



Republica Moldova

**Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE**

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 852 901, anre@anre.md, <http://www.anre.md>**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
HOTĂRÂRE nr. _____/2020**

din 2020

mun. Chișinău

Înregistrat:

Ministerul Justiției

Nr. _____ din _____

Ministru Fadei Nagacevski**pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

În temeiul art.7, alin. (1), lit. i), art. 54 din Legea cu privire la energia electrică nr. 107/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413) cu modificările ulterioare, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (se anexează).

2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr.282 din 11 noiembrie 2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 459-471, art. 2146*), cu modificările ulterioare, înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1174 din 20 decembrie 2016.

3. Se abrogă secțiunea 5 „Repararea prejudiciului cauzat” al Capitolului II din Regulamentul privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr.168/2019 din 31 mai 2019 (Monitorul Oficial, 2019, nr.209 – 216, art.1093), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1463 din 21 iunie 2019.

4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

Veaceslav UNTILA
Director General**Octavian CALMÎC**
Director**Eugen CARPOV**
Director

Ștefan CREANGĂ
Director

Violina ȘPAC
Director

**Regulament
cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

**CAPITOLUL I
PREVEDERI GENERALE**

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare Regulament), stabilește indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre operatorul sistemului de transport (în continuare OST), operatorii sistemelor de distribuție (în continuare OSD) și consumatorii finali sau utilizatorii sistemului, precum și consecințele nerespectării de către OST și OSD, a valorilor limită stabilite ale acestor indicatori.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

3. Obligațiile stabilite de prezentul Regulament nu se aplică în cazul încălcării valorilor limită a indicatorilor de calitate, condiționate de evenimente de forță majoră, condiții meteorologice speciale sau situații excepționale pe piața energiei electrice.

4. În sensul prezentului Regulament se utilizează termenii definiți în Legea nr. 107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică (în continuare Legea 107/2016), precum și următorii termeni și definiții::

Condiții meteorologice speciale – fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, vijelie, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale, care au provocat întreruperi în masa a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice, clasificate astfel conform prevederilor prezentului Regulament;

Gol de tensiune – reducere bruscă a tensiunii mai jos de 90% de la valoarea nominală, urmată de revenirea tensiunii la valoarea inițială după o perioadă scurtă de timp, în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în standardul național;

Întrerupere programată – întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice și/sau a echipamentului electric, care nu pot fi executate sub tensiune, inclusiv întreruperi efectuate la solicitarea unor terțe persoane;

Întrerupere neprogramată – întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, din alte cauze externe.

Întrerupere lungă – întrerupere cu durata mai mare de 3 minute;

Întrerupere de manevră - întreruperi programate realizate de operatorul rețelei de distribuție cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare. Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1.00 și 5.00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute.

Înterupere scurtă – întrerupere cu durata mai mică sau egală cu 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;

Înterupere tranzitorie – întrerupere cu durata $t \leq 1$ secundă;

Rețea electrică de distribuție de medie tensiune – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;

Punct de delimitare – punct fizic din rețeaua electrică în care instalațiile electrice ale utilizatorului de sistem se delimitează, în baza dreptului de proprietate, de instalațiile operatorului de sistem;

Serviciu de distribuție a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OSD, conform cerințelor legale și condițiilor licenței;

Serviciu de transport a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de OST, conform cerințelor legale și condițiilor licenței;

Supratensiune – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1 U_c$ (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;

Tensiune nominală (U_n) – tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;

Tensiune de alimentare contractată (U_c) - valoare a tensiunii în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem conform cerințelor prezentului Regulament și stipulată în acordurile bilaterale.

CAPITOLUL II

CONTINUITATEA SERVICIILOR DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1.

Clasificarea, înregistrarea și raportarea întreruperilor în prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice

5. OST și OSD au obligația să înregistreze toate întreruperile produse în rețeaua de transport și rețelele de distribuție, pentru toate nivelele de tensiune.

6. Întreruperile se clasifică ținând cont de următoarele criterii:

- 1) durata întreruperii;
- 2) originea întreruperii - partea sistemului energetic, în care s-a produs incidentul soldat cu întreruperea alimentării cu energie electrică;
- 3) cauza întreruperii.

7. Întreruperile în prestarea serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice consumatorilor finali și alți utilizatori de sistem pot fi **programate** sau **neprogramate**.

8. Întreruperile programate și cele neprogramate se vor înregistra separat, în conformitate cu modelele registrelor de întreruperi prezentate în Anexele nr. 1 și 2.

9. În sensul prezentului Regulament, după origine întreruperile neprogramate se clasifică după cum urmează:

- 1) Întreruperi în rețelele electrice de transport;
- 2) Întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune înaltă;
- 3) Întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune medie;
- 4) Întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune joasă;
- 5) Întreruperi în instalațiile electrice ale utilizatorilor de sistem.

10. Întreruperile **neprogramate** se clasifică conform următoarelor cauze ale întreruperilor:
- 1) condiții speciale - forță majoră, condiții meteorologice speciale sau situații excepționale pe piața energiei electrice;
 - 2) cauze externe care cuprind acțiunile documentate ale terților, defecțiunile în instalațiile utilizatorului de sistem, întreruperi operate cu scopul de a evita pericolele pentru viața și sănătatea oamenilor și sau prejudicierea proprietății, sistarea serviciilor de către un operator extern (în cazul OST) sau de către OST (în cazul OSD);
 - 3) alte cauze, care fac obiectul responsabilității operatorilor de sistem și nu includ cauzele specificate în alineatele 1) și 2), inclusiv cauzele neidentificate.
11. Operatorii de sistem sunt obligați să documenteze și să păstreze probele care demonstrează cauzele întreruperilor specificate în sbp. 1) și – 2) din pct. 10.
12. **Întreruperile programate** se clasifică conform următoarelor cauze ale întreruperilor:
- 1) executarea de lucrări de mentenanță și reparații curente ale elementelor rețelei de transport sau a rețelei de distribuție a energiei electrice;
 - 2) executarea lucrărilor de reconstrucție capitală a rețelelor electrice ce implică necesitatea demontării rețelelor existente și substituirea acestora cu echipamente noi, executarea lucrărilor de dezvoltare a rețelelor electrice, care presupun majorarea capacității rețelelor electrice existente prin înlocuirea conductoarelor liniilor electrice, modificarea traseelor;
 - 3) executarea lucrărilor de deconectare/racordare/reconectare a utilizatorilor de sistem la sistemul de transport sau sistemul de distribuție a energiei electrice;
 - 4) întreruperi operate la solicitarea unor părți terțe (autorități publice locale, agenți economici, persoane fizice).
13. La înregistrarea întreruperilor, două sau mai multe întreruperi lungi, scurte sau tranzitorii produse consecutiv se considera ca una singură, prin însumarea duratelor tuturor întreruperilor înregistrate, dacă sunt întrunite cumulativ următoarele condiții:
- 1) întreruperile s-au produs succesiv;
 - 2) întreruperile au avut aceeași cauză și aceeași origine;
 - 3) întreruperile au afectat același grup de utilizatori de sistem.
14. Dacă alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor de sistem după o întrerupere este restabilită în câteva etape, unii utilizatori fiind întrerupți pentru mai puțin de 3 minute, iar alții mai mult de 3 minute, operatorul de sistem consideră o întrerupere scurtă pentru primul grup de utilizatori și o întrerupere lungă pentru al doilea.
15. Începutul unei întreruperi se considera după cum urmează:
- 1) pentru întreruperile programate – momentul în care operatorul a executat manevra de deconectare a circuitelor electrice care asigură alimentarea utilizatorilor sistemului;
 - 2) pentru întreruperile neprogramate din rețelele de transport și din rețelele de distribuție de înaltă și medie tensiune, dotate cu mijloace automatizate de înregistrare a întreruperilor – momentul dispariției tensiunii, înregistrat de sistemul automatizat;
 - 3) pentru întreruperile neprogramate din rețelele de joasă tensiune și cele din rețelele de medie tensiune care încă nu sunt dotate cu sisteme automatizate – momentul înregistrării apelului utilizatorului de sistem la serviciul 24 din 24 ore privind lipsa tensiunii.
16. Durata întreruperii se calculează din momentul începutului întreruperii și până în momentul în care operatorul de sistem a restabilit alimentarea utilizatorului de sistem, sau a pus în aplicare alte măsuri tehnice în vederea reluării serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice.
17. În cazul întreruperilor ce s-au produs în condiții speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 72 ore de la producerea evenimentului, cu

prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. Restabilirea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se va realiza de către operatori într-un termen ce nu va depăși 48 ore de la sfârșitul perioadei recunoscute ca situație de condiții speciale.

18. Condițiile speciale, invocate de operatori drept cauză a întreruperilor și a imposibilității de exercitare a obligațiilor pe teritorii limitate sau pe întreg teritoriul autorizat, se demonstrează de către operatori după cum urmează:

- 1) în cazul circumstanțelor de forță majoră - prin certificate emise de organele abilitate;
- 2) în cazul condițiilor meteorologice speciale - utilizând metoda statistică MED (Major Events Day), descrisă în standardul internațional IEEE-1366, cât și în baza probelor acumulate, care demonstrează durata acțiunii condițiilor meteorologice speciale și impactul asupra rețelilor electrice din zona afectată de intemperii. Valoarea coeficientului care ține cont de numărul de zile cu condiții meteorologice speciale utilizat în metoda statistică MED (Major Events Day), se stabilește egală cu 2.
- 3) situațiile excepționale pe piața energiei electrice – prin decizia Comisiei pentru situații excepționale privind apariția unei situații excepționale în sectorul energetic, adoptată conform prevederilor Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului RN nr. 147 din 7 martie 2019.

