



PLENUL CONSILIULUI CONCURENȚEI

DECIZIE

**Nr. APD – 27
din 29.06.2017**

mun. Chișinău

Plenul Consiliului Concurenței,
acționând în temeiul art. 41 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012,
Hotărârii Parlamentului nr. 179 din 12.07.2013 privind numirea în funcție a
membrilor Plenului Consiliului Concurenței, precum și Hotărârii Parlamentului nr.
220 din 27.09.2013 privind numirea în funcție a unui membru al Plenului Consiliului
Concurenței,

analizând raportul de investigație asupra cazului inițiat prin Dispoziția Plenului
Consiliului Concurenței nr. 1 din 30.08.2013, observațiile făcute de părți asupra
raportului de investigație și materialele acumulate în cadrul investigației,

A CONSTATAT:

La data de 30.05.2013, în adresa Consiliului Concurenței a parvenit plângerea
de la „Bio-Test” SRL în care a fost reclamată acțiunea „Servicii Comunale Florești”
SA privind deconectarea de la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii
„Bio-Test” SRL urmare a refuzului de a schimba apometrul.

Plenul Consiliului Concurenței prin Dispoziția nr. 1 din 30.08.2013 (modificată
ulterior prin Decizia cu privire la modificarea unor acte administrative nr. APD-13 din
10.04.2014) a dispus inițierea investigației referitor la:

a) semnele încălcării prevederilor art. 11 alin. (2) lit. a) din Legea concurenței
nr. 183 din 11.07.2012, în privința acțiunilor „Servicii Comunale Florești” SA privind
impunerea consumatorilor la achitarea dublă (la procurarea contorului și la perceperea
tarifului pentru furnizarea apei și serviciului de canalizare care include și costul
contorului) pentru instalarea apometrului de tip Flodis.

b) semnele încălcării prevederilor art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, în privința acțiunilor „Servicii Comunale Florești” SA privind deconectarea de la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL ca urmare a refuzului de a schimba apometrul.

I. Părțile implicate

„Bio-Test” SRL¹ (IDNO 1003600104557) – laborator clinic diagnostic, care a prestat servicii medicale populației orașului Florești, licențiat și acreditat în domeniul medical. Laboratorul și-a desfășurat activitatea pe str. C. Porumbescu nr. 6 ap. 18 din or. Florești.

„Servicii Comunale Florești” SA (IDNO 1003607001471) – este înregistrată la 02.05.2001 în baza Deciziei Consiliului orășenesc Florești și Hotărârii de Guvern nr. 530 din 06.06.2000 în Registrul de Stat sub numărul 150032180. Întreprinderea a fost formată în baza reorganizării întreprinderilor de stat Direcția de producție „Apă-Canal” din Florești și Direcția de producție a gospodăriei locativ-comunale Florești în societate pe acțiuni. Fondatorul întreprinderii este Consiliul orășenesc Florești, pachetul de acțiuni aparținând 100% Consiliului orășenesc Florești. „Servicii Comunale Florești” SA prestează servicii comunale, inclusiv aprovizionarea cu apă potabilă în orașul Florești și localitățile raionului Florești.

Consiliul orășenesc Florești – autoritate publică locală a or. Florești.

II. Piața relevantă: piața relevantă a produsului și piața geografică relevantă

Piața relevantă a produsului

Conform art. 4 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 (în continuare Legea concurenței) piața relevantă a produsului cuprinde toate produsele considerate de către consumatori ca interschimbabile sau substituibile datorită utilizării date acestora, datorită caracteristicilor fizice, funcționale și a prețului.

Ținând cont că acțiunea reclamată de către „Bio-Test” SRL se referă la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prestat de către „Servicii Comunale Florești” SA, piața relevantă a produsului în sensul cazului investigat se definește ca *piața furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*.

Piața geografică relevantă

Dat fiind faptul că „Servicii Comunale Florești” SA este furnizor delegat prin Contractul de acordare (delegare) a serviciilor regionale de aprovizionare cu apă

¹ Conform scrisorii nr. 470 din 01.06.2017 de la „Servicii Comunale Florești” SA, din data de 07.11.2014 „Bio-Test” SRL nu mai activează în orașul Florești. Din data de 01.12.2014 pe adresa str. C. Porumbescu nr. 6 ap. 18 activează întreprinderea „Quest” SRL, având același fondator - Zgardan Eugenia, ca și întreprinderea „Bio-Test” SRL.

potabilă pentru raionul Florești, semnat la 03.11.2011, să presteze servicii de alimentare cu apă și de canalizare în localitățile beneficiare ale Acordului de Proiect al Programului de Dezvoltare a Companiilor de Aprovizionare cu Apă și Canalizare, semnat la 20.12.2010, în sensul prezentei investigații piața geografică reprezintă teritoriul orașului Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa).

Astfel, în sensul cazului investigat, piața relevantă se definește ca *piața furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe teritoriul orașului Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa).*

Poziția dominantă

Art. 11 din Legea concurenței se aplică întreprinderilor care dețin o poziție dominantă pe una sau mai multe piețe relevante.

Conceptul de poziție dominantă este definit în art. 4 din Legea concurenței ca fiind *o poziție de putere economică de care beneficiază o întreprindere ce îi permite să împiedice menținerea unei concurențe efective pe o piață relevantă, acordându-i posibilitatea de a se comporta, în mare măsură, în mod independent față de concurenți, de clienții săi și, în ultimă instanță, față de consumatori.*

Totodată, în conformitate cu art. 10 alin. (5) din Legea concurenței, întreprinderile investite cu drepturi exclusive sunt considerate drept întreprinderi cu poziție dominantă pe piața relevantă la care se referă aceste drepturi.

Reieșind din faptul că sub incidența prezentei investigații cade „Servicii Comunale Florești” SA, în continuare se va stabili dacă „Servicii Comunale Florești” SA deține sau nu poziție dominantă pe piața furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe teritoriul orașului Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa).

Prin semnarea la data de 03.11.2011 a Contractului de acordare (delegare) a serviciilor regionale de aprovizionare cu apă potabilă pentru raionul Florești între Consiliile locale ale orașului Florești, orașului Ghindești, comunei Ghindești, orașului Mărculești, satului Mărculești, comunei Izvoare, satului Lunga, satului Domulgeni, comunei Vărvăreuca și comunei Roșietici (satul Cenușa), Consiliile Locale pe de o parte, și „Servicii Comunale Florești” SA în calitate de Operator, pe de altă parte, a fost consimțit *transferul de la Consiliul Local la Operator a dreptului exclusiv și a obligației de a furniza serviciile publice de apă și de canalizare în Aria Serviciilor (orașul Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul*

Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa)). Astfel, „Servicii Comunale Florești” SA, fiind unicul prestator de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare pe piața relevantă, deține poziție dominantă pe piața furnizării serviciului public de aprovizionare cu apă și de canalizare pe teritoriul orașului Florești și cele nouă localități beneficiare în cadrul Acordului de Proiect al Programului de Dezvoltare a Companiilor de Aprovizionare cu Apă și Canalizare, semnat la 20.12.2010.

Perioada de timp supusă investigației

Conform informațiilor relatate în plângere, deconectarea de către „Servicii Comunale Florești” SA a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL ca urmare a refuzului de a schimba apometrul a avut loc la data de 02.04.2013, iar reconectarea laboratorului, în urma solicitărilor repetate din partea reclamantului, a fost realizată la data de 25.06.2013.

Tot aici, presupusa acțiune a „Servicii Comunale Florești” SA referitor la impunerea consumatorilor la achitarea dublă (la procurarea contorului și la perceperea tarifului pentru aprovizionarea cu apă și de canalizare) pentru instalarea apometrului de tip TU1 Flodis s-a desfășurat de la începutul anului 2013 și până la data aprobării Deciziei Consiliului orașenesc Florești nr. 04/02 din 17.04.2014, prin care s-a obligat „Servicii Comunale Florești” SA să inițieze procedura de instalare fără plată a contoarelor de apă cu citire la distanță consumatorilor. Totodată, a fost examinată acțiunea privind instalarea contoarelor de tip TU1 Flodis în baza tarifului distinct inclus în tariful la aprovizionarea cu apă și de canalizare aprobat prin Decizia Consiliului orașenesc Florești nr. 04/02 din 17.04.2014, această acțiune continuând până în prezent. Astfel, perioada de timp supusă examinării se consideră începutul anului 2013 – până în prezent.

III. Acte și fapte constatate

În plângerea din 30.05.2013 „Bio-Test” SRL a reclamat acțiunea „Servicii Comunale Florești” SA privind deconectarea de la apă potabilă a laboratorului medical al acestuia urmare a refuzului de a schimba apometrul.

În vederea probării (susținerii) acțiunii reclamate, „Bio-Test” SRL a invocat următoarele:

În luna martie 2012 „Servicii Comunale Florești” SA a solicitat de la „Bio-Test” SRL schimbarea apometrelor existente de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 și Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 pe apometre de tip TU1 Flodis (scrisoarea dată nu s-a păstrat).

