



Republica Moldova

**Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE**

str. Columna, nr. 90, MD-2012 Chișinău, Tel: 022 852 901, anre@anre.md, <http://www.anre.md>

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. ____/2020

din ____ 2020

Chișinău

Înregistrat

Ministerul Justiției

nr. ____ din ____ 2020

Ministru _____

**cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului
de gaze naturale**

În temeiul art. 88 alin. (1) din Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 415) cu modificările ulterioare, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale (se anexează).
2. Se abrogă Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorii finali, aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 676 din 22 august 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 372-384, art. 1858), înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. __ din __ 2014.
3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

Veaceslav UNTILA
Director General

Octavian CALMÎC
Director

Eugen CARPOV
Director

Ștefan CREANGĂ
Director

Violina ȘPAC
Director

REGULAMENT
privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale
de către consumatorii finali

Secțiunea 1
Dispoziții generale

1. Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorii finali (în continuare - Regulament) reglementează etapele procesului de schimbare a furnizorului, drepturile și obligațiile participanților la acest proces, condițiile și termenele aferente.

2. Regulamentul se aplică consumatorilor finali, furnizorilor de gaze naturale, operatorilor de sistem, inclusiv utilizatorilor și operatorilor sistemelor de distribuție închise.

3. Regulamentul nu se aplică în cazul stabilirii furnizorului de ultimă opțiune care va furniza gaze naturale consumatorilor finali în baza hotărârii aprobate în acest scop de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare - Agenție) în temeiul Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019 (în continuare Regulamentul privind furnizarea) și Legii cu privire la gazele naturale nr. 108/2016 (în continuare Legea nr. 108/2016).

4. În sensul Regulamentului, se utilizează noțiunile definite în Legea nr. 108/2016, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, precum și următoarele noțiuni:

furnizor actual – furnizor de gaze naturale care potrivit contractului încheiat, furnizează gaze naturale unui consumator final până la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare a gazelor naturale încheiat cu un furnizor nou;

furnizor nou – furnizor de gaze naturale care va furniza gaze naturale consumatorului final, în baza unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, care va produce efecte după finalizarea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale;

schimbarea furnizorului de gaze naturale – acțiune prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a gazelor naturale, un consumator final decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu un furnizor nou.

factura de plată finală - factura de plată a gazelor naturale consumate din momentul ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare și data schimbării furnizorului de gaze naturale.

Secțiunea 2
Etapele procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale

5. Un consumator final este în drept să opteze pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale la toate locurile de consum sau numai la unul (-ele) din locurile sale de consum care îi aparțin.

6. Schimbarea furnizorului se efectuează în termen de cel mult **20 de zile** calendaristice. Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale poate fi gestionată de consumatorul final sau de furnizorul nou, în baza procurii de reprezentare a consumatorului final, întocmită cu respectarea prevederilor Codului civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV/2002, (în continuare - Codul civil al RM).

7. Pentru inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, consumatorul final în primul rând, își selectează un furnizor nou de gaze naturale.

8. Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale cuprinde următoarele etape:

- 1) încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale între consumatorul final și furnizorul nou;
- 2) depunerea cererii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale, la furnizorul actual;
- 3) notificarea de către furnizorul actual a furnizorului nou și a operatorului de sistem privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale;
- 4) prezentarea de către operatorul sistem a informațiilor privind locul (-rile) de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului;
- 5) încheierea de către operatorii de sistem și furnizori a acordurilor adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport și/sau a serviciului de distribuție existente;
- 6) controlul echipamentului de măsurare și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare;
- 7) furnizarea gazelor naturale de către furnizorul nou;
- 8) emiterea facturii finale pentru gazele naturale consumate conform contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul actual;
- 9) achitarea de către consumatorul final a datoriilor față de furnizorul actual.

Secțiunea 3

Condiții privind schimbarea furnizorului de gaze naturale

9. În scopul încheierii unui contract de furnizare a gazelor naturale, consumatorul final negociază cu furnizorul nou și transmite acestuia toate datele necesare pentru întocmirea contractului de furnizare a gazelor naturale prevăzute de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, inclusiv denumirea furnizorului actual, adresa locului(-rilor) de consum la care se preconizează consumul gazelor naturale, debitul solicitat. Furnizorul nou este obligat să asigure cantități suficiente de gaze naturale pentru a acoperi consumul de gaze naturale al consumatorului final, în conformitate cu prevederile contractului încheiat.