19. Prevederile pct. 18 se aplică de către operatorii de sistem pe parcursul anului de gestiune, fără a fi necesară aprobarea Agenției pentru fiecare caz separat. După prezentarea rapoartelor anuale, Agenția efectuează un control privind corectitudinea aplicării pct. 18.

20. Informația despre întreruperi se prezintă de către OST, și OSD trimestrial (până la data de 25 a lunii următoare ultimei luni a trimestrului raportat), în adresa Agenției, în conformitate cu Anexele 1 și 2. Informația autenticată prin semnătură electronică se prezintă în format electronic redactabil (Excel).

21. Operatorii sistemelor de distribuție publică trimestrial pe pagina web informația cu privire la întreruperile programate și neprogramate. La solicitarea oricărui utilizator de sistem, OSD este obligat să prezinte date cu privire la respectarea indicatorilor garanțai de continuitate pentru punctele de racordare ce aparțin utilizatorului de sistem.

Secțiunea 2

Obligațiile operatorului sistemului de transport privind asigurarea continuității serviciului de transport a energiei electrice

22. OST asigură continuitatea serviciului de transport al energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. În acest sens OST întreprinde toate măsurile pentru a reduce durata și numărul întreruperilor în prestarea serviciilor de transport a energiei electrice.

23. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune, este conectată la celulele din stațiile de transformare din gestiunea OST, cu scopul executării manevrelor necesare, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea OSD, prezența echipelor sale de intervenție operativă într-un timp ce nu va depăși 60 minute din momentul înregistrării solicitării OSD.

24. OST este obligat să informeze OSD imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului stabilit conform prevederilor pct. 15 sbp. 2), despre întreruperile produse în rețelele de transport cât și despre declanșarea avariata a întreruptoarelor prin care sunt alimentate fiderele OSD și/sau barele de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST precum și a liniilor electrice de transport de înaltă tensiune 35-330 kV, cu prezentarea ulterioara a datelor privind cauzele declanșării.

25. Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 23 și pct. 24, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu

privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 se atestă de către Agenție în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor de medie tensiune alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru constatarea respectării de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 servește informația prezentată de OSD.

26. Pentru evaluarea continuității serviciului de transport a energiei electrice, OST înregistrează și calculează anual următorii indicatori generali de continuitate:

- 1) numărul de întreruperi de lungă durată;
- 2) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;
- 3) Energia Nelivrată (**ENS** - Energy Not Supplied) - energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor:

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left(P_i \times \frac{D_i}{6} \right) \quad [\text{MWh}]$$

unde **P_i** – puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea *i* (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

D_i – durata (timpul în minute) de întrerupere (din momentul dispariției tensiunii până la restabilire) a livrării energiei electrice la locurile de consum la întreruperea *i*;

- 4) Timpul Mediu de Întrerupere (**AIT** - Average Interruption Time) - perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}]$$

unde **AD** - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără consumul tehnologic și pierderile de energie electrică în rețeaua electrică de transport și de distribuție, și exportul de energie electrică (MWh).

27. Indicatorii prevăzuți la pct. 26 se calculează pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate.

Secțiunea 3

Indicatori generali de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

28. OSD asigură continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru utilizatorii de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament.

29. Pentru aprecierea continuității serviciului de distribuție a energiei electrice la nivel de OSD se calculează și se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

- 1) **SAIDI** (System Average Interruption Duration Index) - durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a OSD;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NC_t}$$

- 2) **SAIFI** (System Average Interruption Frequency Index) - frecvența medie a întreruperilor în rețeaua de distribuție;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NC_t}$$

- 3) *CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index)* - durata medie a unei întreruperi pentru/ un consumator final;

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NCi \times Ti}{\sum_{i=1}^n NCi} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

- 4) *MAIFI (Momentary Average Interruptions Frequency Index)* – frecvența medie a întreruperilor de scurtă durată (< 3 minute) în rețeaua de distribuție;

$$MAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NCSi}{NCt}$$

unde:

NCi – numărul de locuri de consum și puncte de racordare a unităților de generare, afectate de întreruperea *i* în livrarea energiei electrice;

NCSi – numărul de locuri de consum și puncte de racordare a unităților de generare la rețeaua de distribuție, afectate de întreruperea de scurtă durată *i*;

Ti – durata măsurată în minute a întreruperii *i* în livrarea energiei electrice;

NCt – numărul total de locuri de consum și puncte de racordare a unităților de generare, deservite pe parcursul perioadei de referință (se va considera valoarea de la începutul anului de referință). Punctele de racordare prin care are loc atât consumul cât și generarea în rețea se vor lua în considerație ca un singur punct.

30. Indicatorii generali *SAIDI*, *SAIFI* și *CAIDI* se calculează luând în considerație întreruperile de lungă durată înregistrate de OSD, separat pentru întreruperile programate și pentru cele neprogramate, iar la baza calculului indicatorului *MAIFI* vor sta datele privind întreruperile scurte și tranzitorii.

31. Valorile indicatorilor generali se calculează atât pentru OSD în ansamblu, cât și pentru fiecare raion al republicii deservit de OSD. Indicatorii se calculează în funcție de nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea și sunt structurați după cauza întreruperii, conform clasificării stabilite în pct. 9, 10 și 12.

32. În cazul în care numărul utilizatorilor de sistem afectați de întrerupere nu poate fi determinat exact, la calcularea valorilor *SAIDI*, *SAIFI* și *CAIDI* pentru întreruperile din rețelele de joasă tensiune se va ține cont de următoarele cerințe:

- 1) dacă o defecțiune afectează doar o parte a liniei de joasă tensiune, valoarea **NCi** se va considera egală cu 50% din numărul total al locurilor de consum (de producere) racordate la linia respectivă;
- 2) în cazul defecțiunii a unei sau două faze, valoarea **NCi** se va considera egală cu 33% respectiv 66% din numărul total de locuri de consum (de producere) racordate la aceeași instalație sau linie electrică;
- 3) în cazul lipsei informației privind repartizarea utilizatorilor pe fidere de joasă tensiune, valoarea **NCi** se va considera egală cu numărul total al locurilor de consum (de producere) racordate la postul de transformare respectiv.

33. Operatorii sistemelor de distribuție sunt obligați să mențină valoarea anuală a indicatorului *SAIDI*, calculată în ansamblu pe operatorul de sistem, pentru întreruperile cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD, clasificate ca fiind provocate din „alte cauze” conform pct. 10 sbp. 3), și cu excluderea, după caz, a timpului utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, la un nivel ce nu va depăși valoarea medie

anuală a indicatorului *SAIDI*, calculată pe baza informațiilor despre întreruperile înregistrate pe parcursul ultimilor trei ani.

Secțiunea 4

Indicatori garanți de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

34. Indicatorii garanți de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice sunt:

- 1) Durata unei întreruperi de lungă durată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru orice utilizator al sistemului de distribuție;
- 2) Numărul anual de întreruperi neprogramate de lungă durată pentru un utilizator al sistemului de distribuție.

35. Valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate se stabilesc în dependență de:

- 1) tensiunea rețelei de distribuție la care este racordată instalația utilizatorului de sistem, respectiv tensiune înaltă, tensiune medie și tensiune joasă;
- 2) zona în care este amplasat locul de consum sau de producere al utilizatorului de sistem, respectiv mediul urban și mediul rural;
- 3) caracterul programat sau neprogramat al întreruperilor;
- 4) originea întreruperilor, stabilită în conformitate cu prevederile pct. 9;
- 5) categoria de fiabilitate în alimentarea cu energie electrică a locului de consum;
- 6) schema de racordare a locului de consum sau de producere conform documentației de proiect.

36. Valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate, pentru întreruperile cu originea în rețeaua OSD conform pct. 9, sbp. 3) și 4), produse din „alte cauze” conform clasificării din pct. 10 sbp. 3), sunt stabilite în **Anexa nr. 3**.

37. Valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate se stabilesc prin Hotărârea Agenției pentru perioade de 5 ani, ținând cont de situația reală din sistemul de distribuție a energiei electrice și informațiile statistice înregistrate pe parcursul ultimilor 5 ani, după consultarea părților interesate. Hotărârea Agenției privind valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate sunt adoptate până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate. Dacă termenul respectiv este depășit, valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate în vigoare se aplică și pentru anul următor. Pentru perioada 2021-2025 valorile limită ale indicatorilor garanți de continuitate sunt stabilite în Anexa nr. 3.

38. În cazul prezentării dovezilor corespunzătoare documentate, la calculul duratei întreruperilor se exclude:

- 1) timpul pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, calculat începând cu momentul înregistrării solicitării OSD conform pct. 10 sbp. 2) și până la momentul realizării manevrei solicitate;
- 2) timpul ratat în executarea lucrărilor de înlăturare a deranjamentelor din cauza impedimentelor create de persoane terțe și de condiții externe ce nu depind de activitatea OSD (lipsa de acces către instalațiile electrice, intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului în instalațiile electrice, drumuri impracticabile pe timp de iarnă);
- 3) timpul necesar pentru executarea lucrărilor de excavare în cazul defecțiunii liniilor în cablu, cu condiția că utilizatorul sau grupul de utilizatori de sistem afectați sunt alimentați conform normelor de amenajare a instalațiilor electrice și documentelor normativ tehnice printr-o singură linie în cablu subteran, de exploatarea căreia este responsabil OSD sau în cazul în care ambele linii subterane de alimentare au ieșit din funcție concomitent sau succesiv, din cauza aceluiași deranjament;
- 4) pentru întreruperile neprogramate care au avut loc după orele 23:00 – durata cuprinsă între momentul întreruperii și orele 07:00.