La 13.03.2013 „Servicii Comunale Florești” SA a remis o scrisoare repetată către „Bio-Test” SRL în care a solicitat înlocuirea apometrului de tip vechi cu

apometrul de tip TU1 Flodis clasa metrologică „C”, prețul căruia este de 500 lei, în termen de 7 zile din ziua recepționării înștiințării date. Totodată, reclamatul a informat „Bio-Test” SRL despre faptul că în caz de neîndeplinire a cerințelor menționate, „Servicii Comunale Florești” SA își rezervă dreptul de reziliere a Contractului de livrare a apei potabile și recepționarea apelor reziduale (Anexa 4 la plângerea din 30.05.2013 – scrisoarea „Servicii Comunale Florești” SA nr. 1991 din 13.03.2013).

Ca urmare a refuzului de a schimba apometrul, „Servicii Comunale Florești” SA la data de 02.04.2013 a deconectat întreprinderea „Bio-Test” SRL de la apă potabilă, în legătură cu nerespectarea termenului de schimbare a apometrului (Anexa 7 la plângere).

Consiliul Concurenței a solicitat de la „Servicii Comunale Florești” SA informații referitor la necesitatea de a înlocui apometrele de tip vechi cu apometre de tip TU1 Flodis, precum și temeiul juridic care a stat la baza necesității de trecere la sistemul computerizat de evidență a consumului de apă potabilă (scrisoarea nr. APD - 08/143-396 din 07.06.2013).

În acest sens, „Servicii Comunale Florești” SA a comunicat prin scrisoarea nr. 2311 din 18.06.2013 faptul că la data de 16.06.2010 a fost semnat Acordul de Împrumut dintre Republica Moldova și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (în cadrul Programului de Dezvoltare a Serviciilor de Aprovizionare cu Apă Potabilă), acord ratificat prin Legea nr. 203 din 16.07.2010.

În baza aceleiași Legi la data de 20.12.2010 a fost semnat Acordul de Proiect al Programului de Dezvoltare a Companiilor de Aprovizionare cu Apă și Canalizare (în continuare Acord de Proiect) între Consiliul raional Florești, zece primării a raionului Florești, „Servicii Comunale Florești” SA și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (în continuare BERD).

Ca parte componentă a acestui Acord de Proiect, la data de 03.11.2011 a fost semnat Contractul de acordare (delegare) a serviciilor regionale de aprovizionare cu apă potabilă pentru Raionul Florești (în continuare Contract de Delegare) între Consiliile locale ale orașului Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa), Consiliile Locale pe de o parte, și „Servicii Comunale Florești” SA în calitate de Operator, pe de altă parte.

Totodată, a fost efectuat un studiu de fezabilitate la obiectul investiției, de către compania BDO, consultant angajat de către BERD. Compania BDO a elaborat lista de investiții prioritare și lista indicatorilor de bază, care trebuie respectați de către „Servicii Comunale Florești” SA. Conform acestei liste, prin licitație internațională au fost procurate contoare de apă cu citirea datelor la distanță.

Prin scrisoarea (email) din 02.07.2013 reclamatul a prezentat Consiliului

Concurenței copiile Acordului de Proiect, a Contractului de Delegare, a Planului de Afaceri care reprezintă o anexă obligatorie la Contractul de Delegare, precum și alte informații.

Astfel, conform Contractului de Delegare, pentru raionul Florești a fost acordat un împrumut de către BERD în sumă de 2 166 666,67 Euro, un grant de către Banca Europeană de Investiții (în continuare BEI) în sumă de 2 166 666,67 Euro și un grant acordat de către Fondul de Investiții în Vecinătate (în continuare FIV) în sumă de 2 166 666,67 Euro.

În accepțiunea Contractului de Delegare, „Servicii Comunale Florești” SA trebuie să extindă furnizarea serviciilor de aprovizionare cu apă potabilă și de canalizare la nivel regional în orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa), precum și să micșoreze volumul de apă nefacturat prin contorizare.

Totodată, în Planul de Afaceri, Anexa nr. 4 la Contractul de Delegare este redată planificarea aprovizionării cu apă potabilă, planul investițiilor și finanțările planificate pentru fiecare localitate a raionului Florești, beneficiare în cadrul proiectului investițional BERD, după cum urmează:

Tabelul 1

Investiții și finanțări planificate în or. Florești

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de aducțiune de la fiecare sondă în parte până la bazinul de la Gura Căinarului, inclusiv și zona strict sanitară la fiecare sondă – 9550m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	380 817,0
2.	Reabilitarea rețelelor de aducțiune de la bazinul Gura Căinarului până la bazinul din or. Florești, str. Independenței, str. M. Viteazul și până la bazinul de la Spitalul Raional – 22 500m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	381 279,0
3.	Reabilitarea stației de clorurare, dotarea stației cu echipamente de clorurare a apei potabile.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	155 978,0

4.	Instalarea sistemelor de automatizare: - la sonde, - la stația de clorurare, - la stația de pompare or. Florești, str. Independenței, str. M. Viteazul.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	126 515,0
5.	Procurarea contoarelor electrice de tip MT 173 – T1A, MT 831 – T1A: - 7 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	3 699,0
6.	<i>Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 4000 buc.</i>	Până la finele anului 2012	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	508 372,0
7.	<i>Procurarea utilajului special și a automobilelor pentru brigăzile de intervenție – 7 buc.</i>	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	94 742,0
8.	<i>Procurarea echipamentelor și a programelor de operare.</i>	Până la finele anului 2012	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	44 598,0
Total					1 696 000,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 2

Investiții și finanțări planificate în or. Ghindești

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 10 000m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	504 090,59
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 801 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	104 055,41
Total					608 146,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 3

Investiții și finanțări planificate în s. Ghindești

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 8000m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	372 397,68
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 1338 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	173 856,45
Total					546 254,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 4

Investiții și finanțări planificate în or. Mărculești

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 8500m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	443 255,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 680 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	88 180,0
Total					531 435,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 5

Investiții și finanțări planificate în s. Mărculești

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 6400m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	285 637,77
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 306 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	39 727,23
Total					325 365,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 6

Investiții și finanțări planificate în s. Lunga

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 10 000m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	524 773,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 828 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	107 427,0
Total					632 200,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 7

Investiții și finanțări planificate în s. Izvoare

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 7000m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	293 908,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 400 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	51 792,0
Total					345 700,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 8

Investiții și finanțări planificate în s. Cenușa

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 9800m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	452 777,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 367 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	47 523,0
Total					500 300,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 9

Investiții și finanțări planificate în s. Domulgeni

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 3000m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	366 220,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 307 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	39 780,0
Total					406 000,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Tabelul 10

Investiții și finanțări planificate în com. Vărvăreuca

Nr.	Acțiuni preconizate	Termeni de executare	Responsabili	Sursa de finanțare	Costul total (Euro)
1.	Reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile – 14165m.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	727 138,0
2.	Procurarea contoarelor de apă de tip Flodis, d=15mm în set cu EverBlu Cyble – modul, clasa C: - 1397 buc.	Până la finele anului 2013	UIPAAC, Compania, contractorii, Eptisa	BERD, BEI, FIV	181 462,0
Total					908 600,0
Total investiții					6 500 000,0

Sursă: Scrisoare (email) de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. intrare 215 din 02.07.2013

Astfel, conform tabelelor de mai sus investițiile și planificările pentru orașul Florești cuprind: reabilitarea stației de clorurare, dotarea stației cu echipamente de clorurare a apei potabile, procurarea echipamentelor și a programelor de operare, a utilajului special și a automobilelor pentru brigăzile de intervenție, procurarea contoarelor de apă și reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile.

Investițiile în celelalte 9 localități cuprind două acțiuni, și anume reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile și procurarea contoarelor de apă.

Conform tabelelor de mai sus, sursa de finanțare a acțiunilor descrise reprezintă mijloacele bănești oferite de BERD, BEI și FIV.

Întru elucidarea aspectelor cu privire la situația de fapt, Consiliul Concurenței, a solicitat de la consiliile locale din raionul Florești (orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul

Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici) informații referitor la serviciul de apă potabilă și de canalizare din fiecare localitate în parte. În acest sens au fost prezentate următoarele informații sistematizate în tabelul de mai jos, privind sumele colectate de către reclamat de la consumatorii finali pentru conectarea la apeduct.

Tabelul 11

Sistematizarea informației prezentate de către primăriile incluse în proiectul BERD

Nr.	Localități selectate și incluse în proiectul BERD	Suma colectată de la consumatori pentru conectare (lei și Euro)
1.	or. Ghindești	1 500 – 2 500 lei
2.	s. Lunga	2 400 lei
3.	com. Vărvăreuca	2 400 lei
4.	com. Ghindești	700 mii Euro (finanțare BERD)
5.	com. Roșietici	2 010 lei
6.	or. Mărculești	2 060,15 lei
7.	s. Domulgeni	2 700 lei
8.	s. Izvoare	2 060,45 lei
9.	s. Mărculești	Circa 2 000 lei
10.	or. Florești	-

Sursă: *scrisoarea nr. 542/136 din 09.07.2013 de la Primăria or. Ghindești, scrisoarea nr. 488 din 08.07.2013 de la Primăria s. Lunga, scrisoarea nr. 752 din 09.07.2013 de la Primăria com. Vărvăreuca, scrisoarea nr. 71 din 10.07.2013 de la Primăria com. Ghindești, scrisoarea nr. 514 din 01.10.2013 de la Primăria com. Roșietici, scrisoarea nr. 529 din 09.07.2013 de la Consiliul or. Mărculești, scrisoarea nr. 474 din 22.07.2013 de la Consiliul s. Domulgeni, scrisoarea nr. 178 din 06.08.2013 de la Consiliul com. Izvoare, scrisoarea nr. 489 din 01.10.2013 de la Consiliul s. Mărculești.*

Conform informațiilor sistematizate în tabelul 11 se observă că sumele bănești care au fost colectate de către „Servicii Comunale Florești” SA de la consumatori pentru conectarea la serviciul de furnizare de apă potabilă în cadrul proiectului investițional BERD, în medie, a depășit suma de 2000 lei.