10. Furnizorul nou este obligat să-și asume responsabilitatea echilibrării pentru întreaga cantitate de gaze naturale consumată la locul(-rile) de consum pentru care se realizează procedura de schimbare a furnizorului începând din momentul schimbării furnizorului, acest lucru fiind specificat în contractul pentru furnizarea gazelor naturale.

11. În cazul schimbării furnizorului de gaze naturale, pentru locul (-urile) de consum indicat(e), operatorul de sistem este obligat să încheie acorduri adiționale privind modificarea listei locurilor de consum (atribuirea locului(-rilor) de consum indicat(e) furnizorului nou și excluderea lor din contractul(-ele) încheiat(-e) cu furnizorul actual la contractele existente pentru prestarea serviciului de transport al gazelor naturale și/sau pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale. Pentru consumatorul final care schimbă furnizorul de gaze naturale se aplică principiul “capacitatea urmează consumatorul”.

12. În scopul asigurării respectării termenului legal stabilit pentru parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului prevăzută de Regulament, furnizorii noi sunt obligați să dispună de contracte pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, pentru prestarea serviciului de transport al gazelor naturale, pentru prestarea serviciului de echilibrare încheiate până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

13. Echipamentul de măsurare montat la locul (-rile) de consum al(e) consumatorului noncasnic, care solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale, trebuie să corespundă prevederilor Regulamentului cu privire la modul de măsurare a gazelor naturale în scopuri comerciale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 385/2010 și să permită înregistrarea orară a consumului de gaze naturale.

14. În situația în care echipamentul de măsurare instalat la locul de consum al consumatorului noncasnic care intenționează să schimbe furnizorul de gaze naturale, nu corespunde cerințelor stabilite în Regulamentul privind măsurarea gazelor naturale în scopuri comerciale, sau nu permite înregistrarea orară a consumului de gaze naturale, echipamentul de măsurare se înlocuiește de consumatorul noncasnic pe cheltuiala sa, până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

15. Obligația de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare în legătură cu schimbarea furnizorului de gaze naturale de către un consumator final revine operatorului de sistem la rețeaua

căruia este racordat locul de consum al consumatorului final care inițiază procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

16. Ziua schimbării furnizorului de gaze naturale se consideră ziua citirii indicațiilor echipamentului de măsurare a gaze naturale de către operatorul de sistem în condițiile Regulamentului.

17. Se interzice furnizorului actual de gaze naturale precum și operatorilor de sistem să perceapă de la consumatorii finali orice plăți pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale, pentru încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale sau să împiedice în vreun mod derularea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorul final.

18. Consumatorul final este în drept să decidă asupra sistării procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale informând despre acest fapt furnizorul nou. Furnizorul nou în termen de 2 zile lucrătoare notifică furnizorul actual și operatorul de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum respective privind sistarea procedurii de schimbare a furnizorului la inițiativa consumatorului final.

Secțiunea 4

Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale

19. După ce consumatorul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului gazelor naturale, consumatorul final sau furnizorul nou, în condițiile existenței procurii menționate la **pct. 6** depune o *cerere* privind schimbarea furnizorului de gaze naturale, în conformitate cu Anexa la Regulament.

20. Cererea poate fi depusă prin următoarele modalități:

- 1) depunere personală la oficiul furnizorului actual;
- 2) expedierea prin intermediul scrisorii recomandate;
- 3) expedierea în format electronic prin intermediul poștei electronice, doar în cazul în care cererea este autenticată prin semnătură electronică. Adresa poștei electronice la care poate fi transmisă cererea este publicată pe pagina web oficială a furnizorului actual.

21. În prima zi lucrătoare ulterioară primirii cererii, furnizorul actual informează printr-o *notificare* furnizorul nou și operatorul de sistem la rețeaua căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum despre primirea cererii. Informația privind primirea cererii este transmisă prin poșta electronică, fax sau prin alte mijloace de comunicare în scris.

