului este Italia (It).

4.2. În cadrul examinării preliminare a plângerii depuse de către întreprinderea „Simplex-Co” S.R.L., în temeiul art. 52, art. 53 din Legea concurenței, urmare a accesării paginii www.cazan.md al întreprinderii „Vilotherm” S.R.L., prin Procesul-verbal de cercetare la fața locului nr. 2 din 01 aprilie 2019, s-a constatat difuzarea informațiilor privind deținerea în stoc și comercializarea cazanelor de gaz Baxi de model ECO 4S 24F, la prețul de 9 520,00 lei, informații constatate și de executorul judecătoresc dl *** în Actul de constatate Nr. 026c-4/19 din 20 martie 2019.

Prin intermediul scrisorilor nr. CN-05/109-786 din 02 aprilie 2019, CN-05/122-915 din 15 aprilie 2019 și nr. CN-05/139-977 din 25 aprilie 2019, Consiliul Concurenței a solicitat de la „Vilotherm” S.R.L. prezentarea informațiilor privind:

deținătorul domeniului www.cazan.md; pe numele cărei persoane sunt înregistrare numerele de telefon - 079333933, 069066199, indicate pe pagina web www.cazan.md; deținerea în stoc de întreprinderea „Vilotherm” SRL a cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24 F cu prezentarea, în caz afirmativ, a actelor de proveniență a aparatelor menționate (*contracte, declarații vamale, facturi fiscale*); comercializarea de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. a cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24F (*cu prezentarea actelor confirmative*). Totodată, s-a solicitat și poziția reclamatului asupra plângerii întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L.

Drept răspuns, prin scrisoarea din 02 mai 2019 (*nr. de intrare 1514*) avocatul ***, reprezentatul împuternicit al „Vilotherm” S.R.L. (*mandat nr. 1284718 din 19 aprilie 2019*), a comunicat că întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. consideră neîntemeiată plângerea depusă de „Simplex-Co” S.R.L fără motivarea considerentului în cauză. Astfel, în contextul întrebărilor formulate de Consiliul Concurenței, reprezentatul împuternicit al „Vilotherm” S.R.L. a confirmat faptul că întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. este deținătorul domeniului www.cazan.md și a numerelor de telefon: 079333933, 069066199. În ceea ce privește deținerea în stoc de către întreprindere a cazanelor de gaz BAXI de model ECO 4S 24 F, reprezentantul reclamatului a comunicat că întreprinderea nu deține în stoc respectivul model, iar ultimul cazan de acest model s-a comercializat la 27 decembrie 2018. La fel, „Vilotherm” S.R.L. a prezentat copiile facturilor fiscale seria LV nr. 5360178 din 30 noiembrie 2017 și AAE nr. 1325223 din 17 mai 2018, care atestă faptul procurării cazanelor de gaz puse în discuție de la „DUO-EGO” S.R.L. Totodată, reclamatul a prezentat și copii ale facturilor fiscale, care denotă comercializarea cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24 F la data de 05 iunie 2018, 26 iunie 2018 și 27 decembrie 2018.

4.3. În vederea elucidării circumstanțelor expuse în cererile *** privind returnarea mărfii procurate, cereri atașate la Actul de constatare a faptelor și stărilor de fapt Nr. 026c-4/19 din 20 martie 2019, Consiliul Concurenței a întreprins acțiuni necesare în vederea obținerii informațiilor de la cetățenii respectivi.

Din explicațiile scrise prezentate Consiliului Concurenței, în perioada 24 aprilie 2019 – 02 mai 2019, de către *** și semnate de aceștea, s-a stabilit că persoanele respective, ulterior vizualizării ofertei de vânzare a cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24 F, plasată pe pagina web www.cazan.md al companiei „Vilotherm” S.R.L., la un preț mai avantajos decât prețul achitat de aceștea companiei „Simplex-Co” S.R.L. și discuțiilor telefonice purtate cu reprezentantul „Vilotherm” S.R.L., au returnat întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. cazanele procurate. În cadrul conversațiilor telefonice, purtate cu reprezentantul „Vilotherm” S.R.L. la numărul de telefon 079333933, persoanelor în cauză li s-a comunicat despre faptul că compania nu deține în stoc cazane de gaz BAXI din motivul calității proaste a acestora, totodată, s-a recomandat procurarea oricărui alt tip de cazane în afara de BAXI. Mai

mult, reprezentantul „Vilotherm” S.R.L. le-a comunicat că cazanele de gaz de model BAXI nu sunt produse în Italia, dar în Turcia.