Totodată, Primăria satului Lunga, prin scrisoarea nr. 704-02/1-11 din 27.09.2013, a prezentat notele informative pentru anul 2012 cât și pentru 2013 (informații cuprinse în tabelul 12 și tabelul 13), obținute de la reclamat, referitor la sumele bănești pe care trebuiau să le achite doritorii de a se conecta la apeduct.

Aceeași informație, cu privire la devizul de cheltuieli pentru lucrările de conectare la serviciul de aprovizionare cu apă aprobate de către „Servicii Comunale Florești” SA pentru anul 2013, a fost prezentată Consiliului Concurenței și de Primăria comunei Vărvăreuca prin scrisoarea nr. 1030 din 01.10.2013, precum și de Consiliul orașenesc Mărculești prin scrisoarea nr. 679 din 07.10.2013, ca răspuns la solicitarea nr. APD-12/990-755 din 25.09.2013.

Tabelul 12

**Informația din Nota informativă a „Servicii Comunale Florești” SA
pentru anul 2012 prezentată de către Primăria satului Lunga**

Nr.	Nume servicii	U/d	Cantitatea	Prețul/lei	Total (lei)
1.	Condiții tehnice – Populație	Buc	1	23,24	23,24
2.	Condiții tehnice – Agenți economici	Buc	1	27,25	27,25
3.	Serviciu de cuplare la rețeaua de apă, montarea căminului pentru contor și instalarea grupului de măsurare – Populație	cuplare	1	109,39	109,39
4.	Serviciu de cuplare la rețeaua de apă, montarea căminului pentru contor și instalarea grupului de măsurare – Agenți economici	cuplare	1	128,89	128,89
5.	Săparea mecanizată a găurii pentru căminul pentru contor	gaură	1	150,0	150,0
6.	Grup de măsurare (contor clasa C „Flodis” DN 15-1, clapetă de sens invers -1buc, robinet de avariere DN 15-1buc, 2 racorduri de compresiune)	Buc	1	716,1	716,1
7.	Cămin pentru contor	Buc	1	1302	1302
8.	Total - Populație				2 300,73
9.	Total - Agenți economici				2 324,24

Sursă: Scrisoare de la Primăria satului Lunga nr. 704-02/1-11 din 27.09.2013

Tabelul 13

**Informația din Nota informativă a „Servicii Comunale Florești” SA pentru anul 2013
prezentată de către Primăria s. Lunga, com. Vărvăreuca și Consiliul or. Mărculești**

Nr.	Nume servicii	U/d	Cantitatea	Prețul/lei	Total (lei)
1.	Perfectarea condițiilor tehnice – Populație	Buc	1	23,24	23,24
2.	Perfectarea condițiilor tehnice – Agenți economici	Buc	1	27,25	27,25
3.	Condiții tehnice– Populație	Buc	1	234,21	234,21
4.	Condiții tehnice – Agenți economici	Buc	1	304,47	304,47
5.	Serviciu de cuplare la rețeaua de apă, montarea căminului pentru contor și instalarea grupului de măsurare – Populație	cuplare	1	109,39	109,39
6.	Serviciu de cuplare la rețeaua de apă, montarea căminului pentru contor și instalarea grupului de măsurare – Agenți economici	cuplare	1	128,89	128,89
7.	Săparea mecanizată a găurii pentru căminul pentru contor	gaură	1	100,0	100,0

8.	Grup de măsurare (contor clasa C „Flodis” DN 15-1buc, clapetă de sens invers - 1buc, robinet de avariere DN 15-1buc, 2 racorduri de compresiune)	Buc	1	722,92	722,92
9.	Cămin pentru contor	Buc	1	1204,60	1 204,60
10.	Total-Populație-abonați				2 160,15
11.	Total-Populație-abonați noi				2 371,12
12.	Total-Agenți economici-abonați				2 183,66
13.	Total-Agenți Economici-abonați noi				2 460,88

Sursă: Scrisoare de la Primăria s. Lunga nr. 704-02/1-11 din 27.09.2013, de la Primăria com. Vărvăreuca nr. 1030 din 01.10.2013, de la Primăria or. Mărculești nr. 679 din 07.10.2013

În Anexa nr. 3 la Planul de Afaceri, este prezentat Planul de acțiuni pentru implementarea obiectivelor stabilite în Planul de Afaceri.

Conform Obiectivului 6 „Reducerea volumului apei nefacturate cu 10% până la anul 2014” al Planului de acțiuni, implementarea tehnologiilor noi în domeniul contorizării serviciilor prestate prin instalarea a 11 540 de contoare cu precizie de clasa C a reprezentat o acțiune finanțată din sursele BERD, BEI, FIV. Serviciile privind elaborarea și eliberarea condițiilor tehnice pentru conectarea la rețea și instalarea contorului de apă precum și cel ce ține de cuplarea la rețeaua de apă, montarea căminului pentru contor și instalarea grupului de măsurare au fost preconizate a fi finanțate din sursele reclamatului.

În privința acestui fapt, reclamatul, prin scrisoarea nr. 2682 din 21.10.2013, a menționat că pentru conectare la serviciul de furnizare a apei potabile întreprinderea a elaborat calculele costului serviciilor de perfectare a condițiilor tehnice pentru conectarea la apeductul nou și la instalare a grupului de măsurare a căminului pentru grupul de măsurare (tabel 12, tabel 13). Totodată, unele lucrări, precum săpatul șanțului pentru țeava de apeduct, săpatul locului pentru căminul nodului de măsurare și construcția căminului pot fi efectuate de viitorul consumator. La solicitarea consumatorului, compania presta serviciile necesare pentru conectarea în baza devizului calculat individual.

În privința calculului tarifelor pentru prestarea serviciilor de aprovizionare cu apă potabilă, de canalizare și epurare a apelor uzate aprobate, cu specificarea componenței consumurilor și cheltuielilor, prin aceeași scrisoarea, reclamatul a comunicat că calcularea tarifelor a fost efectuată în baza formulei din Acordul de Proiect (Lista 1 - Termeni și condiții aplicabile contractului de re-creditare). Ca bază au fost luate tarifele curente la data încheierii contractului, care au fost aprobate conform Metodologiei determinării aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea CA al ANRE nr. 164 din 29.11.2004. Graficul ajustării tarifelor, conform condițiilor prevăzute în Acordul de Proiect este prezentat în tabelul 14.

Majorarea tarifulor pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare

Nr.	Majorarea tarifului în termeni reali (ajustări) (Tarife fără TVA)	Tarife curente	Tariful inițial n	1 ian. 2011 n+1	1 ian. 2012 n+2	1 ian. 2013 n+3
I.	Florești	MDL/m ³	MDL/m ³	%	%	%
1.	Aprovizionare cu apă					
1.1	Populație	9,00	9,27	25,0%	25,0%	5,0%
1.2	Instituții	23,00	23,00	5,0%	5,0%	5,0%
1.3	Societăți comerciale	25,00	25,00	5,0%	5,0%	5,0%
2.	Canalizare					
2.1	Populație	4,00	4,00	5,0%	5,0%	5,0%
2.2	Instituții	26,00	26,00	3,0%	3,0%	3,0%
2.3	Societăți comerciale și societăți comerciale cu surse proprii de aprovizionare cu apă	28,50	28,50	3,0%	3,0%	3,0%

Sursă: Scrisoarea de la „Servicii Comunale Florești” SA nr. 2682 din 21.10.2013

Conform pct. 1 din „Lista 1 - Termeni și condiții aplicabile contractului de re-creditare” din Acordul de Proiect, *tarifele aplicate de Entitatea Proiectului trebuie să asigure acoperirea costurilor de producție și a celor operaționale, costurile de reparație și întreținere, precum și costurile asociate rambursării împrumutului.*

Totodată, potrivit Capitolul 12 „Sistemul Tarifar” art. 32 din Contractul de Delegare, anexă a Acordului de Proiect *tarifele aplicate pentru furnizarea apei și serviciului de canalizare se stabilesc și se ajustează astfel încât să permită Operatorului să-și recupereze în întregime toate costurile de exploatare, a costurilor de întreținere și de reparare, înlocuirea activelor, extinderea și îmbunătățirea infrastructurii, deprecierea corespunzătoare a capitalului imobilizat în active non-corporale, costurile de protecție a mediului, costurile financiare asociate cu împrumuturi contractate de către Operator (inclusiv, fără a fi limitate la Acordurile de împrumut internaționale), costurile de asigurare și de profit, care pot fi, din când în când, aprobate cu Consiliile Locale.*

Însă, în Capitolul 21 „Legislația Relevantă” art. 41 alin. (1) se menționează o serie de reglementări legislative pe care se va baza Contractul de Delegare printre care și Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă.