22. În termen de cel mult 7 zile de la data expedierii cererii, consumatorul final este obligat să achite toate facturile pentru locul(-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, emise de furnizorul actual pentru gazele naturale consumate anterior depunerii cererii precum și toate penalitățile, calculate în conformitate cu și în temeiul contractului de furnizare a gazelor naturale, pentru consumul de gaze naturale la locul(-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

23. În cazul constatării neîndeplinirii cerințelor **pct. 21**, furnizorul actual notifică în termen de o zi lucrătoare consumatorul final, furnizorul nou și operatorul de sistem, la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (e) locul(-rile) de consum despre existența datoriilor la locul(-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale. Procedura de schimbare a furnizorului se consideră suspendată pentru locul (-rile) de consum la care există datorii până la îndeplinirea de către consumatorul final a cerințelor **pct. 21**. Furnizorul actual anunță neîntârziat furnizorul nou și operatorul de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia care este (sunt) racordat (-e) locul(-rile) de consum despre înlăturarea cauzelor suspendării procedurii de schimbare a furnizorului;

24. În termen de cel mult 7 zile de la data primirii notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale operatorul de sistem, la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum, verifică îndeplinirea de către consumatorul noncasnic a cerințelor **pct. 13** și notifică, în cazul constatării neîndeplinirii cerințelor **pct. 13**, consumatorul noncasnic, furnizorul actual și furnizorul nou despre acest fapt. Procedura de schimbare a furnizorului se consideră suspendată pentru locul (-rile) de consum care nu corespund cerințelor **pct.**

13 până la îndeplinirea de către consumatorul noncasnic a cerințelor **pct. 13**. Operatorul de sistem anunță neîntârziat furnizorul actual și furnizorul nou despre înlăturarea cauzelor suspendării procedurii de schimbare a furnizorului.

25. În termen de cel mult 5 zile de la data primirii notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, operatorul de sistem, la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, transmite consumatorului final, și furnizorului nou următoarele informații:

1) numele/denumirea consumatorului final, adresa și numărul specific al locului(-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale;

2) modul de efectuare și data (-ele) actuală (-le) de citire a indicațiilor echipamentului (-elor) de măsurare, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului;

26. În termen de cel mult 7 zile de la primirea notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, operatorul de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum, pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, transmite furnizorului actual și furnizorului nou acordurile adiționale (privind modificarea locurilor de consum) la contractele pentru prestarea serviciului de transport /distribuție a gazelor naturale existente. Nu se admite includerea în acordurile adiționale privind modificarea locurilor de consum din cadrul contractului pentru prestarea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale a altor clauze decât modificarea locului (-urilor) de consum.

27. În termen de o zi lucrătoare din momentul primirii informațiilor specificate la **pct. 24** furnizorul nou verifică informațiile primite de la operatorul de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, iar în cazul în care constată neconcordanțe, sesizează consumatorul final și operatorul de sistem.

28. În termen de o zi lucrătoare din momentul recepționării acordurilor adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport /distribuție a gazelor naturale existente, furnizorul actual și furnizorul nou transmit operatorului de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale acordurile adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale.

29. Dacă furnizorul actual sau furnizorul nou refuză neargumentat semnarea acordurilor adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport/distribuție pentru locul(-rile) de consum indicate de consumatorul final care solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale, acest fapt se consideră ca împiedicare de către furnizorul actual/furnizorul nou a exercitării dreptului de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorul final. În cazul refuzului neargumentat de către furnizorul actual/furnizorul nou a semnării acordului adițional, operatorul de sistem modifică unilateral contractul pentru prestarea serviciului de transport/distribuție al gazelor naturale pentru locul (-rile) de consum respective.

30. În termen de 5 zile calendaristice, dar nu mai devreme de 2 zile calendaristice din momentul îndeplinirii prevederilor descrise în **pct. 23 -25**, operatorul de sistem la rețeaua de gaze naturale a căruia este (sunt) racordat (-e) locul (-rile) de consum pentru care s-a inițiat procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia, să efectueze citirea indicațiilor echipamentului de măsurare și să întocmească actul de control al echipamentului de măsurare și, în caz de necesitate actul de delimitare a proprietății instalațiilor de gaze naturale, în două exemplare fiecare în prezența consumatorului final sau a reprezentantului consumatorului final.