39. La calculul numărului anual de întreruperi neprogramate de lungă durată pentru un utilizator de sistem se exclude, după caz și în prezența dovezilor corespunzătoare:

- 1) întreruperile cauzate de persoane terțe sau în instalațiile utilizatorului de sistem;
- 2) întreruperile produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- 3) întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii.

40. În cazul executării de către OSD a unor lucrări complexe de reconstrucție, renovare sau dezvoltare a rețelelor electrice, se admit întreruperi cu o durată mai mare decât cea stabilită conform **pct. 36**, doar cu respectarea strictă a condițiilor stabilite în pct. 44.

41. Pentru utilizatorii de sistem, alimentați cu energie electrică conform categoriei I și II de fiabilitate a alimentării, nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse. Durata admisă a întreruperii neprogramate pentru acești utilizatori va fi egală cu timpul necesar pentru realizarea manevrelor de conectare la sursa de rezervă, realizate prin mijloace automate sau cu intervenția echipelor operative ale OSD, dar nu trebuie să depășească jumătate din durata admisă a întreruperii neprogramate, stabilită conform pct. 36. Numărul anual de întreruperi neprogramate se va calcula ca numărul întreruperilor neprogramate a sursei de bază de alimentare cu energie electrică.

Secțiunea 5

Realizarea întreruperilor programate

42. O întrerupere în prestarea serviciului de distribuție se consideră programată doar dacă utilizatorii de sistem au fost informați din timp în termenele și condițiile stabilite de art. 56, alin. 2) al Legii cu privire la energia electrică, Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, și prezentul Regulament.

43. Întreruperile, pentru care OSD nu poate prezenta dovada informării utilizatorilor de sistem, se consideră întreruperi neprogramate.

44. În cazul operării întreruperilor programate pentru executarea lucrărilor complexe de reconstrucție, renovare sau dezvoltare a rețelelor electrice, care presupun întreruperi cu o durată mai mare decât cea prevăzută conform **pct. 36**, programul întreruperilor, precum și modificările esențiale ale acestuia (mai mult de 10% de la programul inițial), cu indicarea zilelor și a perioadelor în care se vor produce întreruperile, a sectoarelor (străzilor) din localitate, este coordonat **obligatoriu** cu autoritățile administrației publice locale (în continuare APL) și adus la cunoștința fiecărui utilizator de sistem din zona afectată de întreruperi. Modificările esențiale ale programului coordonat sunt la fel coordonate cu APL și aduse la cunoștința utilizatorilor de sistem.

45. Dacă procedurile de coordonare, stabilite în pct. 44, sunt respectate de către OSD, duratele admise ale întreruperilor programate se consideră cele incluse în programul întreruperilor, coordonat cu APL. În caz contrar, durata admisă a întreruperii programate se consideră cea stabilită conform **pct. 36**.

46. În cazul întreruperilor programate, operate la solicitarea terților, partea care a solicitat întreruperea este responsabilă de respectarea duratei admise a întreruperii programate, inclusiv de plata compensațiilor în cazul depășirii valorii limită a duratei întreruperii programate.

Secțiunea 6

Compensații individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

47. În cazul depășirii valorilor limită ale indicatorilor garantați de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice, stabilite conform **pct. 36**, OSD este obligat să plătească utilizatorilor de sistem compensații, conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică.

48. În scopul determinării mărimii compensațiilor individuale, OSD determină pentru fiecare utilizator de sistem valoarea standard a compensației, C_{st} , după cum urmează:

- 1) pentru consumatorii finali, inclusiv consumatorii care dispun de instalații de producere și beneficiază de mecanismul de contorizare netă - 1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică consumată de utilizatorul de sistem din rețeaua electrică pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat utilizatorul;;
- 2) pentru producătorii de energie electrică – 0,1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică livrată în rețeaua electrică pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat producătorul. .

49. În cazul depășirii **duratei admisibile a întreruperii**, suma compensației individuale se calculează conform relației:

$$C = C_{st} * K,$$

unde: C – compensația calculată, în lei;

C_{st} – valoarea standard a compensației, determinată conform pct. 48, exprimată în monedă națională.

K – coeficient care indică dependența dintre compensația standard și numărul de ore întregi cu care a fost depășită durata limită admisă a întreruperii:

$$K = f(I_{ef} - I_{lim})$$

unde: I_{lim} – valoarea limită stabilită a duratei admise a întreruperii, ore;

I_{ef} – valoarea efectiv înregistrată a duratei întreruperii pentru utilizatorul de sistem, ore.

Pentru valori ale $I_{ef} - I_{lim} \leq 3$, $K=1$.

Pentru valori ale $3 < I_{ef} - I_{lim} \leq 6$, $K=4$.

Pentru valori ale $6 < I_{ef} - I_{lim} \leq 9$, $K=7$.

Pentru valori ale $I_{ef} - I_{lim} > 9$, $K=10$.

50. În cazul depășirii **numărului anual admis de întreruperi neprogramate**, suma compensației individuale se calculează după cum urmează:

$$C = C_{st} * (N_{ef} - N_{lim}),$$

unde: N_{lim} – valoarea limită stabilită a numărului anual admis de întreruperi neprogramate, întreruperi.

N_{ef} – valoarea efectiv înregistrată a numărului de întreruperi pentru utilizatorul de sistem, întreruperi;

C_{st} – valoarea standard a compensației, determinată conform pct. 48, exprimată în monedă națională.

51. Suma maximă a compensației, de care poate beneficia un utilizator de sistem determinată conform pct. 49 și pct. 50 nu poate depăși valoarea a 10 compensații standard (C_{st}).

52. Pentru întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD, cât și pentru toate întreruperile programate, OSD este obligat să înregistreze, să calculeze și să achite automat compensațiile prevăzute în pct. 49 și 50, tuturor utilizatorilor de sistem afectați, fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

53. În cazul întreruperilor neprogramate din rețelele de joasă tensiune, OSD are obligația de a investiga orice solicitare a utilizatorilor de sistem privind plata compensațiilor pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garanți de continuitate, recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile. Dacă în rezultatul investigației se constată depășirea valorilor limită a indicatorilor de continuitate – OSD determină și achită solicitantului compensațiile prevăzute în pct. 49 și 50, în modul stabilit la pct. 102 fără a fi necesară depunerea unei cereri suplimentare de către utilizatorul de sistem.

54. OSD achită compensații conform pct. 53, dacă utilizatorii de sistem, instalațiile cărora sunt racordate la rețelele de joasă tensiune a OSD, au sesizat operatorul despre încălcarea indicatorilor de

calitate până la data de 01 februarie a anului următor anului de gestiune pentru depășirea numărului de întreruperi și 90 de zile de la producerea întreruperii cu durată depășită.

55. OSD este scutit de plata compensațiilor pentru nerespectarea valorilor limită ale indicatorilor de continuitate în următoarele cazuri:

- 1) întreruperile au fost cauzate de acțiunile persoanelor terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem;
- 2) întreruperile s-au produs în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca forță majoră sau condiții meteorologice speciale, iar serviciul de distribuție a fost restabilit până la expirarea perioadei de 48 ore;
- 3) au avut loc întreruperi de scurtă durată și întreruperile tranzitorii;
- 4) întreruperile au fost cauzate de păsări și animale, iar OSD a demonstrat că instalațiile electrice sunt conform Normelor de Amenajare a Instalațiilor Electrice;
- 5) depășirea duratei admise a întreruperii a avut loc din motive neimputabile OSD, conform prevederilor pct. 39.
- 6) utilizatorul de sistem este deconectat de la rețeaua electrică conform prevederilor Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.
- 7) în urma unor defecțiuni ale instalației de racordare, intervenția pentru soluționarea problemei a fost realizată în termenii prevăzuți de regulament, iar consumatorul nu a oferit acces, a solicitat intervenția pentru o altă perioadă sau lipsește de la locul de consum.

56. OSD achită utilizatorului de sistem o compensație în mărime dublă în cazul în care răspunsul obținut de la OSD a dus la adresarea utilizatorului de sistem la Agenție, ulterior fiind constatat faptul că OSD nu și-a onorat obligațiile prevăzute la pct. 52 și 53.

CAPITOLUL III CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1.

Obligațiile operatorului sistemului de transport privind menținerea nivelului de tensiune în punctele de racordare la rețeaua de transport

57. OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii tensiunii contractate, în punctele de racordare a instalațiilor utilizatorilor de sistem și a instalațiilor OSD, în conformitate cu standardul național în vigoare și în limitele stabilite de contractele încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport.

58. Contractele de prestare a serviciilor de transport trebuie să conțină obligatoriu valorile tensiunii contractate în punctul (punctele) de racordare a instalațiilor utilizatorilor și ale OSD la sistemul de transport, cât și mărimea abaterilor admisibile ale tensiunii de la valoarea tensiunii contractate.

59. La cererea OSD sau altor utilizatori de sistem, OST este obligat să prezinte informații privind parametrii de calitate ai energiei electrice (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate disponibile), de la stațiile de transformare la care sunt racordate rețelele electrice de distribuție sau instalațiile electrice ale utilizatorilor de sistem.

60. Pentru nerespectarea de către OST a prevederilor p. 57, referitor la menținerea tensiunii stabilite, Agenția este în drept să reducă tariful de transport al energiei electrice conform prevederilor art. 54, alin. (2) din Legea cu privire la energia electrică, și în mărimea stabilită în Anexa nr. 3.