Prin scrisoarea nr. CN-06/164-1191 din 18 mai 2019 Consiliul Concurenței a invitat reprezentantul întreprinderii „Vilotherm” S.R.L. pentru interviu pe seama cazului.

La data de 28 mai 2019, în temeiul art. 54 alin. (5) al Legii concurenței, a fost desfășurat interviul cu reprezentantul întreprinderii „Vilotherm” S.R.L., dl ***, care activează în cadrul companiei în funcția ***. Astfel, în cadrul interviului, la întrebările formulate, reprezentantul „Vilotherm” S.R.L. a confirmat faptul comunicării în cadrul discuțiilor telefonice purtate cu potențialii clienți că cazanele de gaz BAXI sunt de o calitate proastă, fiind produse în Turcia și nu în Italia, invocând că la astfel de concluzii s-a ajuns urmare a examinării aspectului exterior al produsului și a discuțiilor purtate cu careva specialiști-tehnicieni. În contextul întrebării formulate privind deținerea cărora probe, care ar demonstra faptul că cazanele de gaz BAXI sunt produse în Turcia, a comunicat că compania nu deține astfel de documente. Totodată, *** a confirmat că este persoana care utilizează nr. de telefon ***, indicat pe pagina web: www.cazan.md.

4.4. Pentru a clarifica unele aspecte în cadrul investigării cauzei, Consiliul Concurenței prin scrisoarea nr. CN-06/214-1429 din 14 iunie 2019, a solicitat întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. probarea: punerii în pericol a reputației sau credibilității „Simplex-Co” S.R.L., deturnării clientelei prin inducerea în eroare a consumatorului cu privire la locul de fabricare a cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24 F, instigării la rezilierea neîntemeiată a contractului prin acordarea sau oferirea, mijlocit sau nemijlocit, de recompense materiale, compensații sau de alte avantaje de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L.

Prin răspunsul parvenit la data de 26 iunie 2019 (*nr. de intrare 2121*), „Simplex-Co” S.R.L. a comunicat că este unicul importator și partener oficial al Baxi S.p.A. din Italia, iar „Vilotherm” S.R.L., deținătorul paginii web www.cazan.md, cu bună știință a plasat anunțul privind comercializarea cazanului de gaz BAXI model ECO 4S 24 F, pe care de fapt nu-l avea în stoc, la un preț mai redus, decât prețul afișat pe pagina web, deținută de „Simplex-Co” S.R.L. Ulterior plasării anunțului, în discuțiile purtate cu potențialii clienți, „Vilotherm” S.R.L. sugera ideea că cazanele de gaz BAXI sunt de calitate proastă și nu recomandă procurarea acestora. Astfel, reclamantul consideră că prin asemenea acțiuni, „Vilotherm” S.R.L. a avut intenția de a răspândi informații neveridice despre produsele „Simplex-Co” S.R.L., informații bazate pe presupuneri referitor la calitatea produselor vândute, punând în pericol profesionalismul companiei pe piața Republicii Moldova. De asemenea, s-a mai menționat că abordarea negativă a reclamatului referitor la calitatea produselor „Simplex-Co” S.R.L., pune în pericol

credibilitatea companiei, precum și a producătorului internațional de produse în discuție.

Reclamantul a relatat că, în consecință, cumpărătorii cazanelor de la „Simplex-Co” S.R.L. au solicitat rezilierea contractelor și returnarea sumelor achitate, considerând că cauza rezilierii contractului este informația negativă privind produsele BAXI, recepționată de la „Vilotherm” S.R.L.

Referitor la probarea instigării la rezilierea neîntemeiată a contractului, „Simplex-Co” S.R.L. a relatat că acțiunile reprezentantului „Vilotherm” S.R.L. în formă indirectă, prin prezentarea negativă a calității produselor BAXI au condus la rezilierea contractului, menționând, totodată, că scopul urmărit de „Vilotherm” S.R.L. era deturnarea clienților concurentului.