Astfel, conform pct. 10 al Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007, activitățile de achiziționare, instalare, exploatare, întreținere și reparație, înlocuire și verificare metrologică, în termenele indicate în lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal a aparatelor de evidență, se efectuează în apartamentele blocurilor locative, încăperile locuibile în cămine, precum și în case individuale - de

către operator (furnizor) în baza contractului bilateral, prin aplicarea unui tarif distinct, aprobat de către autoritățile administrației publice locale pentru contorizarea consumului de apă. În lipsa contractului respectiv, toate lucrările de achiziționare, instalare, exploatare, întreținere și reparație, înlocuire și verificare metrologică a contoarelor de apă se execută din contul consumatorului.

La bransamentele obiectivelor ce aparțin agenților economici activitățile de achiziționare, instalare, exploatare, întreținere și reparație, înlocuire și verificare metrologică, în termenele indicate în lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal a aparatelor de evidență, se efectuează în conformitate cu clauzele contractuale încheiate între utilizator și operator, din contul mijloacelor financiare proprii ale agenților economici.

Conform Contractului de Delegare, localitățile deservite de „Servicii Comunale Florești” SA vor aplica un tarif unic pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare egal cu cel aprobat în orașul Florești de către Consiliul orășenesc Florești.

Se reține faptul, că odată cu demararea proiectului investițional BERD nu exista un tarif distinct aprobat de către Consiliul orășenesc Florești.

Totodată, conform pct. 2 al Hotărârii de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007 pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă *aparatele de evidență a consumului de apă aflate în exploatare și care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării.*

Respectiv, din cele menționate mai sus, se rețin următoarele:

- Conform Acordului de Proiect tarifele aplicate de Entitatea Proiectului trebuie să asigure acoperirea costurilor de producție și a celor operaționale, costurile de reparație și întreținere, precum și costurile asociate rambursării împrumutului.
- Consumatorul final, achitând tariful pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare conform tarifelor majorate și ajustate conform condițiilor din Acordul de Proiect, asigură acoperirea tuturor costurilor de producție și a celor operaționale, de reparație, întreținere, precum și costurile de rambursare a împrumutului.
- Conform prevederilor Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007, de care urma să se țină cont la aplicarea Contractului de Delegare, în lipsa unui tarif distinct, aprobat de către Consiliul orășenesc Florești achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea și reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă în blocurile locative și casele individuale se execută din contul consumatorului, în

termenele indicate în lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal, iar la bransamentele obiectivelor ce aparțin agenților economici în conformitate cu clauzele contractuale încheiate între utilizator și operator, din contul mijloacelor financiare proprii ale agenților economici.

- Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 contoarele de apă care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare **se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării.**

Astfel, în lipsa unui tarif distinct aprobat de autoritățile administrației publice locale, achiziționarea / instalarea contoarelor de apă la case individuale, apartamente din blocuri locative se face din contul consumatorului. Totodată, conform aceleași Hotărâri de Guvern, atât la persoane fizice cât și la agenți economici, contoarele de apă care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării.

În altă ordine de idei, conform art. 20 alin. (1) din Capitolul 9 „Obligațiile Părților” al Contractului de Delegare, Consiliile/ul Local (orașul Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa)) *au obligația să revizuiască și să aprobe tarifele aprobate de Operator (n.r. „Servicii Comunale Florești” SA) pentru serviciile de apă și de canalizare în conformitate cu regulile în vigoare și cu respectarea prevederilor Contractului de Delegare, Contractelor de Împrumut Internațional.*

Prin urmare, revizuirea tarifelor la serviciile de apă și de canalizare, precum și aprobarea acestor tarife este asigurată de Consiliile Locale, ca părți contractante a Contractului de Delegare, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare.

În urma unei noi solicitări de informații cu privire la instalarea contoarelor de apă subcontractate prin împrumutul BERD, prin scrisoarea nr. 263 din 09.04.2015, „Servicii Comunale Florești” SA a precizat faptul că, în conformitate cu Decizia Consiliului orășenesc Florești *Cu privire la aprobarea tarifului distinct* nr. 04/02 din 17.04.2014, instalarea apometrelor se face din contul întreprinderii, începând cu data de 17.04.2014.

Informația a fost confirmată și de către Consiliul orășenesc Florești prin scrisoarea nr. 02-1/24-1049 din 27.04.2015 către Consiliul Concurenței.

Astfel, prin Decizia nr. 04/02 din 17.04.2014 s-a aprobat tariful distinct destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă, în mărime de 7,86 lei/lună pe consumator-persoană fizică, inclus în tariful la apă și de canalizare care a intrat în

vigoare la momentul adoptării Deciziei. Totodată, s-a decis de a se obliga „Servicii Comunale Florești” SA de a iniția procedura de instalare fără plată a contoarelor de apă cu citire de la distanță consumatorilor-persoane fizice din or. Florești, începând cu 17.04.2014.

Analizând contractele de alimentare cu apă potabilă, recepționarea apelor uzate și deservire tehnică, contracte tip încheiate cu consumatorii – persoane fizice, prezentate de către „Servicii Comunale Florești” SA prin scrisoarea nr. 142 din data de 08.02.2017, se constată că în baza tarifului distinct furnizorul, „Servicii Comunale Florești” SA, este obligat să presteze doar servicii de montare, demontare, recepție, sigilare a contoarelor de apă potabilă, atât pentru recepția și sigilarea acestora după reparație sau verificare, cât și pentru prezentarea contoarelor pentru verificare metrologică periodică la organele abilitate. Totodată, în contractele încheiate cu consumatorii – persoane fizice nu este prevăzută obligația ce ține de achiziționarea, precum și verificarea metrologică propriu-zisă a contoarelor de apă din contul furnizorului, în situația în care există un tarif distinct aprobat de către autoritățile administrației publice locale destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă. Astfel, sunt create premise pentru furnizor de eschivare de la prestarea serviciilor care nu sunt prevăzute expres în contractul bilateral încheiat cu consumatorul, și anume serviciul de achiziționare și verificare metrologică a contorului de apă potabilă din contul său.

La solicitarea Consiliului Concurenței de a comunica căror abonați le este aplicat tariful distinct, aprobat prin Decizia Consiliului orășenesc Florești nr. 04/02 din 17.04.2014, reclamatul prin adresarea nr. 227 din 07.04.2016 a menționat că *până la aprobarea noilor tarife din 01.04.2014 au fost comercializate consumatorilor 1892 buc. contoare pentru apă Dn 15 marca Flodis. Toți acești consumatori achită tariful distinct aprobat. La fel achită tariful distinct și restul consumatorilor, care au procurat apometre de alt tip până la momentul aprobării tarifului.*

Reclamatul a anexat la scrisoarea sus menționată calculul tarifului distinct pentru achiziționarea, instalarea grupului de măsurare și controlul metrologic al contorului de apă.

Conform calculului efectuat de reclamat, tariful distinct include și se referă la costul de achiziționare a întregului grup de măsurare care conține și contorul de tip TU1 Flodis (722,92 lei), costul instalării grupului de măsurare (109,39 lei) și costul controlului metrologic al apometrului efectuat o dată la 5 ani (55,44 lei).

Astfel, începând cu luna aprilie 2014 fiecare abonat / persoană fizică al „Servicii Comunale Florești” SA achită un tarif de 0,92 lei/m³ de apă consumată inclus în tariful pentru serviciul de aprovizionare cu apă și de canalizare.

Prin aceeași scrisoare, nr. 227 din data de 07.04.2016, reclamatul a comunicat că, la situația din 01.04.2016, în baza tarifului distinct au fost instalate 4871 de contoare de apă. Tot aici, reclamatul a menționat că au fost instalate contoare de apă noi la 6763 de abonați din totalul de 10472 de abonați.

Conform art. 14 alin. (5) din Legea serviciilor publice de gospodărie comună nr. 1402 din 24.10.2002 *tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, precum și tarifele pentru serviciile auxiliare la furnizarea serviciilor de bază se aprobă de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în conformitate cu legislația în vigoare.*

Conform prevederilor pct. 10 al Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 aprobarea unui tarif distinct destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă cade în sarcina autorității publice locale, în cazul de față Consiliul orașenesc Florești. Decizia aprobării tarifului distinct a fost luată abia în luna aprilie 2014, la 2 ani de la demararea proiectului BERD în partea ce ține de instalarea contoarelor de tip TU1 Flodis la consumatori.