Secțiunea 2.

Obligațiile operatorului sistemului de distribuție privind menținerea nivelului de tensiune în punctele de racordare la rețeaua de distribuție

61. OSD este obligat să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și Furnizor, sau furnizor și utilizatorul de sistem.

62. Pentru utilizatorii de sistem racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei.

63. Pentru utilizatorii de sistem racordați la rețelele de distribuție de tensiune medie și înaltă nivelul tensiunii contractate în punctele de delimitare poate fi diferit de tensiunea nominală și se stabilește prin acorduri bilaterale.

64. OSD este obligat să înlăture cauzele situațiilor de supratensiuni sau goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile rețelei electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea solicitărilor recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile utilizatorilor de sistem.

65. Examinarea solicitărilor utilizatorilor de sistem cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice, se efectuează în cel mult **3 zile calendaristice** din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult **3 zile calendaristice**.

66. Solicitățile utilizatorilor de sistem cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 64), se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare a parametrilor de calitate a energiei electrice, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de **30 zile calendaristice** din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem. În cazul adresărilor repetate ale utilizatorilor de sistem, reclamațiile se vor considera soluționate doar dacă monitorizarea parametrilor de calitate a energiei electrice, realizată timp de cel puțin 48 ore, demonstrează lipsa abaterilor de la valorile stabilite de standardul național de calitate a energiei electrice.

67. Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct. 65. Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către un laborator electrotehnic. În cazul în care măsurările se efectuează de laboratorul electrotehnic, utilizatorul de sistem achită costul serviciului. Dacă în rezultatul măsurărilor suspiciunile utilizatorului de sistem se adeveresc, OSD este obligat să restituie cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

68. Dacă OSD nu respectă termenele stabilite în pct. 65 și 66, acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.

69. În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, autorizația de construire pentru obiectele sistemului de distribuție a energiei electrice, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.

70. Prevederile pct. 68 nu se aplică în cazul în care se constată că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice a avut loc din cauza instalației de utilizare a utilizatorului de sistem.

71. Dacă se constată că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 57, OSD este obligat să achite utilizatorilor sistemului de

distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării de către OSD.

Secțiunea 3

Repararea prejudiciului cauzat consumatorilor casnici în cazul nerespectării parametrilor de calitate

72. Operatorul de sistem poartă răspundere pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice conform [Legii nr.107 din 27 mai 2016](#) cu privire la energia electrică.

73. Solicitățile consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice sunt soluționate conform prevederilor Regulamentului privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice aprobat de Agenție.

74. Modalitatea de examinare și soluționare a solicitărilor consumatorilor noncasnici legate de deteriorarea receptoarelor și/sau a utilajului electric se stabilește de comun acord de consumatorul noncasnic și operatorul de sistem. În acest caz suma maximă a despăgubirilor nu poate depăși valoarea de piață a receptoarelor și/sau utilajului electric deteriorat.

75. În cazul în care, urmare a supratensiunii sau golurilor de tensiune, sunt defectate receptoarele electrice ale consumatorului casnic, în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice, consumatorul casnic depune în scris la operatorul de sistem o solicitare de recuperare a prejudiciului cauzat, în care indică receptoarele defectate.

76. În termen de până la **5 zile lucrătoare** din momentul adresării solicitării de recuperare a prejudiciului cauzat, operatorul de sistem este obligat să cerceteze cauzele care au dus la defectarea receptoarelor consumatorului casnic și să transmită rezultatul cercetării consumatorului. Operatorul de sistem este obligat să informeze consumatorul casnic și furnizorul acestuia despre data și ora când este planificată examinarea la fața locului a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice, astfel ca aceștia să poată participa la examinare.

77. Dacă în rezultatul examinării se constată faptul că supratensiunea sau golul de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice s-a produs din culpa operatorului de sistem, consumatorul casnic în decurs de **30 de zile calendaristice** din data înregistrării solicitării de recuperare a prejudiciului prezintă documente confirmative din care reiese suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice.

78. În cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului casnic, repararea prejudiciului are loc cu respectarea următoarelor condiții:

- 1) consumatorul casnic a depus la operatorul sistemului de distribuție o cerere în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;
- 2) în rezultatul examinării, efectuate, în comun, de către consumatorul casnic, furnizor și operatorul sistemului de distribuție, într-un termen care nu va depăși 5 zile de la data înregistrării solicitării consumatorului casnic, se constată faptul producerii supratensiunii sau a golului de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului casnic
- 3) consumatorul casnic a prezentat operatorului sistemului de distribuție documente care confirmă suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice și cheltuielile rezonabile de transportare a receptoarelor la atelierul de reparație și înapoi.

79. La solicitarea consumatorului casnic, operatorul sistemului de distribuție este obligat să organizeze reparația receptoarelor electrice defectate ale consumatorului casnic, inclusiv transportul lor la atelierul de reparație și înapoi.

80. Se interzice operatorului sistemului de distribuție să solicite alte documente decât cele stabilite la punctul 78.

81. Dacă un receptor electric defectat nu poate fi reparat și acest fapt este demonstrat corespunzător, operatorul sistemului de distribuție este obligat să achite consumatorului casnic contravaloarea acestuia determinat conform prețului de piață a unui produs similar.

82. Consumatorul final va pune la dispoziția operatorului sistemului de distribuție toate datele legate de susținerea reclamației și cererea de reparare a prejudiciului.

83. Operatorul de sistem este obligat să plătească despăgubirile în termen de **30 de zile calendaristice** de la data prezentării actelor confirmative prevăzute la pct.78, acceptând cererea păgubitului privind modalitatea de plată a despăgubirii, care poate fi:

- 1) în numerar;
- 2) prin virament în cont bancar;
- 3) prin virament în cont bancar al unității de specialitate care a efectuat sau va efectua reparația.

84. Utilizatorul de sistem nu poate pretinde despăgubiri pentru pagubele cauzate urmare a accidentelor produse la instalațiile electrice ce-i aparțin din cauza nerespectării de către acesta a normelor și a instrucțiunilor de exploatare.

85. În caz de dezacord al consumatorului final cu rezultatul cercetării cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice, prezentat de operatorul de sistem, consumatorul final este în drept să se adreseze Agenției, într-un termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data recepționării rezultatului cercetării, pentru examinarea circumstanțelor în care a avut loc incidentul respectiv, precum și a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice. În acest caz operatorul de sistem oferă reprezentantului Agenției informațiile necesare argumentând decizia luată inițial. În cazul în care părțile nu soluționează pe cale amiabilă litigiul apărut în legătură cu deteriorarea receptoarelor electrice, consumatorul final este în drept să se adreseze în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

CAPITOLUL IV

CALITATEA COMERCIALĂ A SERVICIILOR DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1.

Anunțarea întreruperilor programate

86. OST și OSD sunt obligați să anunțe consumatorii finali și alți utilizatori de sistem despre întreruperile programate. Întreruperile se programează, pe cât e posibil, la date și ore care vor afecta cât mai puțin consumatorii finali și/sau utilizatorii de sistem.

87. OST este obligat să prezinte anual, până la data de 10 decembrie, OSD și altor utilizatori de sistem, programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în rețelele 6, 10, 35, 110 kV ale OSD și altor utilizatori de sistem. Modificările ulterioare ale programului sunt anunțate utilizatorilor de sistem care pot fi afectați cu minim **15 zile calendaristice** înainte de întrerupere, indicându-se data, perioada de întrerupere și zona sau instalațiile electrice care vor fi afectate. Dacă modificările programului vor duce la majorarea numărului de întreruperi pentru consumatorii finali și utilizatorii de sistem se coordonează obligatoriu cu OSD.

88. După posibilitate, OSD programează lucrările de reparații și mentenanță a instalațiilor electrice ce îi aparțin ținând cont de programul de retrageri din exploatare a echipamentului OST.

89. OSD este obligat să informeze consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție pentru realizarea lucrărilor de reparații și mentenanță în instalațiile electrice, cât și în cazul întreruperilor programate solicitate de terți.

Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare (pagina web, e-mail, sms, etc.) cu cel puțin **3 zile calendaristice** înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea contractată de 100 kW și mai mult sunt informați în scris (prin e-mail, sms, scrisoare, etc.) cu cel puțin **7 zile calendaristice** înainte de întreruperea programată.

90. În cazul întreruperilor programate, realizate pentru efectuarea racordării sau reconectării instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, informarea despre întreruperea programată poate fi realizată cu o zi înainte de întrerupere, utilizând cele mai eficiente metode de informare a utilizatorilor (sms, email, pagina web etc.).

91. În măsura posibilităților tehnice disponibile, OSD va informa utilizatorii de sistem cu cel puțin 6 ore înainte de realizarea întreruperilor de manevră, indicând lista localităților afectate, iar în cazul orașelor se va indica și perimetrul străzilor afectate.

Secțiunea 2.

Racordarea și reconectarea instalațiilor electrice ale solicitanților la rețelele electrice

92. OST, OSD eliberează avizele de racordare în termenul prevăzut de Legea 107/2016 cu privire la energia electrică

93. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 87, pct. 89, pct. 92, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3.

94. OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de **2 zile lucrătoare** de la data admiterii în exploatare a instalației de utilizare și achitării tarifului de punere sub tensiune.

95. Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult **2 zile lucrătoare** de la data achitării plății pentru reconectare.

96. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 94 și 95, OST și/sau OSD este obligat să achite utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3.