4.5. În vederea continuării investigației și elucidării unor aspecte ale cazului investigat, Consiliul Concurenței, prin scrisoarea nr. CN-06/307-1901 din 22 august 2019, a solicitat întreprinderii „Vilotherm” S.R.L. comunicarea: faptului deținerii dreptului de a importa cazane de gaz BAXI și de unde s-au importat/procurat cazanele de gaz BAXI, comercializate până la data de 27.12.2018; perioadei de timp în care întreprinderea a comercializat cazane de gaz BAXI, precum și comunicarea faptului dacă la întreprindere au parvenit sau nu reclamații, din partea consumatorilor, referitor la calitatea cazanelor de gaz BAXI, comercializate până la data de 27 decembrie 2018.

Prin scrisoarea cu nr. de intrare 3139 din 17 septembrie 2019, parvenită în cadrul Consiliului Concurenței, „Vilotherm” S.R.L. a comunicat că nu a importat cazane de gaz BAXI, produsele respective fiind procurate de la „DUO-EGO” S.R.L. Referitor la solicitarea de a comunica și prezenta eventualele reclamații din partea consumatorilor, „Vilotherm” S.R.L. a specificat că compania a primit reclamații verbale, telefonice și la locuri de comercializare, însă careva probe care ar confirma reclamațiile consumatorilor nu au fost prezentate.

Suplimentar, Consiliul Concurenței, prin intermediul scrisorii nr. CN-06/308-1902 din 22 august 2019, a solicitat întreprinderii reclamante prezentarea: probelor care ar confirma faptul că „Simplex-Co” S.R.L. este unicul importator și partener oficial al companiei Baxi S.p.A. (Italia) în Republica Moldova; contractelor/acordurilor încheiate în perioada anilor 2018-2019, cu Baxi S.p.A. (Italia), precum și prezentarea altei informații relevante subiectului dat.

Drept răspuns, prin scrisoarea cu nr. de intrare 2944 din 10 septembrie 2019, „Simplex-Co” S.R.L. a prezentat declarația din 05 septembrie 2019 a companiei Baxi S.p.A. (Italia), prin care se confirmă faptul că, începând cu anul 2018, „Simplex-Co” S.R.L. este unicul importator autorizat al producției companiei Baxi

S.p.A. în Republica Moldova, menționând în același timp că pentru anul 2019, Baxi S.p.A. nu planifică introducerea altor importatori al produselor pe piața Republicii Moldova. Suplimentar, reclamantul a prezentat Acorduri adiționale nr. 1 din 01.01.2018 și nr. 2 din 01.01.2019, prin care s-a prelungit termenul de acțiune al Contractului nr. Ba/Si 01 din 25.05.2017, încheiat între compania „BAXI” S.p.A. (Italia) și compania „Simplex-Co” S.R.L. Mai mult, întreprinderea reclamantă a relatat că „Vilotherm” S.R.L. a creat o nouă pagină web cu denumirea www.cazane.md, pagină care în opinia reclamantului prezintă distincții ne semnificative în raport cu pagina existentă – www.cazan.md. „Simplex-Co” S.R.L. este de părerea, că prin intermediul paginii noi create reclamatul cu rea-intenție plasează publicitate privind comercializarea cazanelor de gaz BAXI model ECO 4S 24 F la un preț de *** lei, pe care de fapt nu le deține în stoc, astfel urmărind scopul inducerii în eroare a consumatorilor. În confirmarea celor expuse, reclamantul a exemplificat situația cu dna ***, cumpărătorul care a procurat de la „Simplex-Co” S.R.L. cazanul de gaz BAXI model ECO 4S 24 F la un preț de *** lei. Ulterior procurării, cumpărătorul menționat a solicitat returnarea produsului și restituirea contravalorii acestuia, invocând motivul că, prin intermediul paginii web www.cazane.md a găsit un produs similar la preț de *** lei, dar în timp dna *** a renunțat la solicitarea de returnare a produsului procurat de la „Simplex-Co” S.R.L., pe motiv că „Vilotherm” S.R.L. nu avea produsul respectiv în stoc. Întru confirmarea celor expuse, reclamantul a prezentat un extras din condica de reclamații a întreprinderii și o captură de ecran a paginii web www.cazane.md, din care se vizualizează anunțul publicitar privind comercializarea cazanului de gaz BAXI model ECO 4S 24 F la prețul de *** lei. Întreprinderea reclamantă consideră că prin acțiunile enunțate „Vilotherm” S.R.L. continuă aplicarea unor practici concurențiale neloiale.