În concluzie, din cei 10472 de abonați ai „Servicii Comunale Florești” SA 1892 de abonați care au procurat și instalat contorul de tip TU1 Flodis, pe cont propriu, până la aprobarea de către Consiliul orașenesc Florești pe data de 17.04.2014 a tarifului distinct, suportă încă odată costul contorului de apă și al întreg grupului de măsurare prin achitarea tarifului distinct de 0,92 lei/m³ de apă consumată inclus în tariful la serviciul de aprovizionare cu apă potabilă pe care îl achită lunar începând cu luna aprilie, anul 2014. Totodată, suportă costul contorului de tip TU1 Flodis și al întreg grupului de măsurare (722,92 lei) prin achitarea tarifului distinct de 0,92 lei/m³ de apă consumată, începând cu luna aprilie, anul 2014 și abonații care au instalat alte tipuri de contoare de apă care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare.

Mai menționează reclamatul, că odată cu intrarea în vigoare, din data de 14.09.2014, a Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, în conformitate cu art. 15 alin. (2) lit. g) *Operatorul are obligația să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele de apă conform prevederilor art. 26.*

Astfel, conform art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare *achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a*

contoarelor de branșament se efectuează:

a) la blocuri locative și la case individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

b) în apartamentele din blocurile locative – de către operator, în condițiile prevăzute la art. 29 alin. (3) și (4), prin aplicarea tarifului distinct, sau de către proprietarii apartamentelor, în modul stabilit de gestionarul blocului locativ, în condițiile prevăzute la art. 29 alin. (2);

c) la alți consumatori – conform clauzelor contractului încheiat între consumator și operator, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.

Prin urmare, conform prevederilor Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, începând cu 14.09.2014, achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament se va efectua la blocuri locative și în casele individuale de către operator, din contul tarifelor pentru serviciul de apă potabilă și canalizare calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate și avizate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

În apartamente achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament se va efectua de către operator în baza unui tarif distinct dacă au fost încheiate contracte individuale cu proprietarii / chiriașii apartamentelor sau de către proprietarii apartamentelor dacă contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu gestionarul blocului locativ.

La agenții economici, conform art. 26 alin. (4), lit. c) din legea sus menționată achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament se va efectua conform clauzelor contractului încheiat între consumator și operator, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.

Prin urmare, se constată că, tariful distinct inclus în tariful pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare nu poate fi aplicat de către „Servicii Comunale Florești” SA atât consumatorilor din case individuale cât și consumatorilor din apartamentele blocurilor locative care nu au încheiate cu reclamationul contracte individuale, întrucât acest fapt contravine art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

Astfel, mențiunea reclamationului din scrisoarea nr. 227 din data de 07.04.2016,

precum că, *în conformitate cu art. 15 alin. (2) lit. g) operatorul are obligația să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele de apă conform prevederilor art. 26*, nu este susținută de acțiunile sale, și anume prin aplicarea tarifului distinct la toate categoriile de consumatori – persoane fizice, deși prevederile legale prevăd altfel.

Mai mult de atât, tariful distinct aprobat prin Decizie de către Consiliul orășenesc Florești nu corespunde noțiunii redată de prevederile art. 4 din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Astfel, tariful distinct reprezintă tariful aprobat de consiliul local sau, după caz, de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și include costurile justificate ale operatorului doar pentru achiziționarea și instalarea primară a unui contor de apă într-un apartament din blocul locativ.

Așa cum reiese din textul Deciziei Consiliului orășenesc Florești nr. 04/03 din 17.04.2014 actualele tarife aplicate pentru serviciile de apă potabilă și canalizare de către „Servicii Comunale Florești” SA, au fost adoptate examinând demersul nr. 528 din 28.10.2010 de la „Servicii Comunale Florești” SA, precum și în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 164 din 29.11.2004 privind metodologia determinării aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice de alimentare și epurare a apelor uzate și cu clauzele Acordului de Împrumut semnat între Republica Moldova și BERD din 16.06.2010. Consiliul Concurenței menționează că în baza acestui contract, la data de 20.10.2010 a fost semnat Acordul de Proiect, iar ca parte componentă a acestui Acord de Proiect a fost semnat Contractul de Delegare în care la Capitolul 21 „Legislația relevantă” se menționează o serie de reglementări legislative pe care se va baza Contractul de Delegare printre care și Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, punerea în funcțiune a contoarelor de apă.

Totodată, art. 41 alin. (2) din Capitolul 21 „Legislația relevantă” prevede că *în termen de 2 (două) luni de la intrarea în vigoare a oricărei reglementări relevante în domeniu sau în termenul legal stabilit de o astfel de reglementare nouă, în funcție de care din aceste termene este mai scurt, Părțile trebuie să modifice acest Contract de Delegare pentru a corespunde în întregime cu prevederile noii reglementări.*

Mai mult, art. 43 alin. (1) și (2) în Capitolul 22 „Prevederi Finale” din contractul sus menționat stipulează că *dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile legislației în vigoare. În cazul unei neconcordanțe între dispozițiile prezentului Contract și cu dispozițiile legale în vigoare, prevederile legale vor prevala, respectiv Părțile vor modifica în mod corespunzător prezentul contract.*

Totodată, art. 8 din Contractul de Delegare prevede că *drepturile și obligațiile Operatorului în operarea sistemelor de apă și canalizare în Aria Serviciilor și*

drepturile și obligațiile Consiliilor Locale în sprijinirea Operatorului pentru atingerea obiectivelor stabilite sunt definite în Contractul de Delegare.

Astfel, conform art. 20 alin. (1) din Capitolul 9 „Obligațiile Părților” Consiliile/ul Local (orașul Florești, orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa)) au obligația să revizuiască și să aprobe tarifele aprobate de Operator (n.r. „Servicii Comunale Florești” SA) pentru serviciile de apă și canalizare în conformitate cu regulile în vigoare și cu respectarea prevederilor Contractului de Delegare, Contractelor de Împrumut Internațional.

Prin urmare, în contextul celor menționate mai sus, revizuirea tarifelor la serviciile de apă și canalizare, precum și aprobarea acestor tarife este asigurată de Consiliile Locale, ca părți contractante a Contractului de Delegare, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare.

Precizăm că atât Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare (data intrării în vigoare - 14.09.2014) cât și Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate adoptată prin Hotărârea ANRE nr. 741 din 18.12.2014 (data intrării în vigoare - 13.02.2015) cu privire la aprobarea Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, au intrat în vigoare ulterior aprobării Deciziilor Consiliului orașenesc Florești nr. 04/02 și 04/03 din 17.04.2014 cu referire la aprobarea tarifului distinct inclus în tariful la serviciul de apă și canalizare, respectiv aprobarea tarifelor la serviciile de apă și canalizare. Astfel, luând în considerare prevederile art. 43 alin. (1) și (2) din Capitolul 22 „Prevederi Finale” din Contractul de Delegare aducerea în concordanță cu reglementările în vigoare cade în sarcina părților semnatare a acestui contract.

În cadrul audierilor desfășurate la sediul Consiliul Concurenței la data de 23.05.2017, reprezentantul „Servicii Comunale Florești” SA a comunicat că din partea acesteia au fost înaintate Consiliilor Locale propuneri de modificare a Contractului de Delegare. Conform informațiilor prezentate prin scrisoarea nr. 479 din 01.06.2017, la propunerea reclamatului, la data de 18.01.2017 a avut loc seminarul privind modificarea Contractului de Delegare, în care a fost propus spre discuții Actul adițional nr. 1 la Contractul de Delegare care prevedea aducerea acestuia în concordanță cu prevederile Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRE nr. 271/2015 din 16.12.2015 privind aprobarea Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Concluzia care se desprinde în urma celor expuse mai sus este că aplicarea

tarifelor la serviciile de apă și de canalizare consumatorilor din cele 10 localități ce fac parte din proiectul investițional BERD s-a realizat, începând cu intrarea în vigoare a Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare fără a se ține cont de schimbările survenite în legislația națională din acest domeniu, astfel cum prevede Contractul de Delegare.

În urma unei solicitări de informații prin scrisoarea nr. 05/143-783 din 03.05.2016 către consiliile locale din orașul Ghindești, comuna Ghindești, orașul Mărculești, satul Mărculești, comuna Izvoare, satul Lunga, satul Domulgeni, comuna Vărvăreuca și comuna Roșietici (satul Cenușa), toate cele 9 consilii locale au comunicat Consiliului Concurenței faptul că nu au fost revizuite și aprobate tarifele pentru prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și tariful distinct destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă și de canalizare aplicat în prezent de către „Servicii Comunale Florești” SA. Totodată, Primăria satului Ghindești, a relatat faptul că tarifele sunt aprobate de către Consiliul orășenesc Florești, conform art. 32 alin. (2) din Capitolul 12 al Contractului de Delegare, *toate localitățile care sunt deservite de aceeași entitate a proiectului (Servicii Comunale Florești SA) vor aplica un tarif unic pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare egal cu cel aplicat în orașul principal (orașul Florești)*. Aceeași opinie a fost comunicată Consiliului Concurenței și de către Consiliul orășenesc Florești prin nota explicativă din data de 31.05.2016.

Prin urmare, conform celor comunicate de către cele 10 consilii locale, părți contractante a Contractului de Delegare, aprobarea și revizuirea tarifelor pentru prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aplicate în prezent abonaților „Servicii Comunale Florești” SA s-a realizat de către Consiliul orășenesc Florești, tarifele fiind aplicate în toate cele 10 localități conform art. 32 alin. (2) din Capitolul 12 al Contractului de Delegare.