31. În scopul efectuării activităților descrise în **pct. 29**, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primirea notificării privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, operatorul de sistem informează consumatorul final, furnizorul actual și furnizorul nou despre data și ora efectuării acestor activități. Dacă la momentul controlului echipamentului de măsurare de către operatorul de sistem una dintre părți nu este prezentă, activitățile se vor face în

lipsa ei, cu indicarea acestui fapt în actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și actul de control al echipamentului de măsurare. În cazul neprezentării consumatorului final, actul de control al echipamentului de măsurare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de sistem se expediază consumatorului final prin poștă cu scrisoare recomandată, în termen de cel mult 3 zile calendaristice de la data efectuării controlului respectiv. În cazul situațiilor neprevăzute ce împiedică prezentarea operatorului de sistem la data și ora fixate, el este obligat să notifice despre acest fapt consumatorul final, furnizorul actual și furnizorul nou și să stabilească altă dată și oră ce nu ar depăși 5 zile calendaristice din momentul îndeplinirii prevederilor descrise în pct. 23-25. Neprezentarea reprezentanților operatorului de sistem la data și ora fixate comunicată furnizorilor și consumatorului final, se consideră împiedicare de către operatorul de sistem a dreptului de schimbare a furnizorului de către consumatorul final și se sancționează conform prevederilor Legii nr. 108/2016.

32. În situația în care există echipament de măsurare cu înregistrare orară a consumului de gaze naturale și echipamentul de măsurare este integrat în sistemul automatizat de măsurare a gazelor naturale, operatorul de sistem preia indicațiile echipamentului (-elor) de măsurare respective din înregistrările electronice teletransmise. În acest caz actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare se semnează doar de operatorul de sistem.

33. În cazul consumatorului casnic, operatorul sistemului de distribuție indică în actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare instalat la locul(-rile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale, indicațiile echipamentului de măsurare la momentul citirii.

34. În termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, operatorul de sistem transmite furnizorului actual și furnizorului nou indicațiile echipamentului de măsurare citite conform pct. 29-30, punând la dispoziția furnizorului actual, furnizorului nou câte o copie a actului de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare.

35. În cazul, în care se constată că echipamentul de măsurare, instalat la locul(-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, este defectat nu din vina consumatorului final, cantitatea de gaze naturale consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare și până la momentul stabilit pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare conform pct. 29-30, se determină conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale.

36. Actul de control al echipamentului de măsurare și actul de delimitare a proprietății instalațiilor electrice, după caz, întocmit conform pct. 30 se semnează de către operatorul de sistem și de consumatorul final. Câte un exemplar al actului de control al echipamentului de măsurare și a actului de delimitare a proprietății, după caz, se înmânează consumatorului final, iar o copie a actelor se transmit de către operatorul de sistem, furnizorului actual și furnizorului nou, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data semnării acestora.

37. În termen de cel mult 2 săptămâni de la schimbarea furnizorului, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare transmise de către operatorul de sistem, furnizorul actual emite și expediază consumatorului final factura de plată finală pentru gazele naturale.

38. Consumatorul este obligat să achite factura de plată finală conform termenelor stabilite în Regulamentul privind furnizarea. În caz contrar, furnizorul actual este în drept să solicite deconectarea instalațiilor de gaze naturale ce aparțin consumatorului final conform Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale.

39. Consumatorul final este obligat să achite factura finală în conform termenelor stabilite în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale. În caz contrar, furnizorul actual este în drept să solicite deconectarea instalațiilor de gaze naturale ce aparțin consumatorului final conform Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale.

40. În cazul existenței unor datorii ale furnizorului actual față de consumatorul final, furnizorul actual este obligat să le restituie consumatorului în termen de 5 zile calendaristice de la data achitării ultimei facturi de către consumatorul final.

41. În cazul, în care se constată consumul de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, după ce consumatorul final a depus la furnizorul actual

cererea privind schimbarea furnizorului de gaze naturale, procedura de schimbare a furnizorului se sistează pentru locurile de consum unde a fost constatată încălcarea, urmând ca pentru aceste locuri de consum procedura să fie parcursă repetat după ce se achită cantitatea de gaze naturale determinată conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea. În acest caz operatorul de sistem la rețeaua căruia este (sunt) racordat(-e) locul(-rile) de consum, este obligat să notifice consumatorul final, furnizorul nou și furnizorul actual despre depistarea cazului(-rilor) de neînregistrare sau înregistrare incompletă a consumului de gaze naturale cu indicarea locului(-rilor) de consum respective și mențiunea privind sistarea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Secțiunea 5

Schimbarea furnizorului de gaze naturale de către utilizatorul sistemului de distribuție închis, instalațiile căruia sunt racordate la sistemul de distribuție închis

42. Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale reglementată în Regulament se aplică și în cazul utilizatorului sistemului de distribuție închis care achiziționează gazele naturale de la operatorul sistemului de distribuție închis în condițiile Regulamentului privind sistemul de distribuție închis al gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 285/2018.