În vederea constatării plasării pe pagina web www.cazane.md a materialului publicitar privind cazanele de gaz BAXI de model ECO 4S 24 F, invocat în scrisoarea întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. cu nr. de intrare 2944 din 10 septembrie 2019, agenții constatatori din cadrul Consiliului Concurenței au accesat pagina web: www.cazane.md și au constatat faptul că, prin intermediul acesteia se prezintă și difuzează informații publicitare privind produsele comercializate de deținătorul paginii web - „Vilotherm” S.R.L.: cazane (cu gaz, electrice), condiționere, radiatoare, boilere etc., fiind menționate și modelele produselor. La includerea în compartimentul de căutare a cuvântului „BAXI”, iar ulterior a sintagmei „BAXI ECO 4S 24 F” nu s-a identificat nici un produs disponibil cu așa denumire. Urmare a căutării pentru produsul Baxi s-a vizualizat rezultatul căutării: „Nu a fost găsit niciun produs care să se potrivească cu selecția ta”. În rezultatul celor constatate,

de către agenții constatatori din cadrul Consiliului Concurenței, s-a întocmit Procesul-verbal de cercetare la fața locului nr. 11 din 19.09.2019.

4.6. Urmare a expedierii către părțile cazului a Raportului de investigație prin scrisorile nr. CN-06/387-2289 și nr. CN-06/388-2290 din 18.10.2019, observații de la partea reclamantă nu au parvenit.

Totodată, în intervalul termenului de 30 zile, prevăzut pentru prezentarea observațiilor, prin intermediul scrisorii cu nr. de intrare 3912 din 18.11.2019, întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. a solicitat acordarea de către Consiliul Concurenței a accesului la dosar.

În consecință, după acordarea accesului la dosar pe data de 25.11.2019, întreprinderea „Vilotherm” S.R.L., prin intermediul scrisorii cu nr. de intrare 4086 din 02.12.2019, a prezentat o serie de observații asupra Raportului de investigație, dintre care evidențiem următoarele:

- Nu prezintă veridicitate faptul invocării de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. a afirmației potrivit căreia cazanele de model BAXI nu se produc în Italia, susținând ideea asamblării acestora, inclusiv în Turcia, informația relevantă în acest sens fiind disponibilă în mediul on-line. În același context, invocă reclamatul, pe site-ul oficial al grupului de companii „BDR Thermea Group” (din care face parte compania „Baxi”) poate fi vizualizat un material video care indică asupra punctelor geografice de amplasare a uzinelor de producere (cu specificarea tipurilor de produse), orașul Istanbul (Turcia) fiind unul dintre locurile respective.

- Reclamata afirmă despre lipsa probelor care ar demonstra dăunarea activității concurentului, deoarece nu a fost probat efectul acțiunii de discreditare directă a întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. de către „Vilotherm” S.R.L.

Analizând observațiile parvenite din partea întreprinderii „Vilotherm” S.R.L. asupra Raportului de investigație se constată lipsa de relevanță a acestora, or respectivele observații poartă un caracter declarativ și lipsit de careva support factologic.

În acest sens, se rețin următoarele:

- Din conținutul Actului de constatare a faptelor și stărilor de fapt Nr. 026c-4/19 din 20.03.2019 (din conținutul înregistrărilor audio), rezultă actul comunicării de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. mai multor interlocutori a informației potrivit căreia cazanele de gaz BAXI de model ECO 4S 24 F sunt de o calitate proastă și nu sunt produse în Italia, dar în Turcia, de către compania Baymak.

În același context, conform informației din declarațiile vamale, prezentate de compania „Simplex-Co” S.R.L., și anume, în Secțiunea nr. 34 „Țara de origine” este indicat că țara de origine a produsului este Italia (It).

Mai mult decât atât, urmare a examinării paginii www.baymak.com.tr, nu s-a identificat faptul producerii și comercializării cazanelor de gaz BAXI de către compania Baymak (Turcia).

Aceeași idee rezultă și din afirmațiile expuse în cadrul interviului din 28.05.2019, realizat cu reprezentantul întreprinderii „Vilotherm” S.R.L., ***. Persoana în cauză a confirmat faptul comunicării în discuțiile telefonice cu potențialii clienți a calității proaste a cazanelor de gaz BAXI, *acestea fiind produse în Turcia și nu în Italia*, invocând că la astfel de concluzii s-a ajuns urmare a examinării aspectului exterior al produsului și a discuțiilor purtate cu careva specialiști-tehnicieni.