Prin scrisoarea nr. APD-05/329-1898 din 09.11.2016, Consiliul Concurenței a solicitat opinia ANRE privind perceperea tarifului distinct aprobat de către Consiliul orășenesc Florești prin Decizia 04/02 din 17.04.2014 de către reclamat.

În opinia ANRE, Decizia Consiliului orășenesc Florești nr. 04/02 din 17.04.2014 este în concordanță cu prevederile Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență consumatorilor de apă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 și Legea privind administrația publică locală nr. 436 din 28.12.2006 care prin art. 14 alin. (3) stipulează *consiliul local realizează și alte competențe stabilite prin lege, prin statutul satului (comunei), orașului (municipiului) ori prin regulamentul consiliului*.

Astfel, până la aprobarea tarifului distinct prin Decizia nr. 04/02 din 17.04.2014

de către Consiliul orășenesc Florești, reclamatul a comercializat contoarele de tip TU1 Flodis procurate în cadrul proiectului BERD în baza Hotărârii de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007, iar după aprobarea tarifului distinct a inițiat procedura de instalare a contoarelor de tip TU1 Flodis la consumatori / persoane fizice în baza acestui tarif, care constituie 0,92 lei/m³ de apă consumată inclus în tariful pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare. Totodată, tariful distinct este aplicat atât consumatorilor care au achiziționat contorul de tip TU1 Flodis din cont propriu, precum și consumatorii care dețin / au instalate contoare de apă, altele decât contorul de tip TU1 Flodis, dar care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare.

În privința acțiunilor „Servicii Comunale Florești” SA privind impunerea consumatorilor la achitarea dublă pentru apometrul de tip TU1 Flodis, se constată următoarele.

Conform Hotărârii de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007, pe care este bazat Contractul de Delegare, în lipsa unui tarif distinct aprobat de autoritățile administrației publice locale, achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea și reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă la case individuale, apartamente din blocuri locative se face din contul consumatorului.

Totodată, obligația de revizuire și aprobare a tarifelor la serviciile de apă și de canalizare conform Contractului de Delegare, în accepțiunea art. 20 alin. (1) și în coroborare cu art. 32 alin. (2) din acest contract este asigurată de Consiliul orășenesc Florești, care deține 100% din pachetul de acțiuni al „Servicii Comunale Florești” SA.

Consiliul orășenesc Florești a aprobat pe data de 17.04.2014 tariful distinct inclus în tariful la apă și de canalizare destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă și tarifele pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare prin Decizia nr. 04/02 și Decizia nr. 04/03. Astfel, prin Decizia nr. 04/02 „Servicii Comunale Florești” SA a fost obligată să inițieze procedura de instalare fără plată a contoarelor de apă cu citire de la distanță consumatorilor-persoane fizice din or. Florești, începând cu 17.04.2014, decizie la care reclamatul s-a conformat.

Totodată, conform opiniei ANRE, Decizia Consiliului orășenesc Florești privind aprobarea tarifului distinct este în concordanță cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007, pe care, se reiterează, este bazat Contractul de Delegare și cu art. 14 alin. (3) din Legea privind administrația publică locală nr. 436 din 28.12.2006.

Având în vedere cele expuse mai sus, acțiunea „Servicii Comunale Florești” SA privind impunerea consumatorilor la achitarea dublă (la procurarea contorului și la perceperea tarifului pentru furnizarea apei și serviciului de canalizare care include și

costul contorului) pentru apometrul de tip TU1 Flodis nu întrunește semnele componentei de încălcare prevăzută de art. 11 alin. (2) lit. a) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, întrucât comercializarea contoarelor de apă către consumatori / persoane fizice a reprezentat o acțiune prevăzută de o reglementare legislativă pe care se bazează contractul prin care reclamatul a fost delegat să furnizeze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul pieței geografice relevante. Tot aici, Consiliul Concurenței menționează că acțiunea „Servicii Comunale Florești” SA privind comercializarea contoarelor de apă este o consecință a inacțiunii Consiliului orașenesc Florești privind aprobarea unui tarif distinct odată cu demararea proiectului investițional BERD în raionul Florești.

În partea ce ține de acțiunea „Servicii Comunale Florești” SA privind deconectarea de la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL ca urmare a refuzului de a schimba apometrul se menționează următoarele.

În fapt, la data de 02.04.2013, laboratorul medical al „Bio-Test” SRL a fost deconectat de la apă potabilă de către „Servicii Comunale Florești” SA, urmare a refuzului de a schimba apometrele a căror termene de utilizare, stabilit în baza unor verificări metrologice repetate este până la data de 19.04.2018, respectiv până la data de 09.04.2018.

Acțiunile „Servicii Comunale Florești” SA privind deconectarea de la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL ca urmare a refuzului de a schimba apometrul nu pot fi justificate, întrucât Contractul de Delegare este bazat pe o serie de reglementări legislative naționale printre care și Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007.

Conform Hotărârii Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007 contoarele de apă care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare **se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării.**

Din materialele prezentate de către „Bio-Test” SRL, se constată că termenul de utilizare a apometrelor de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 și Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 a fost până pe 06.03.2014, respectiv până pe 01.04.2016 (Anexa 2 la plângerea din 30.05.2013). Pe data de 09.04.2013 apometrele au fost supuse repetat verificării metrologice. În rezultat, conform buletinelor de verificare metrologică nr. 13/07-3971 și nr. 1892 termenul de valabilitate a apometrului de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 a fost prelungit până la data de 19.04.2018, iar pentru apometrul de tip Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 până la data de 09.04.2018 (Anexa 5 a plângerii din 30.05.2013). Totodată, conform actului din 12.08.2009 privind primirea, montarea și darea în exploatare a apometrelor, semnat de reprezentantul „Bio-Test” SRL și „Servicii Comunale Florești” SA apometrele de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 și Belassitsa Nr.

0043466 Dn-15 au fost montate conform condițiilor tehnice (Anexa 2 p2 la plângere).

Totodată, contoarele de apă de tip LXH Dn-15 și Belassitsa Dn-15 se regăsesc în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova anii 1993-2010 situația la 31.01.2017.

Conform art. 12 alin. (9) din Legea metrologiei nr. 647 din 17.11.1995 *se interzice utilizarea mijloacelor de măsurare fără marcaje metrologice sau cu marcaje metrologice deteriorate, alterate, înlăturate sau cu termenul de verificare metrologică periodică expirat pentru măsurările efectuate în domeniile specificate la art. 11 alin. (1). Domeniile specificate la art. 11 alin. (1) sunt următoarele: a) sănătatea și siguranța populației; b) ordinea publică; c) protecția mediului; d) protecția drepturilor consumatorilor; e) perceperea taxelor și impozitelor; f) tranzacțiile și operațiunile comerciale; g) controlul calității produselor, proceselor și serviciilor; h) asigurarea securității și apărării naționale; i) alte domenii de interes public, stabilite de Guvern, unde măsurările sau rezultatele incorecte ale măsurărilor pot afecta direct sau indirect viața oamenilor sau interesele persoanelor fizice și/sau juridice.*

Conform art. 12 alin. (12) din Legea metrologiei nr. 647 din 17.11.1995 *mijloacele de măsurare care, în cadrul controlului metrologic legal, au fost constatate drept necorespunzătoare (fără marcaj de aprobare de model, de verificare metrologică, fără certificate de aprobare de model, fără buletine de verificare metrologică, fără certificate de etalonare sau cu documentele menționate falsificate, cu marcajul de verificare metrologică deteriorat, alterat, falsificat, înlăturat) sau cele pe care sunt aplicate marcaje de verificare cu termenul de valabilitate expirat nu au calitatea de mijloace de măsurare legale.*

Astfel, Legea metrologiei nr. 647 din 17.11.1995 interzice exploatarea mijloacelor de măsurare cu termenul de valabilitate expirat.

Prin urmare, impunerea „Bio-Test” SRL de a schimba contoarele de apă, precum și întreruperea prestării furnizării serviciului de aprovizionare cu apă ca urmare a refuzului de a schimba contoarele de apă nu poate fi justificată prin aplicarea prevederilor legislației naționale de care, de altfel, urma să se țină cont la aplicarea Contractului de Delegare.

În aceeași ordine de idei, Consiliul Concurenței menționează că în Planul de Afaceri, la Anexa 3 „Planul de acțiuni pentru implementarea obiectivelor stabilite în Planul de Afaceri” au fost stabilite un șir de obiective strategice întru implementarea proiectului investițional BERD.

Conform Obiectivului 4 reclamatul urma să majoreze rata de conectare la rețeaua centrală de alimentare cu apă cu 20% până la finele anului 2014, iar una din acțiuni preconizate era elaborarea și eliberarea condițiilor tehnice pentru consumatorii noi, la solicitare, pentru conectarea la rețea și instalarea contorului de apă, cu termen

de executare până la finele anului 2018.

Conform Obiectivului 6 „Reducerea volumului apei nefacturate cu 10% până la anul 2014”, una din acțiunile preconizate întru implementarea obiectivului reprezenta instalarea a 11 540 de contoare cu precizie de clasa C cu citirea datelor la distanță până la finele anului 2018.