43. În cazul schimbării furnizorului de gaze naturale de către utilizatorul sistemului de distribuție închis care are încheiat contract de alimentare cu gaze naturale cu operatorul sistemului de distribuție închis, operatorul sistemului de distribuție închis îndeplinește obligațiile furnizorului actual și operatorului de sistem ce reies din Regulament.

Secțiunea 6

Rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale

44. Cu condiția ca procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale să nu fie suspendată sau sistată conform prevederilor Regulamentului, începând cu ziua schimbării furnizorului de gaze naturale stabilită conform pct. 10, furnizarea gazelor naturale la locul(-rile) de consum la care a fost realizată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale este realizată de către furnizorul nou în conformitate cu contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu consumatorul final în acest sens.

45. Contractul de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum la care a avut loc schimbarea furnizorului de gaze naturale, încheiat între consumatorul final și furnizorul actual se consideră rezoluționat la data intrării în vigoare a contractului de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul nou.

Secțiunea 7

Prevederi speciale

46. Eventualele litigii ce survin între furnizorul actual, furnizorul nou și operatorul de sistem în legătură cu schimbarea furnizorului de gaze naturale se soluționează pe cale amiabilă sau în instanța de judecată.

47. În cazul în care, după finalizarea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, furnizorul actual a constatat că prin acțiunile sale consumatorul final i-ar fi cauzat prejudiciu material, primul este în drept să se adreseze în instanța de judecată, pentru a obliga consumatorul final să-i achite eventualele despăgubiri, în cuantumul și termenele stabilite în Codul civil al RM.

48. În cazul în care procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale a fost suspendată sau sistată conform condițiilor stipulate în Regulament, furnizarea gazelor naturale la locul(-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale se realizează conform contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul actual.

49. Operatorul de sistem înregistrează și raportează trimestrial Agenției despre numărul de cazuri în care consumatorii finali au schimbat furnizorul de gaze naturale.

50. Operatorii de sistem și furnizorii raportează trimestrial Agenției în legătură cu aplicarea și respectarea prezentului Regulament, inclusiv cu privire la reclamațiile parvenite de la consumatorii finali în contextul schimbării furnizorului.

51. Operatorul de sistem și furnizorii de gaze naturale țin evidența separată a reclamațiilor referitoare la schimbarea furnizorului de gaze naturale și le raportează trimestrial Agenției.

52. În termen de o lună de la intrarea în vigoare a Regulamentului, furnizorii de gaze naturale vor plasa pe paginile web oficiale procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale și formularul cererii pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale, care trebuie să conțină informațiile obligatorii specificate în Anexa la Regulament.

53. În cazul în care furnizorul nu dispune de pagină web oficială, furnizorul este obligat să publice informațiile specificate la pct. 50 prin intermediul panoului informativ și să le pună la dispoziția consumatorului final la solicitare.

54. Întreprinderea de gaze naturale acțiunile căreia au dus la nerespectarea termenului de 20 de zile, stabilit pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale poate fi sancționată conform prevederilor art. 113 din Legea cu privire la gazele naturale.

Anexa
la Regulamentul privind procedura
de schimbare a furnizorului de gaze
naturale aprobat prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE nr.

Informațiile obligatorii care trebuie specificate în cererea de schimbare a furnizorului de gaze naturale

1. Conținutul cererii de schimbare a furnizorului de gaze naturale depusă de consumatorul casnic:

- a) Numele prenumele consumatorului casnic;
- b) IDNP;
- c) Adresa de domiciliu;
- d) Date de contact (adresa de contact, telefon, fax, email);
- e) Adresa locului (-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului;
- f) Denumirea furnizorului nou;
- g) Datele de contact ale furnizorului nou.

2. Conținutul cererii de schimbare a furnizorului de gaze naturale depusă de consumatorul noncasnic:

- a) Denumirea consumatorului noncasnic;
- b) IDNO;
- c) Adresa juridică;
- d) Date de contact (adresa de contact, telefon, fax, email);
- e) Enumerarea locurilor de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului cu menționarea numărului specific al locului de consum, precum și denumirea operatorului de sistem la rețelele de gaze naturale ale căruia este racordat locul de consum;
- f) Adresa locului (-rilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului;
- g) Denumirea furnizorului nou;
- h) Datele de contact ale furnizorului nou.

3. Solicitarea expresă a consumatorului final de a rezoluciona contractual de furnizare a gazelor natural încheiat cu furnizorul actual în termenii stabiliți de Regulamentul privind schimbarea furnizorului de gaze naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. din .