CAPITOLUL IV

VALIDAREA RAPOARTELOR, PROCEDURA DE REDUCERE A TARIFULUI ȘI DE PLATĂ A COMPENSAȚIILOR

Secțiunea 1.

Reduceri de tarif

97. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenție pentru fiecare an de activitate și se iau în considerație la următoarea actualizare a tarifelor pentru serviciile de transport sau de distribuție a energiei electrice.

98. Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.

99. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor generali de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin rețeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de

energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp.

Secțiunea 2.

Plata compensațiilor

100. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament, cu excepția compensațiilor pentru nerespectarea duratei și numărului admis de întreruperi în rețelele de joasă tensiune, se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii includ compensațiile individuale în factura lunara pentru energia electrică consumată.

101. Compensațiile pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi neprogramate se calculează și se includ în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune.

102. Suma calculată a compensațiilor se consideră ca plată în avans. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori sunt ulterior reținute de către furnizori din plata pentru serviciile de distribuție ce urmează a fi achitate OSD.

103. În cazul întreruperilor neprogramate produse în rețelele de joasă tensiune, beneficiarii ai compensațiilor pentru depășirea numărului și/sau duratei admise a întreruperilor se vor considera utilizatorii de sistem care au solicitat operatorului compensarea pentru depășirea valorilor limită a indicatorilor garantați de continuitate, prin orice metodă de comunicare disponibilă. Operatorul este obligat să înregistreze și să investigheze fiecare sesizare de acest gen, iar în cazul confirmării încălcării indicatorului de calitate – să calculeze și să achite automat compensația în modul stabilit la pct. 101 și 102.

104. În conformitate cu prevederile legislației civile și/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară OST, OSD restituirea prejudiciilor morale și/sau materiale suportate în urma prestării serviciilor cu încălcarea indicatorilor de calitate stabiliți de prezentul Regulament.

Secțiunea 3.

Validarea rapoartelor

105. Rapoartele prezentate de operatori conform prevederilor prezentului Regulament sunt supuse unei proceduri de validare a datelor.

106. Procedura de validare presupune verificarea de către Agenție, din oficiu sau după caz – cu deplasare pe teren, a cel puțin 5% din situațiile reflectate în Raport.

107. Rapoartele în întregime, sau compartimentele separate din Rapoarte, se consideră validate (corecte), dacă cel puțin 95% din datele verificate au fost tratate și incluse în raport de către operatorii de sistem în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului.

108. În cazul invalidării datelor din raport, care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, Agenția aplică o reducere de tarif în mărime de 1% pentru fiecare compartiment invalidat al Raportului.

CAPITOLUL V

DISPOZIȚII SPECIALE

109. OST și OSD sunt obligați să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice și să prezinte Agenției anual, până la 25 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice. Rapoartele se vor întocmi conform Anexelor nr. 1 și 2, și se prezintă în format electronic cu semnătură digitală.

110. OST și OSD sunt obligați să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puțin 6 ani.

111. În planurile de dezvoltare și în planurile anuale de investiții, OST, OSD trebuie să prevadă surse necesare pentru instalarea sistemelor de telemecanică și de semnalizare de la distanță, de reglare automată a tensiunii, precum și de restabilire a tuturor sistemelor existente conform proiectelor inițiale, dar care la moment sunt scoase din funcțiune.

112. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina electronică a Agenției.

113. Operatorii de sistem informează utilizatorii de sistem referitor la indicatorii de calitate, precum și cu privire la obligațiile OS ce trebuie respectate în legătură cu prestarea serviciilor de transport sau de distribuție a energiei electrice, prin publicarea pe paginile lor web oficiale a următoarelor informații:

- 1) Valoarea indicatorilor generali de continuitate;
- 2) Valoarea indicatorilor garanți de continuitate;
- 3) Modalitatea de solicitare a compensațiilor individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor de continuitate;
- 4) Modalitatea de plată a compensațiilor calculate;
- 5) Algoritmul de calcul al compensațiilor individuale;
- 6) Valoarea limită a compensațiilor individuale.

114. Pentru perioada 2021-2025, Agenția nu va aplica penalități pentru erorile de înregistrare a datelor privind întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de joasă tensiune, erori depistate în procesul de validare a datelor descris în Secțiunea 3 din Capitolul IV. La fel, în perioada respectivă, la calculul gradului de informare a utilizatorilor de sistem despre întreruperile programate, conform prevederilor pct. 89, nu se vor lua în calcul întreruperile de manevră.

(OSD)

Anexa nr. 1

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. _____ din _____

Raport
cu privire la calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice
pentru perioada _____

Tabelul 1.

Întreruperile neprogramate ale serviciului de distribuție, cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD

Numărul consumatorilor finali/utilizatorilor de sistem deserviți în perioada de referință (NCT): _____, inclusiv: casnici: _____ alte categorii: _____														
Filiala rețelor electrice (raionul)	Data	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), minute, inclusiv:			Numărul de utilizatori de sistem afectați de întrerupere (NCi)			Localitatea	Sursa de informare	Cauza întreruperii	
													Ind.	Detaliat
					OST	OSD	Total	C	A	Total				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
...												OST	AT	Accident rutier
...												C	AC	Defect de izolator
...												T	AT	Furt de instalații etc.
...														

Notă:

- 1) Tabelul 1 se va completa separat pentru întreruperile din rețeaua de medie tensiune și pentru întreruperile din rețeaua de joasă tensiune
- 2) În coloana 6.(OST) se va indica timpul de sosire a echipei de intervenție operativă a OST (după caz). În coloana 7(OSD) – timpul utilizat efectiv de echipa OSD pentru depistarea și lichidarea defectului.
- 3) În coloana 8 (Total) se va indica durata totală a întreruperii;
- 4) Coloana 9(C) va indica numărul de consumatori casnici afectați;
- 5) Coloana 10(A) – alte tipuri de consumatori;
- 6) Coloana 11 – numărul total de consumatori afectați (coloana 9 + coloana 10);
- 7) În coloana 13 se va indica sursa din care a fost primită informația despre întrerupere:
OST – de la dispeceratul OST;
C – apel telefonic, sau adresare de la consumatori;
T – mijloace de telesemnalizare;
- 8) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații:
FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
AT - acțiunile terților (inclusiv defecte ale instalațiilor OST);
ÎST – întreruperi scurte sau tranzitorii;
AC - alte cauze;
- 9) În coloana 15. se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Tabelul 2.**Înteruperile programate a serviciului de distribuție**

Filiala rețelelor electrice (raionul)	Data	Nivelul de tensiune (MT sau JT)	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii, ore	Numărul de utilizatori de sistem afectați de întrerupere (NCi)			Localitatea	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
							C	A	Total			
1.	2.	3.	4.	5	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
....												
....												
....												
....												

Notă: 1) În tabelul 2 se vor înregistra toate întreruperile programate, inclusiv întreruperile de manevră;

2) În coloanele 8 și 9 se va înregistra numărul de consumatori casnici (C) și numărul de consumatori noncasnici și alți utilizatori de sistem (A), afectați de întrerupere;

3) Pentru întreruperile de manevră în coloana 12 se va înscrie simbolul „M”.

Tabelul 3**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua electrică de distribuție**

Filiala rețelei de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)		SAIFI (MAIFI) (întreruperi)		CAIDI (minute)	
			MT	JT	MT	JT	MT	JT
Orhei	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
Criuleni	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
....	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
Total pe întreprindere	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							

Notă: 1) La calculul indicatorului SAIDI se va utiliza valoarea timpului indicată în coloana 7(OSD) din tabelul 1;

2) Indicatorul SAIDI pentru filiale se va calcula luând ca bază numărul de consumatori (NCt) deservii de filiala respectivă.

Tabelul 4.1**Durata admisă a întreruperilor programate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final**

		Nr. de întreruperi	Nr. de utilizatori de rețea, afecțați de întreruperi		
			Casnici	Noncasnici	Total
Întreruperi programate, inclusiv:					
- Întreruperi operate cu scopul realizării lucrărilor de reparații curente și mentenanță (cu excepția lucrărilor de reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice);	Total				
	> 8 ore				
- Întreruperi pentru realizarea lucrărilor de racordare și de reconectare;	Total				
	>8 ore				
- Întreruperi realizate la solicitarea terților;	Total				
	>8 ore				
- Întreruperi în legătură cu scoaterea în reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice de transformare	Total				
	>12 ore				
- Întreruperi pentru realizarea lucrărilor complexe de reconstrucție/renovare a rețelelor de distribuție, coordonate prealabil cu APL	Total				
	Cu depășirea duratei coordonate				
- Întreruperi programate, efectuate pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie	Total				
	> 4 ore				
- Întreruperi de manevră					
Numărul de compensații achitate					
Suma compensațiilor achitate					

Notă: Numărul de utilizatori de rețea, afectați de întreruperi, se va calcula prin însumarea numărului de consumatori afectați de fiecare întrerupere programată.