Suplimentar, în vederea constatării celor menționate în scrisoarea „Vilotherm” S.R.L. din 02.12.2019 (cu nr. de intrare 4086), s-a accesat pagina web www.bdrthermeagroup.com, precum și link-urile: <https://www.youtube.com/watch?v=ounlpXUGyfU>, <https://www.youtube.com/watch?v=DqumRwJsMDg>. Urmare a examinării materialele video plasate, nu au fost identificate probe relevante privind producerea/asamblarea cazanelor de gaz BAXI în Turcia.

- De asemenea, în rezultatul răspândirii de către „Vilotherm” S.R.L. a informației false despre produsele concurentului au fost reziliate contractele, încheiate între consumatori și întreprinderea „Simplex-Co” SRL, întreprinderea reclamanta fiind obligată la restituirea sumelor încasate în contextul activității de comercializare a cazanelor. Astfel, acțiunile întreprinse de „Vilotherm” S.R.L. au dăunat activității „Simplex-Co” SRL, prejudiciind interesele acesteia.

4.7. La data de 26.12.2019, urmare a solicitării „Vilotherm” S.R.L. din 18.11.2019, la sediul Consiliului Concurenței s-au desfășurat audieri pe marginea cazului dat. În cadrul audierilor, atât întreprinderea reclamantă, cât și cea reclamată și-au menținut poziția adoptată inițial. La întrebările membrilor Plenului Consiliului Concurenței în ceea ce privește deținerea de către „Vilotherm” S.R.L. a informațiilor/reclamațiilor privind defecțiunile la cazanele de model „Baxi” vândute de către companie, reprezentantul „Vilotherm” S.R.L. a comunicat că compania nu deține astfel de informații.

Urmare a desfășurării audierilor, prin scrisoarea cu nr. CN-06/481-2790 din 27.12.2019, Consiliul Concurenței a solicitat de la „Vilotherm” S.R.L. informația privind numărul cazanelor de gaz de model „Baxi”, comercializate de companie în perioada anilor 2011-2019, precum și întreprinderile de la care s-au procurat respectivele cazane în perioada anilor 2011-2019. Totodată, s-a solicitat comunicarea modalității de asigurarea a serviciilor specifice perioadei de garanție (procedura de remediere a deficiențelor apărute) pentru cazanele de gaz, comercializate de „Vilotherm” S.R.L.

Prin răspunsul cu nr. de intrare 62 din 10.01.2020, „Vilotherm” S.R.L. a comunicat Consiliului Concurenței, că în perioada 30.11.2017 – 17.05.2019, a achiziționat 4 cazane de model BAXI de la întreprinderile „Duo Ego” S.R.L. și „Instalco” S.R.L., comercializând 3 cazane în 2018. Referitor la modalitățile de

asigurare a serviciilor specifice perioadei de garanție (procedura de remediere a deficiențelor apărute) reclamatul a comunicat că, compania „Viloterm” S.R.L. nu asigură servicii specifice perioadei de garanție, serviciile de deservire fiind asigurate de emitentul certificatelor de garanție.

Totodată, prin intermediul scrisorii nr. CN-06/480-2791 din 27.12.2019, Consiliul Concurenței a solicitat de la „Simplex-Co” S.R.L. prezentarea informațiilor ce țin de apelările la serviciile specifice perioadei de garanție pentru cazanele comercializate în cazul constatării unor deficiențe sau necorespunderi (statistica pentru perioada anilor 2017-2019) și modalitatea de asigurare a serviciilor specifice perioadei de garanție (procedura de remediere a deficiențelor apărute) pentru cazanele de gaz, comercializate de „Simplex-Co” S.R.L.

Drept raspuns, prin scrisoarea cu nr. de intrare 23 din 03.01.2020, „Simplex-Co” S.R.L. a comunicat că în perioada anilor 2017-2019, compania a comercializat - *** cazane de model BAXI, la care nu au fost constatate defecte de fabricație. În ceea ce privește serviciile specifice perioadei de garanție, reclamantul a menționat că, compania „Simplex Service” S.R.L. efectuează deservirea tehnică a centralelor pe gaze în perioada de garanție și post-garanție. Suplimentar, „Simplex-Co” S.R.L. a relatat că în anul 2018, uzina producătoare „BAXI” S.p.A. (Italia) a trecut procedura de certificare la ÎS „Centrul Tehnic pentru Securitatea Industrială și Certificare”, prezentând certificatul de conformitate eliberat de autoritatea menționată.