Astfel, conform Planului de Afaceri, anexă la Contractul de Delegare, care este parte componentă a Acordului de Proiect elaborat în baza Acordului de Împrumut ratificat prin Legea Parlamentului nr. 203 din 16.07.2010, se constată că reclamatul se angaja să elaboreze condiții tehnice pentru instalarea contoarelor de apă procurate în cadrul proiectului investițional BERD, la solicitare, către consumatorii noi. Întreprinderea „Bio-Test” SRL nu a făcut parte din categoria consumatorilor noi, întrucât deja era deservit de către „Servicii Comunale Florești” în baza Contractului nr. 19 privind livrarea apei și recepționarea apei uzate din 03.08.2009.

Cu referire la situația de conflict dintre „Servicii Comunale Florești” SA și „Bio-Test” SRL, dl Sergiu Rusu, director al „Servicii Comunale Florești” SA, în cadrul ședinței de lucru din 11.07.2013, organizată la sediul Consiliului Concurenței, a comunicat faptul că problema a fost soluționată prin reconectarea la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL. Mai mult ca atât, contorul de apă existent nu a fost schimbat. La fel, prin scrisoarea din 16.10.2013, „Bio-Test” SRL a comunicat faptul că, în perioada 18.06.2013 – 21.06.2013, urmare a ședinței Consiliului orașenesc Florești privind schimbarea forțată a apometrelor la consumatori, „Servicii Comunale Florești” SA a reconectat la rețeaua de apă potabilă laboratorul medical al „Bio-Test” SRL la data de 25.06.2013.

La data de 15.03.2017 prin scrisorile nr. APD – 05/63-512, nr. APD – 05/64-509 și nr. APD-05/65-511, Consiliul Concurenței a remis către „Bio-Test” SRL, „Servicii Comunale Florești” SA și Consiliului orașenesc Florești raportul de investigație pentru prezentarea de obiecții și propuneri în baza acestuia. Astfel, doar „Servicii Comunale Florești” SA prin scrisoarea nr. 329 din 04.04.2017 a prezentat obiecții la raportul de investigație, după cum urmează.

Observația „Servicii Comunale Florești” SA

„Conform Art. 2 Aparatele de evidență a consumului de apă aflate în exploatare și care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării. (Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă nr. 1228 din 13.11.2007).

Conform Art. 9 Tipul concret al aparatelor de evidență trebuie selectat de către operator (furnizor), conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al

mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, cu includerea tipului respectiv în condițiile tehnice eliberate de operator. (Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 1228 din 13 noiembrie 2007 Regulamentul privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă).

Art. 36 Furnizorul va stabili tipul și diametrul contoarelor care urmează să fie utilizate din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Departamentul Standardizare și Metrologie).

Art. 37 Furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, dacă noile reglementări îi impun acest lucru. (Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 656 din 27 mai 2002).

Conform art. 26 alin. (5) Tipul concret de contor care urmează a fi instalat se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, cu indicarea parametrilor și caracteristicilor tehnice ale acestora în condițiile tehnice prevăzute în contractul încheiat între consumator și operator. (Lege privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013).

Conform Art. 71 Tipul concret de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se prevăd în avizul de branșare/racordare și în contractul încheiat între consumator și operator. (Anexă la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015 Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare).

Reieșind din cele expuse mai sus, este evident că legiuitorul și respectiv actele normative elaborate de Guvern și ANRE anterioare și recente, confirmă faptul că Furnizorul va stabili tipul și diametrul contoarelor.”

Poziția Consiliului Concurenței la observație

Contoarele de apă de tip LXH Dn-15 și Belassitsa Dn-15 se regăsesc în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova anii 1993-2010 situația la 31.01.2017.

Conform actului din 12.08.2009 privind primirea, montarea și darea în exploatare a apometrelor, semnat de reprezentantul „Bio-Test” SRL și reprezentantul „Servicii Comunale Florești” SA se constată că apometrele de tip Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 și de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 au fost montate conform condițiilor tehnice.

În momentul deconectării la data de 02.04.2013 a contoarelor de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 și Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 instalate în incinta laboratorului

întreprinderii „Bio-Test” SRL de către „Servicii Comunale Florești” SA de la rețelele de aprovizionare cu apă și de canalizare, acestea aveau termen de utilizare valabil, conform buletinelor de verificare metrologică, până la data de 06.03.2014, respectiv 01.04.2016 (Anexa 2 la plângerea din 30.05.2013). La o nouă verificare metrologică, pe data de 09.04.2013, termenul de utilizare a contoarelor de apă a fost prelungit conform buletinelor de verificare metrologică nr. 13/07-3971 și nr. 1892 până la data de 09.04.2018, și respectiv până la data de 19.04.2018.

Conform prevederilor art. 37 din Hotărârea Guvernului nr. 656 din 27.05.2002 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare *furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, **dacă noile reglementări îi impun acest lucru.*** În acest context, se menționează că nu s-au determinat noi reglementări care ar impune furnizorul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, care, de altfel, au fost instalate conform condițiilor tehnice și care corespund actelor normative în vigoare și nu au termen de exploatare expirat.

Prin scrisoarea nr. APD-08/143-396 din 07.06.2013, Consiliul Concurenței a solicitat de la reclamat temeiul juridic în baza căruia a fost necesară trecerea la sistemul computerizat de evidență a consumului de apă în raionul Florești. Reclamatul a invocat aceeași Hotărâre a Guvernului nr. 656 din 27.05.2002, precum și prevederile Acordului de Proiect.

Art. 23 pct. 3 din Contractul de Delegare (parte componentă a Acordului de Proiect) semnat la data de 03.11.2011 obligă Operatorul (n.r. „Servicii Comunale Florești” SA) *să instaleze contoare de apă și să asigure că până la expirarea termenului de implementare a proiectului nu mai puțin de 90% din consumatorii casnici și industriali vor avea contoare de apă (sau unde se poate, racordarea la contoare de apă) instalate și că facturarea este făcută în urma citirii acestor contoare de racordare la apă a fiecărui consumator.*

Mai mult de atât, conform Planului de Afaceri, anexă la Contractul de Delegare, care este parte componentă a Acordului de Proiect elaborat în baza Acordului de Împrumut ratificat prin Legea Parlamentului nr. 203 din 16.07.2010, se constată că reclamatul se angaja să elaboreze condiții tehnice pentru instalarea contoarelor de apă procurate în cadrul proiectului investițional BERD, la solicitare, către consumatorii noi. Întreprinderea „Bio-Test” SRL nu a făcut parte din categoria consumatorilor noi, întrucât deja era deservit de către „Servicii Comunale Florești” în baza Contractului nr. 19 privind livrarea apei și recepționarea apei uzate din data de 03.08.2009.

Deci, nici Contractul de Delegare semnat de către „Servicii Comunale Florești” SA și Consiliile Locale pe data de 03.11.2011, nici Planul de Afaceri, anexă la Contractul de Delegare nu prevăd obligații față de operator în urma cărora acesta

urma să schimbe contoarele de apă aflate în exploatare, acestea fiind instalate conform cerințelor tehnice și având termen de utilizare valabil.

Invocarea de către reclamat a Acordului de Împrumut semnat între Republica Moldova și BERD la data de 16.06.2010, în baza căruia a fost implementat Proiectul investițional BERD în cele 10 localități din raionul Florești ca fiind o nouă reglementare prin care a fost impus să modifice tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, astfel să impună întreprinderea „Bio-Test” SRL să procure alte contoare de apă și să schimbe contoarele aflate în exploatare, nu este întemeiată întrucât nu au fost adoptate acte normative în care să fie prevăzute noi reglementări în acest sens.

Acordul de Împrumut din 16.06.2010, în partea ce ține de localitățile din raionul Florești prevede *reabilitarea sistemului de apeduct din Florești și extinderea sistemului de apeduct din / în sate*. Acordul nu prevede expres înlocuirea contoarelor de apă aflate în exploatare, mai ales dacă acestea au termen de utilizare valabil.

IV. Calificarea legală a acțiunilor constatate conform prevederilor Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012

În conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. a) și g) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, este interzisă folosirea unei poziții dominante pe piața relevantă în măsura în care aceasta poate afecta concurența sau leza interesele colective ale consumatorilor finali, prin impunerea, în mod direct sau indirect, a unor prețuri inechitabile de vânzare sau a altor condiții inechitabile de tranzacționare, precum și prin ruperea unei relații contractuale stabilite anterior pe piața relevantă pentru singurul motiv că partenerul refuză să se supună unor condiții comerciale nejustificate.

Analizând acțiunile descrise mai sus, Consiliul Concurenței reține următoarele.

I. Cu referire la acțiunea întreprinderii „Servicii Comunale Florești” SA privind comercializarea apometrelor de tip TU1 Flodis până la data de 17.04.2014, se constată că pe parcursul desfășurării investigației nu au fost stabilite probe suficiente privind constatarea încălcării art. 11 alin. (2) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „Servicii Comunale Florești” SA care ar justifica aplicarea de măsuri corective sau sancțiuni întrucât:

- La aplicarea Contractului de acordare (delegare) a serviciilor regionale de aprovizionare cu apă potabilă pentru Raionul Florești din 03.11.2011 urma să se țină cont și de prevederile Hotărârii de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007. Astfel, în lipsa unui tarif distinct aprobat de Consiliul orășenesc Florești, „Servicii Comunale Florești” SA a comercializat apometrele de tip TU1 Flodis procurate în cadrul acordului de proiect finanțat din sursele BERD, BEI și FIV.