Tabelul 4.2**Durata admisă a întreruperilor neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui utilizator de sistem, produse din motive imputabile OSD**

		Nr. de întreruperi		Nr. de utilizatori de rețea, afectați de întreruperi			
				Casnici	Noncasnici		Total
		MT	JT		MT	JT	
- Întreruperi ale serviciului de distribuție pentru utilizatorii din mediul URBAN	Total						
	> 6 ore						
- Întreruperi ale serviciului de distribuție pentru utilizatorii din mediul RURAL	Total						
	> 12 ore						
Numărul de compensații achitate							
Suma compensațiilor achitate							

Tabelul 4.3**Numărul anual al întreruperilor neprogramate a serviciului de distribuție a energiei electrice**

	Nr. de întreruperi	Nr. de utilizatori de rețea, afecțați de întreruperi		
		Casnici	Noncasnici	Total
Pentru utilizatorii de sistem din mediul <u>URBAN</u>				
Numărul total de întreruperi a serviciului de distribuție		x	x	x
Nr. de utilizatori de sistem racordați la nivelul de <u>medie tensiune</u> , pentru care s-au înregistrat mai mult de <u>6</u> întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de utilizatori de sistem, racordați la nivelul de <u>joasă tensiune</u> , pentru care s-au înregistrat mai mult de <u>9</u> întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de addresser ale utilizatorilor de sistem, racordați la rețele de joasă tensiune, cu solicitarea compensațiilor pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi	X			
Numărul de compensații achitate				
Suma compensațiilor achitate				
Pentru utilizatorii de sistem din mediul <u>RURAL</u>				
Numărul total de întreruperi a serviciului de distribuție		x	x	x
Nr. de utilizatori de sistem racordați la nivelul de <u>medie tensiune</u> , pentru care s-au înregistrat mai mult de <u>9</u> întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de utilizatori de sistem, racordați la nivelul de <u>joasă tensiune</u> , pentru care s-au înregistrat mai mult de <u>12</u> întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de addresser ale utilizatorilor de sistem, racordați la rețele de joasă tensiune, cu solicitarea compensațiilor pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi	X			
Numărul de compensații achitate				
Suma compensațiilor achitate				

Tabelul 5

Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Solicitări privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	
Solicitări ale consumatorilor finali, privind calitatea energiei electrice livrate		
Respectarea termenului de 3 zile calendaristice pentru examinarea în teren și a termenului de 30 zile calendaristice pentru rezolvarea cazului	Total	
	Examine cu depășirea termenului de 3 zile	
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	
Numărul de compensații plătite		
Suma totală a compensațiilor plătite (lei)		
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	
	Respinse	
	Total	
Suma totală a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		

rălelor electrice și

a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali

Eliberarea avizului de racordare solicitanților	Nr. de cereri	Nr. de avize eliberate în termen	Nr. de refuzuri
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile)			
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile)			

Tabelul 7 Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți

pct. 89 Anunțarea întreruperilor programate	
Total întreruperi programate	
Întreruperi programate neanunțate	
pct. 94 Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților	
Numărul de cereri de racordare	
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	
Suma compensațiilor plătite	
pct. 95 Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție	
Numărul total de consumatori reconectați	
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	
Suma compensațiilor plătite	

**Tab
elul
6**

Racordare a la rețeaua electrică de distribuție a cent

(OST)

Anexa nr. 2

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport a energiei electrice
pentru perioada _____

- 1) Consumul anual de energie electrică (AD), fără pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție și exportul: _____ MWh
- 2) Valoarea indicatorului ENS (Energia nelivrată) _____ MWh
- 3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere) _____ (min/an)

Tabelul 1 Numărul și durata anuală a întreruperilor în rețeaua electrică de transport

Numărul anual de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		
Durata anuală sumară a întreruperilor de lungă durată		
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		

Tabelul 2. Întreruperile neprogramate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST.

Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Data	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Ora informării OSD	Timpul sosirii echipelor operative a OST, minute	Ora restabilirii	Durata întreruperii (DI), minute	Puterea electrică deconectată, (PI), MW	Utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Sursa de informare	Cauza întreruperii		
												Resp.	Ind.	Detaliat
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
											C	OST	FM	Inundații
											T	OSD	AT	Accident rutier
											OST		CI	Defect de izolator

Notă: 1) În coloana 1 se va indica nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea (10, 35, 110, 330, 400 kV)
2) În coloana 5 se va indica momentul înregistrării întreruperii;
3) În coloana 6 – ora la care informația referitor la deconectarea unui fider 10 kV a fost comunicată OSD;

- 4) Coloana 7 – timpul (după caz) în care echipa mobilă a OST a ajuns la stație, pentru efectuarea manevrelor;
 5) Coloana 8 – momentul în care furnizarea energiei electrice a fost reluată;
 6) Coloana 10 – puterea electrică, transmisă prin fiderul deconectat în momentul declanșării;
 7) Coloana 12 – se va indica modalitatea în care dispecerul OST a fost informat despre întrerupere: C – apel al consumatorilor; T – telesemnalizare; OSD – s-a comunicat de dispecerul OSD;
 8) Coloanele 13 – 14 vor indica cauzele întreruperii:
 - 13(Resp.) – se completează cu OSD în cazul în care întreruperea s-a produs din cauza incidentelor în instalațiile OSD și cu OST în cazul incidentelor din instalațiile OST;
 - 14 (Ind.) – indică cauza generală a întreruperii: FM – forță majoră sau condiții meteo speciale; AT – acțiunea terților sau cauze externe; CI – cauze interne ale OST.

Tabelul 3. Întreruperile programate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST

Data	Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (T _i), ore	OSD sau utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

**Tab
elul
4
Cali
tate
a
rela
țiilor
r
într
e
OS
T și**

OSD

		OSD	
		Premier Energy Distribution	RED Nord
Numărul de întreruperi ale fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile OST	Total		
	Anunțate OSD în timp de 15 minute de la producerea evenimentului conform pct. 24		
Numărul de cazuri de întrerupere a fiderelor 10 kV, în care a fost necesară deplasarea la stații a echipelor de intervenție operativă a OST	Total		
	Nr. de cazuri în care echipele s-au prezentat în 60 minute (pct. 23)		

Tabelul 5

Menținerea nivelului de tensiune în punctele de delimitare între instalațiile OTS și a utilizatorilor de sistem

		Premier Energy Distribution	RED Nord	Alți utilizatori
Numărul de puncte de delimitare între instalațiile a OTS și a utilizatorilor de sistem.	Total			
	Nr. de puncte în care s-a înregistrat încălcarea prevederilor pct. 57			

Tabelul 6

Informația detaliată privind abaterile de la prevederile pct. 57, înregistrate pe parcursul anului

Utilizatorul de sistem	Date de identificare a punctului de delimitare (Localitate, Adresă, Stație electrică, linie electrice, nr. pilon etc.)	Data constatării abaterii	Data înlăturării abaterii	Cantitatea de energie livrată prin punctul de delimitare în perioada înregistrării abaterii (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
RED Nord				
....				
....				
.....				

Notă: Cantitatea de energie, care va fi indicată în coloana 5, se va calcula conform indicațiilor echipamentelor de măsurare, înregistrate începând cu ora 00:00 a zilei indicate în coloana 3 și până la ora 24.00 a zilei indicate în coloana 4.

Tabelul 7

Respectarea prevederilor pct. 87 referitor la informarea utilizatorilor de sistem despre retragerile din exploatare a utilajului OST

A. Prezentarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Data prezentării programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului OST;				
Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OTS retrase din exploatare (kWh);				
B. Modificarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Nr. d/o	Modificarea programului, efectuată pe parcursul anului	Data informării utilizatorilor de sistem despre modificarea programului	Data retragerii din exploatare a echipamentului OST	Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OTC retrase din exploatare (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
....				

.....				
-------	--	--	--	--

Valorile limită ale indicatorilor de calitate și mărimea reducerilor de tarif / compensațiilor individuale

Pct. din Regulament	Descriere, valoarea limită a indicatorului	Consecința nerespectării	Valoarea compensației sau a reducerii de tarif
pct. 23	Sosirea echipelor OST într-un termen de cel mult 60 minute din momentul primirii solicitării, în cel puțin 95% din situațiile înregistrate.	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitatea de energie electrică transportată pe parcursul anului de gestiune
pct. 24	Informarea utilizatorilor rețelei electrice de transport, inclusiv OSD, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor OST, în cel mult 15 minute din momentul producerii evenimentului	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitatea de energie electrică transportată pe parcursul anului, dacă informarea corespunzătoare s-a realizat în cel puțin 95% din totalul situațiilor înregistrate
Pct. 33	Menținerea valorii anuale a SAIDI, pentru întreruperile cu originea în rețelele de medie tensiune și fiind provocate din „Alte cauze”, la un nivel ce nu depășească valoarea anuală a SAIDI, calculată pe baza datelor acumulate pe parcursul a 3 ani precedenți.	Reducere de tarif în cazul invalidării datelor care au stat la baza calcului valorii SAIDI	1% din tariful de distribuție, aplicat la cantitatea de energie distribuită de OSD pe parcursul anului de gestiune.
pct. 37	Durata admisă a unei întreruperi programate: • 8 ore pentru lucrări de reparații curente, mentenanță, realizarea racordărilor și reconectărilor; • 12 ore în cazul scoaterii în reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice de transformare; • În cazul lucrărilor complexe de reconstrucții a rețelelor – conform programului coordonat cu APL și adus la cunoștința fiecărui utilizator de sistem.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 49
pct. 37	Durata admisă a unei întreruperi neprogramate: • 12 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul rural; • 6 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul urban;	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 49
pct. 37	Numărul anual admis de întreruperi neprogramate pentru utilizatorii de sistem din mediul urban: – 6 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune; – 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune; din mediul rural: – 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune; – 12 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune;	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 50
Pct. 57	Nerespectarea de către OST a obligației de a menține variația tensiunii în punctele de delimitare în limitele stabilite de standarde și/sau acordurile bilaterale	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	10% , aplicată la cantitatea de energie electrică livrată prin punctul/punctele de delimitare, în ziua (24 ore) în care s-a constatat abaterea respectivă. Dacă încălcarea