4.8. Urmare a examinării probelor administrate în prezenta investigație nu a fost stabilită comiterea din partea „Viloterm” S.R.L. a acțiunilor de instigare a persoanelor la rezilierea contractului cu „Simplex-Co” S.R.L. Conform art. 16 al Legii concurenței: *„este interzisă instigarea, din interes sau în interesul persoanelor terțe, la rezilierea neîntemeiată a contractului cu concurentul unei alte întreprinderi, la neîndeplinirea sau la îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale față de concurentul respectiv prin acordarea sau oferirea, mijlocit sau nemijlocit, de recompense materiale, compensații sau de alte avantaje întreprinderii parte a contractului.”*. În timp ce, elementele instigării, manifestate prin acțiuni de acordare sau oferire, mijlocit sau nemijlocit, de recompense materiale, compensații sau de alte avantaje în cadrul investigației nu s-au identificat.

La fel, în cadrul procesului probatoriu nu au fost identificate suficiente semne ale acțiunii de deturnare a clientelei de către „Viloterm” S.R.L., în sensul art. 18 al Legii concurenței. Astfel, cet. *** au comunicat că ulterior rezilierii contractului cu „Simplex-Co” S.R.L. nu au procurat cazane de la compania „Viloterm” S.R.L., respectiv nu au migrat la reclamat, devenind clienții acesteia. O componentă indispensabilă a acțiunii de concurență neloială - deturnarea clientelei concurentului - este *migrarea clientelei la compania care a întreprins acțiuni anticoncurențiale*.

Totodată, urmare a desfășurării investigației, au fost identificate semne ale acțiunii de discreditare a concurentului prin faptul raspândirii de către „Viloterm”

S.R.L. a afirmațiilor false despre produsele comercializate de concurentul său, și anume că cazanele de marca BAXI sunt de o calitate proastă și sunt produse în Turcia, dar nu în Italia. Astfel, se reține faptul că întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. nu a deținut informații în ceea ce privește calitatea necorespunzătoare a cazanelor BAXI (în contextul în care reclamata nu asigură reparația acestora în perioada de garanție și postgaranție), dar a răspândit informații false în acest sens. Faptul dat prezintă certitudine și se confirmă prin totalitatea resurselor informaționale acumulate în procesul de desfășurare a investigației. Informațiile prezentate de reprezentantul „Vilotherm” S.R.L. consumatorilor, în cadrul discuțiilor telefonice, privind calitatea produselor, i-a determinat pe cumpărători să renunțe la produsul procurat, returnându-l vânzătorului - „Simplex-Co” S.R.L. Respectivul afirmații ale „Vilotherm” S.R.L., neavând suport probatoriu, constituie în sine acțiuni care discreditează și dăunează activității „Simplex-Co” S.R.L.

Este important de menționat faptul că, discreditarea este o acțiune de răspândire a informațiilor neautentice, care pun în pericol reputația sau credibilitatea concurentului, astfel, constituie o încălcare a principiului bunei-credințe și a uzanțelor oneste în afaceri.

Reieșind din cele menționate mai sus, se conchide că întreprinderea „Vilotherm” S.R.L. a întreprins acțiuni de discreditare a concurentului prin răspândirea unor afirmații false despre produsele acestuia, afirmații ce dăunează activității „Simplex-Co” S.R.L. Astfel, s-a constatat încălcarea prevederile art. 15 lit. b) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012.

5. Calificarea legală a acțiunilor constatate

În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) din Legea concurenței, *„se interzice întreprinderilor să realizeze acțiuni de concurență neloială”*. Art. 4 al aceluiași act normativ, definește concurența neloială drept *„orice acțiune, realizată de întreprinderi în procesul concurenței, care este contrară uzanțelor oneste în activitatea economică”*.

Potrivit art. 14 alin. (2) al Legii concurenței, *„acțiunile de concurență neloială interzise prin prevederile art. 15–19 se examinează de către Consiliul Concurenței, la plângerea privind presupusele acțiuni de concurență neloială depusă de către întreprinderea ale cărei interese legitime au fost lezate, în condițiile stipulate la art. 49 alin. (2) – (4)”*.

În conformitate cu prevederile art. 15 lit. b) din Legea concurenței, *„este interzisă discreditarea concurenților, adică defăimarea sau punerea în pericol a reputației sau credibilității acestora prin:*

b) răspândirea de către o întreprindere a unor afirmații false despre activitatea unui concurent sau despre produsele acestuia, afirmații ce dăunează activității concurentului”.