- La data de 17.04.2014, Consiliul orășenesc Florești prin Deciziile nr.

04/02 și nr. 04/03 a aprobat un tarif distinct inclus în tariful la apă și de canalizare destinat pentru achiziționarea, instalarea, verificarea metrologică periodică, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumului de apă și tarifele pentru serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare. Totodată, prin Decizia nr. 04/02 Consiliul orășenesc Florești a obligat reclamantul să inițieze procedura de instalare fără plată a apometrelor la consumatori / persoane fizice, decizie la care „Servicii Comunale Florești” SA s-a conformat.

II. În partea ce ține de acțiunea „Servicii Comunale Florești” SA, cu referire la rezilierea contractului și deconectarea nejustificată a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL de la serviciul de aprovizionare cu apă ca urmare a refuzului de a schimba contoarele existente cu unele de tip TU1 Flodis „Servicii Comunale Florești” SA a comis un abuz de poziție dominantă și astfel, a încălcat prevederile art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 întrucât:

- Laboratorul medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL a fost deconectat la data de 02.04.2013 de la apă potabilă de către „Servicii Comunale Florești” SA, urmare a refuzului de a schimba contoarele de apă a căror termene de utilizare, stabilite în baza unor verificări metrologice repetate este până la data de 09.04.2018, respectiv 19.04.2018.

- Conform Hotărârii Guvernului nr. 1228 din 13.11.2007, act normativ de prevederile căruia se ține cont la aplicarea Contractului de acordare (delegare) a serviciilor regionale de aprovizionare cu apă potabilă pentru raionul Florești din 03.11.2011, contoarele de apă care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare se vor utiliza până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării.

- Conform prevederilor art. 37 din Hotărârea Guvernului nr. 656 din 27.05.2002 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare *furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, **dacă noile reglementări îi impun acest lucru.***

- Nu au fost adoptate acte normative în care să fie prevăzute noi reglementări care ar impune furnizorul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, care, de altfel, au fost instalate conform condițiilor tehnice și care corespund actelor normative în vigoare și nu au termen de exploatare expirat.

- Analizând Acordul de Împrumut dintre Republica Moldova și BERD la data de 16.06.2010 și ratificat prin Legea Parlamentului nr. 203 din 16.07.2010, Acordul de Proiect al Programului de Dezvoltare a Companiilor de Aprovizionare cu Apă și Canalizare semnat la 20.12.2010 de către Consiliul orășenesc Florești, zece

primării a raionului Florești, „Servicii Comunale Florești” SA și BERD, precum și actele semnate în baza acestui acord nu s-a constatat obligația reclamatului de a impune modificarea tipului și diametrului contoarelor aflate în exploatare.

- Conform buletinelor de verificare metrologică nr. 13/07-3971 și nr. 1892 termenul de valabilitate a apometrelor „Bio-Test” SRL de tip Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 și de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 a fost prelungit până la data de 09.04.2018, și respectiv până la data de 19.04.2018. Conform actului din 12.08.2009 privind primirea, montarea și darea în exploatare a apometrelor, semnat de reprezentantul „Bio-Test” SRL și reprezentantul „Servicii Comunale Florești” SA se constată că apometrele de tip Belassitsa Nr. 0043466 Dn-15 și de tip LXH Nr. 08-011527 Dn-15 au fost montate conform condițiilor tehnice. Totodată, contoarele de apă de tip LXH Dn-15 și Belassitsa Dn-15 se regăsesc în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova anii 1993-2010 situația la 31.01.2017.

Astfel, ținând cont de cele expuse, întreprinderea „Servicii Comunale Florești” SA a comis un abuz de poziție dominantă prin deconectarea laboratorului întreprinderii „Bio-Test” SRL de la sursa de apă potabilă în perioada 02.04.2013 – 25.06.2013 pentru singurul motiv că reclamantul a refuzat să schimbe contoarele de apă existente, care corespund cerințelor tehnice de instalare și actelor normative în vigoare cu contoare de apă de tip TU1 Flodis - condiție comercială nejustificată, și, prin urmare, a încălcat prevederile art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012.

În funcție de durată și în conformitate cu prevederile art. 72 alin. (5) lit. a) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, fapta se încadrează la încălcări de scurtă durată (mai puțin de un an) - factor 1.

Acțiunea „Servicii Comunale Florești” de deconectare a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL de la sursa de aprovizionare cu apă potabilă, conform constatărilor în cadrul investigației a afectat o parte limitată a pieței, aceasta fiind îndreptată asupra unui singur agent economic, înregistrând astfel, un impact redus.

Astfel, nivelul de bază al amenzii, în conformitate cu art. 72 alin. (3) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, a fost stabilit la [...] % din cifra totală de afaceri înregistrată în anul 2016. Fapta se încadrează la încălcări de gravitate mică ([...] % în funcție de gravitatea faptei înmulțit cu 1, factorul aferent încălcării de scurtă durată).

Conform art. 73 alin. (1) nivelul de bază al amenzii pentru încălcarea normelor materiale ale legislației concurențiale poate fi majorat sau redus cu un procent cuprins între 5% și 10% din cuantumul nivelului de bază stabilit în conformitate cu art. 72 pentru fiecare circumstanță agravantă ori atenuantă constatată.

Circumstanțe agravante prevăzute la art. 73 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 nu au fost reținute.

Se menționează faptul că în cadrul ședinței de lucru din 11.07.2013, organizată la sediul Consiliului Concurenței, reclamatul a comunicat că problema a fost soluționată prin reconectarea la apă potabilă a laboratorului medical al întreprinderii „Bio-Test” SRL. Consiliul Concurenței reține acest fapt ca circumstanță atenuantă, întrucât a avut loc conformarea „Servicii Comunale Florești” SA și reconectarea laboratorului medical al „Bio-Test” SRL la sistemul de apeduct în procesul primelor intervenții ale Consiliului Concurenței pe cauza dată. Prin urmare, nivelul de bază al amenzii aplicat „Servicii Comunale Florești” SA și stabilit la [...] % din cifra totală de afaceri înregistrată în anul 2016, va fi redus cu [...] %, până la [...] %.

Conform celor comunicate de către „Servicii Comunale Florești” SA prin scrisoarea nr. 368 din 19.04.2017 cifra de afaceri realizată de către reclamat în anul 2016 este de [...] lei.

Potrivit art. 36 alin. (5) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 sumele ce reprezintă amenzi sau alte sancțiuni aplicate de Consiliul Concurenței se fac venit la bugetul de stat, în condițiile legii și urmează a fi transferate pe codul IBAN de încasări MD31TRGAAA14349145010000.

În conformitate cu art. 43 alin. (2) din Codul de executare nr. 443-XV din 24.12.2004, în cazul în care sumele se încasează în beneficiul statului, calitatea de beneficiar este exercitată de către Ministerul Finanțelor, cod fiscal 1006601000037.

Debitor este „Servicii Comunale Florești” SA, or. Florești, str. Dacia 20, MD-5001, IDNO – 1003607001471, [...].

Reieșind din constatările expuse mai sus, în temeiul art. 39, art. 41 lit. h) și lit. p), art. 71 lit. a) și art. 72 din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Plenul Consiliului Concurenței

DECIDE:

1. A constata că pe parcursul desfășurării investigației nu au fost descoperite probe suficiente privind constatarea încălcării prevederilor art. 11 alin. (2) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „Servicii Comunale Florești” SA referitor la impunerea consumatorilor la achitarea dublă (la procurarea contorului și la perceperea tarifului pentru furnizarea apei și serviciului de canalizare care include și costul contorului) pentru instalarea apometrului de tip Flodis, care ar justifica aplicarea de măsuri corective sau sancțiuni.

2. A constata încălcarea prevederilor art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 de către „Servicii Comunale Florești” SA prin deconectarea laboratorului medical „Bio-Test” SRL de la sursa de apă în perioada 02.04.2013 – 25.06.2013.
3. A aplica întreprinderii „Servicii Comunale Florești” SA (IDNO 1003607001471) o amendă pentru încălcarea prevederilor art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012 în mărime de 71 990,07 lei (șaptezeci și unu mii nouă sute nouăzeci lei ,07 bani).
4. A sesiza Cancelaria de Stat a Republicii Moldova despre faptele constatate în prezenta Decizie în vederea supunerii controlului administrativ conform prevederilor Legii nr. 436 din 28.12.2006 privind administrația publică locală a activității Consiliului orășenesc Florești.
5. A informa Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și Consiliul orășenesc Florești.
6. Suma prevăzută la pct. 3 se va achita la bugetul de stat timp de 60 de zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii, cu mențiunea „amendă aplicată de către Consiliul Concurenței în conformitate cu Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012”.
7. Prezenta Decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștință părților.

**Președintele Plenului
Consiliului Concurenței**

Viorica CĂRARE