			nu este înlăturată în aceeași zi, reducerea se va calcula și pentru următoarele zile, până la înlăturarea abaterii.
pct. 68	Respectarea termenelor stabilite pentru examinare și soluționare a solicitărilor consumatorilor (altele decât cele prevăzute de pct. 64), legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Echivalentul bănesc a 25% din consumul de energie electrică , pentru perioada de la data înregistrării solicitării și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative. Se calculează reieșind din prețul reglementat de Agenție pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal.
pct. 87	Prezentarea de către OST a programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, și a modificărilor ulterioare, cu respectarea termenelor stabilite la pct. 87	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	10% , aplicată la cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului de transport prin punctele de racordare, afectate de retragerile în exploatare a echipamentului OST cu încălcarea pct. 87
pct. 89, 90	Anunțarea întreruperilor programate	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile pct. 89 și 90 în mai puțin de 95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 92	Eliberarea avizelor de racordare în termenul stabilit la pct. 92	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile pct. 92 în mai puțin de 95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 94	Racordarea instalației de utilizare a solicitantului consumator final potențial sau existent, la rețeaua electrică de distribuție sau de transport – se va face în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de utilizare și achitării tarifului de punere sub tensiune	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de punere sub tensiune pentru fiecare zi de întârziere
pct. 95	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică – 2 zile lucrătoare de la data achitării taxei de reconectare.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de reconectare pentru fiecare zi de întârziere
pct. 98	Nerespectarea obligației de plată a compensațiilor pentru încălcarea indicatorilor garantați de calitate în mai mult de 5% din cazurile înregistrate	Reducere de tarif	1% din tariful de distribuție sau de transport
pct. 108	Invalidarea datelor prezentate în raportul anual privind calitatea serviciilor	Reducere a tarifului de transport sau de distribuție a energiei electrice	1% din tariful de transport sau de distribuție a energiei electrice, pentru fiecare compartiment invalidat al Raportului anual privind calitatea serviciilor

Notă: La calculul duratei efective a întreruperilor se va ține cont de excepțiile stabilite în pct. 38.

Anexa nr. 4

(OSD)

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.

A c t

de examinare a solicitării utilizatorului de sistem referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Locul întocmirii)

20
Data (ziua, luna, anul)

Utilizator de sistem: _____

Adresa: _____

Nr. locului de consum: _____ Nr. și data înregistrării solicitării _____

1. Examinarea primară a solicitării

În rezultatul examinării solicitării utilizatorului de sistem și efectuării măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice s-a stabilit: _____

Pentru soluționarea cazului vor fi executate următoarele lucrări:

1. _____
2. _____
3. _____

OSD, în conformitate cu prevederile pct. 66 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se obligă ca în termen de până la _____ să înlăture deranjamentul din rețea și să soluționeze problema cu privire la calitatea energiei electrice furnizate.

Utilizatorul de sistem este informat că în caz dacă problema nu va fi soluționată în termenul stabilit, OSD va achita consumatorului final o compensație egală cu echivalentul bănesc a **25% din consumul de energie electrică**, pentru perioada de la data înregistrării solicitării și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative.

Reprezentantul OSD _____
(Numele, funcția, semnătura)

Utilizator de sistem _____
(Numele, semnătura)

2. Examinarea finală (se completează după executarea lucrărilor)

Rezultatele măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice după executarea lucrărilor:

Data (ziua, luna, anul)

Personalul OSD _____
(Numele, prenumele, funcția, semnătura)

Utilizator de sistem _____
(Numele, prenumele, semnătura)

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică - Departamentul Juridic Departamentul energie electrică și regenerabilă
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite
Temeiul juridic pentru elaborarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice este art.7 alin.(1) lit. i) și art.54 din Legea 107/2016 cu privire la energia electrică. Astfel conform legii, Agenția elaborează și aprobă Regulamentul dat și monitorizează respectarea de către operatorii de sistem a indicatorilor de calitate, astfel calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se evaluează în baza indicatorilor de calitate, stabiliți în Regulament, care reflectă continuitatea livrării energiei electrice, parametrii de calitate a energiei electrice livrate și calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem și utilizatorii de sistem. Agenția stabilește indicatori generali, care se calculează pentru operatorul de sistem, și indicatori garantați, care vizează utilizatorul de sistem individual, precum și valorile minime ale indicatorilor de calitate, care se actualizează în funcție de situația obiectivă din sectorul electroenergetic și de cerințele utilizatorilor de sistem. Actualmente, raporturile juridice dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemului de distribuție și consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice prestate sunt reglementate de prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 282 din 11 decembrie 2016, în baza Legii nr. 107/2016 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică. La implementarea Regulamentului de către titularii de licențe au fost identificate anumite probleme care țin de aplicarea practică a Regulamentului în cauză, din care motiv apare necesitatea elaborării unei noi versiuni a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, fiind necesară îmbunătățirea regulamentului prin eficientizarea și simplificarea propriu zisă a metodelor de monitorizare a indicatorilor de calitate și calcularea valorilor compensațiilor ce vor fi incluse în facturile de plată a energiei electrice. În procesul de monitorizare a implementării Regulamentului privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, autorii au identificat următoarele probleme cu care se confruntă cadrul legislativ actual : 1. Existența prevederilor ce lasă posibilitatea de interpretare; 2. Complexitatea procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale; 3. Imposibilitatea aplicării mecanismului plăților de compensații automate pentru o categorie de consumatori finali. 4. Lipsa prevederilor ce ar stabili modul de aplicare a Regulamentului în contextul deciziilor adoptate de Comisia pentru Situații Excepționale. Noul Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice va fi elaborat luând în considerare prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.169/2019 din 31 mai 2019 și Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.168/2019 din 31 mai 2019.
3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Pentru a rezolva problema ce ține de argumentarea excesivă și divizare a numărului anual de întreruperi programate, în noul Regulament nu se vor mai stipula prevederi ce descriu depășirea numărului de întreruperi programate ci doar durata lor. În cazul întreruperilor programate, operate la solicitarea terților, partea care a solicitat întreruperea este responsabilă de respectarea duratei admise a întreruperii programate, inclusiv de plata compensațiilor în cazul depășirii valorii limită a duratei întreruperii programate.

Procesul determinării duratei unei întreruperi va fi modificat astfel în cazul prezentării dovezilor documentate corespunzătoare, la calculul duratei întreruperilor se exclude:

- 1) timpul pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, calculat începând cu momentul înregistrării solicitării OSD și până la momentul realizării manevrei solicitate;
- 2) timpul ratat din cauza impedimentelor create de persoane terțe în executarea lucrărilor de înlăturare a deranjamentelor;
- 3) timpul necesar pentru executarea lucrărilor de excavare în cazul defecțiunii liniilor în cablu, cu condiția că utilizatorul sau grupul de utilizatori de sistem afectați sunt alimentați conform proiectului printr-o singură linie în cablu subteran, de exploatarea căreia este responsabil OSD.

Prevederile vagi și/sau incomplete vor fi completate și armonizate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.169/2019.

Problema ce ține de complexitatea procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale se va rezolva prin indicarea expresă a unui proces de recunoaștere a indicatorilor afectați de către evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale, după cum urmează:

Condițiile speciale, invocate de operatori drept cauză a întreruperilor și a imposibilității de exercitare a obligațiilor pe teritorii limitate sau pe întreg teritoriul autorizat, se vor demonstra după cum urmează:

- 1) în cazul circumstanțelor de forță majoră - prin certificate emise de organele abilitate;
- 2) condițiile meteorologice speciale - se aplică de către operatorii de sistem în baza metodei statistice MED (Major Events Day), descrisă în standardul internațional IEEE-1366, cât și în baza probelor acumulate, care demonstrează durata acțiunii condițiilor meteorologice speciale.
- 3) situațiile excepționale pe piața energiei electrice – prin decizia Comisiei pentru situații excepționale privind apariția unei situații excepționale în sectorul energetic, adoptată conform prevederilor Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului RN nr. 147 din 7 martie 2019.

Acest proces va fi efectuat de însuși operatorii de sistem fără a fi necesară emiterea unei decizii de către Consiliul de Administrație al Agenției iar Agenția își păstrează dreptul de a verifica aplicarea corectă a metodei descrise în regulament.