Este important de menționat că, art. 15 din Legea concurenței prevede că punerea în pericol a reputației, prin răspândirea informației false despre concurent, constituie prin sine o încălcare.

În acest sens, acțiunile de discreditare a concurentului, manifestate prin răspândirea de către „Vilotherm” S.R.L., în perioada anului 2019, a afirmațiilor false despre produsele comercializate de concurentul său „Simplex-Co” S.R.L. (calitatea proastă a cazanelor BAXI) și țara de fabricare a acestora, acțiuni examinate pe parcursul prezentei investigații, urmează a fi calificate în sensul art. 15 lit. b) al Legii concurenței, deoarece au fost identificate probe suficiente pentru constatarea încălcării prin răspândirea afirmațiilor false despre produsele comercializate de către întreprinderea „Simplex-Co” S.R.L.

Mai mult decât atât, efectul daunelor provocate activității concurentului permite constatarea corespunderii integrale dintre semnele acțiunii de concurență neloială prevăzute la art. 15 lit. b) al Legii concurenței și semnele faptei săvârșite de către întreprinderea reclamată.

Prin scrisoarea din 27 ianuarie 2020 (cu nr. de intrare 336), „Vilotherm” S.R.L. a comunicat Consiliului Concurenței cifra de afaceri a întreprinderii în anul 2019, care a constituit *** lei (*** lei).

În conformitate cu art. 77 al Legii concurenței, sancțiunea aplicată pentru comiterea faptelor de concurență neloială constituie o amendă în mărime de până la 0,5% din cifra totală de afaceri realizată de întreprinderea în cauză în anul anterior sancționării.

La stabilirea cuantumului amenzii au fost luate în calcul următoarele circumstanțe:

- urmare a răspândirii de către „Vilotherm” S.R.L. a afirmațiilor false despre produsele comercializate de concurentul său „Simplex-Co” S.R.L., cumpărătorii au returnat întreprinderii „Simplex-Co” S.R.L. cazanele procurate, astfel, răspândirea afirmațiilor respective a dăunat activității concurentului;

- pe parcursul investigării cazului, reclamatul nu a sesizat faptul că răspândirea unor informații denigratoare despre concurent, informații fără suport factologic sunt acțiuni contrare uzanțelor oneste în afaceri.

În conformitate cu art. 43 alin. (2) din Codul de executare nr. 443 din 24 decembrie 2004, în cazul în care sumele se încasează în beneficiul statului, calitatea de creditor o exercită Ministerul Finanțelor prin intermediul Serviciului Fiscal de Stat.

Debitor este întreprinderea „Vilotherm” S.R.L.,_IDNO 1006600049565, cu sediul în mun. Chișinău, str. Meșterul Manole, 9/8, MD-2037, cu următoarele date bancare: ***

Reieșind din circumstanțele de drept și de fapt expuse, precum și în temeiul prevederilor art. 14 alin. (8), art. 39, art. 41, art. 65 alin. (1) lit. a), art. 77 ale Legii Concurenței, Plenul Consiliului Concurenței

DECIDE:

1. A constata încălcarea art. 15 lit. b) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către întreprinderea „Vilotherm” S.R.L., manifestată prin raspândirea de către „Vilotherm” S.R.L., în perioada anului 2019, a afirmațiilor false despre produsele comercializate de concurentul său, afirmații ce dăunează activității concurentului.
2. A aplica întreprinderii „Vilotherm” S.R.L. (IDNO 1006600049565), amendă în mărime de *** % din cifra totală de afaceri realizată în anul anterior sancționării, ceea ce constituie 192 433,75 lei (una sută nouăzeci și două mii patru sute treizeci și trei lei, 75 bani).
3. Suma amenzii prevăzută la pct. 2 se va achita de către „Vilotherm” S.R.L la bugetul de stat (contul IBAN: MD83TRGAAA14311701000000), în termen de 60 zile lucrătoare de la data comunicării prezentei Decizii, cu mențiunea: „amendă aplicată de către Consiliul Concurenței în conformitate cu Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012”. O copie a actului care confirmă plata va fi transmisă Consiliului Concurenței.
4. Prezenta Decizie poate fi contestată, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acesteia de către părți, la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani, specializat în materie de contencios administrativ (mun. Chișinău, str. Kiev, 3).
5. Prezenta Decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștința părților.

**Președintele Plenului
Consiliului Concurenței**

Marcel RĂDUCAN