Pentru a garanta executarea plăților de compensații automate pentru consumatorii finali se va aplica o metodă prin care operatorii de sistem în caz de apariția informațiilor necesare (informații din partea consumatorilor, din cadrul informațiilor disponibile) se va autosesiza și va executa plățile de compensații. Astfel:

Pentru întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie și înaltă tensiune ale OSD, cât și pentru toate întreruperile programate, OSD este obligat să înregistreze, să calculeze și să achite automat compensațiile tuturor utilizatorilor de sistem afectați, fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

Pentru întreruperile neprogramate din rețelele de joasă tensiune, OSD are obligația de a investiga orice solicitare a utilizatorilor de sistem referitor la întreruperea serviciului de distribuție a energiei electrice, recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile. Dacă în rezultatul investigației se constată depășirea valorilor limită a indicatorilor de continuitate – OSD determină și achită

solicitantului compensațiile fără depunerea unei cereri suplimentare de către utilizatorul de sistem.
5. Fundamentarea economico-financiară
Implementarea noului Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul armonizării procedurilor interne cu prevederile noului regulament. Costurile pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la procedura în cauză sunt deja stabilite în tarifele reglementate. Totodată, prin micșorarea etapelor procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale are loc și micșorarea costurilor administrative suportate de operatorii de sistem ce reprezintă un beneficiu, care, indirect, se va reflecta și asupra consumatorului final. Consumatorii nu vor suporta nici un fel de costuri, ci din contra, vor beneficia de dreptul la încasare a plăților de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate.
6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare
Temeiul juridic pentru elaborarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice este art.7 alin.(1) lit. i) și art.54 din Legea 107/2016 cu privire la energia electrică. Noul Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice va fi elaborat luând în considerare prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.169/2019 din 31 mai 2019 și Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.168/2019 din 31 mai 2019.
7. Avizarea și consultarea publică a proiectului
Agenția va plasa pe pagina web oficială, www.anre.md, la rubrica Transparența decizională/Proiecte supuse consultării publice atât proiectul Regulamentului menționat, cât și Analiza Preliminară a Impactului de Reglementare, astfel, oferind oricărei persoane interesate accesul la documentele respective și posibilitatea de a prezenta propuneri și obiecții pe marginea lor, inclusiv prin posta electronică, la adresa electronica indicată pe site. Toate obiecțiile și propunerile expediate în adresa Agenției vor fi examinate și luate în considerare la îmbunătățirea proiectului Regulamentului. Informațiile cu privire la acceptarea sau respingerea obiecțiilor și propunerilor transmise de părțile interesate vor fi prezentate în sinteza propunerilor și obiecțiilor, cu explicațiile necesare în cazul în care nu au fost acceptate.
8. Constatările expertizei anticorupție
9. Constatările expertizei de compatibilitate
Neaplicabil
10. Constatările expertizei juridice
11. Constatările altor expertize

Veaceslav UNTILA
Director general ANRE

Analiza impactului de reglementare la proiectul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice

Titlul analizei impactului	Analiza impactului de reglementare la proiectul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.
Data:	
Autoritatea administrației publice (autor):	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE)
Subdiviziunea:	Secția reglementări, Departamentul energie electrică și regenerabilă
Persoana responsabilă și datele de contact:	Barcaru Lilian – șef secție Tel: 022 852 926, lbarcaru@anre.md ; Ceban Dionisie – specialist principal, Tel: 022 852 934, dceban@anre.md ; Veaceslav Țurcanu - consultant, Tel: 022 852 934, vturcanu@anre.md ; Daniel Chiviriga - șef secție Tel: 022 852 934, dchiviriga@anre.md .

Compartimentele analizei impactului

1. Definirea problemei

a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate

Actualmente, raporturile juridice dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemului de distribuție și consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice prestate sunt reglementate de prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 282 din 11 decembrie 2016, în baza Legii nr. 107/2016 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică.

La implementarea Regulamentului de către titularii de licențe au fost identificate anumite probleme care țin de aplicarea practică a Regulamentului în cauză, din care motiv apare necesitatea elaborarea unei noi versiuni a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, fiind necesară îmbunătățirea regulamentulului prin eficientizarea și simplificarea propriu zisă a metodelor de monitorizare a indicatorilor de calitate și calcularea valorilor compensațiilor ce vor fi incluse în facturile de plată a energiei electrice.

Problemele care urmează a fi soluționate:

1. Existența prevederilor ce lasă posibilitatea de interpretare;
2. Complexitatea procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale;
3. Imposibilitatea aplicării mecanismului plăților de compensații automate pentru o categorie de consumatori finali.
4. Lipsa prevederilor ce ar stabili modul de aplicare a Regulamentului în contextul deciziilor adoptate de Comisia pentru Situații Excepționale.

b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate

Regulamentul dat stabilește indicatorii de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre entitățile implicate în procesul de livrare a energiei electrice, precum și consecințele nerespectării de către operatorii de sistem a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori. Astfel, intervenția afectează operatorul sistemului de transport, operatorii sistemelor de distribuție, consumatorii finali sau utilizatorii sistemului și solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport.

În procesul de monitorizare a implementării Regulamentului privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, autorii au identificat următoarele probleme cu care se confruntă cadrul legislativ actual :

1. Existența prevederilor ce lasă posibilitatea de interpretare;

Experiența aplicării prevederilor din Regulamentul dat au demonstrat posibilitatea apariției situațiilor de incertitudine în procesul de determinare a indicatorilor de calitate. De exemplu, numărul anual de întreruperi programate pentru un consumator final nu poate depăși numărul stabilit ca indicator garantat de continuitate în livrarea energiei electrice. Totodată, din cauza că la calculul numărului de întreruperi pentru un consumator final se iau în considerație atât întreruperile efectuate cu scopul racordării instalațiilor noi ale consumatorilor la rețeaua electrică a operatorului de sistem, cât și solicitările proprii de deconectare, la numărul anual, solicitanții de a se racorda la rețea ar putea fi refuzați din cauza numărului anual limitat de întreruperi permise ca indicator garantat de continuitate pentru astfel de activități.

O altă latură a problemei ce ține de metodele de determinare a indicatorilor de calitate este incertitudinea în procesul determinării duratei unei întreruperi neprogramate. Astfel, în procesul de remediere a situației de realimentare a consumatorului final pot apărea anumite impedimente, cum ar fi imposibilitatea pregătirii locului de muncă pentru intervenție, imposibilitatea deplasării, blocarea accesului la echipamentele electrice fiind necesară evacuarea unor elemente, permiterea accesului personalului electrotehnic de către o parte terță, finalizarea unor lucrări de către părți terțe cum ar fi asistența medicală urgentă, stingerea incendiilor de către serviciile de pompieri etc. În aceste situații, înlăturarea impedimentelor nu depinde direct de acțiunile operatorului de sistem, prin urmare, timpul de realizare a acțiunilor respective este necesar de a fi luat în considerație la calculul duratei unei întreruperi neprogramate.

Un alt exemplu ar fi obligația operatorilor de sistem să asigure evidenta tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. Suma compensației se calculează în dependență de valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate, valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate și compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal. Metoda de determinare a compensației minime nu este destul de detaliată și nu stabilește clar modul de determinare a consumului mediu zilnic, lăsând astfel loc de interpretări pentru operatori și furnizori.

2. Complexitatea procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau

condițiilor meteorologice speciale;

Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice pentru aprecierea continuității serviciului de transport și distribuție a energiei electrice prevede ca OST și OSD înregistrează toate întreruperile în livrarea energiei electrice. Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează cauza întreruperii, printre care se enumeră și întreruperile cauzate de forță majoră sau condiții meteorologice speciale.

În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 de ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 30 de zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem prezintă Agenției un raport detaliat, cu indicarea localităților, numărului de consumatori, liniilor electrice și posturilor de transformare afectate, cât și a probelor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, Agenția adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Astfel recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale are loc într-o procedură complicată cu implicarea Consiliului de administrație al Agenției, care emite o decizie în acest sens. Acest proces necesită resurse umane și de timp din partea operatorilor de sistem și al Agenției și poate conduce la întârzierea emiterii deciziei. Ca rezultat – există riscul nerespectării termenelor stabilite de plată a compensațiilor.

3. Imposibilitatea aplicării mecanismului plăților automate a compensațiilor pentru o categorie de consumatori.

În cazul nerespectării indicatorilor garantați de continuitate, din actualul Regulament, Operatorii de sistem sunt obligați să achite utilizatorilor de sistem, compensații conform prevederilor art.54 al Legii cu privire la energia electrică. Compensațiile prevăzute urmează a fi acordate fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidenta tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. Analizând încercările practice ale operatorilor de sistem de a implementa acest mecanism s-a conturat concluzia că implementarea evidenței continuă pentru determinarea duratei și numărului de întreruperi pentru anumiți consumatori racordați la nivelul de tensiune joasă este costisitoare și, aparent, puțin eficientă, costurile de implementare fiind mult mai mare comparabil cu beneficiile aduse.

4. Nu există stabilit modul de aplicare a Regulamentului în contextul deciziilor Comisiei pentru Situații Excepționale .

Odată cu intrarea în vigoare a Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 149/2019, au fost introduse noi reglementări pentru asigurarea securității aprovizionării cu energie electrică prin organizarea funcționării normale și continue a pieței energiei electrice și prin realizarea unor măsuri menite să asigure prevenirea limitării și/sau a întreruperii aprovizionării consumatorilor cu energie electrică ori restabilirea acesteia în termen cât mai restrâns în cazul apariției unor situații excepționale pe

piața energiei electrice.

Astfel, Comisiei pentru Situații Excepționale i-au fost atribuite noi competențe, care țin nemijlocit de sectorul electroenergetic.

Redacția actuală a Regulamentului privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nu conține prevederi referitoare la situațiile excepționale declarate de către CSE în condițiile Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice.

c) Cauzele care au dus la apariția problemei.

Regulamentul în vigoare prevede ca Numărul anual de întreruperi programate pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Pentru efectuarea lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare a consumatorilor finali la rețeaua electrică, cât și în scopul realizării lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic 2 întreruperi programate, în plus față de numărul întreruperilor prevăzut anterior. Ceea ce implică argumentarea excesivă și divizare a numărului anual de întreruperi programate în sub-grupe ceea ce poate fi simplificat prin includerea lor într-o singură grupă. La fel o cauză ce a influențat la crearea problemelor în aplicarea regulamentului actual este introducerea întreruperilor necesare de efectuat în urma solicitărilor de racordare a rețelei consumatorului final sau în urma solicitărilor proprii de întrerupere, la numărul anual de întreruperi permise ca indicator garantat de continuitate ceea ce reprezintă un neajuns a acestui act de reglementare.

Totodată conform prevederilor Regulamentului la calculul indicatorilor de calitate pentru OSD se exclude doar, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. Astfel, nu sunt reglementate cazurile când pentru remedierea situației de realimentare a consumatorului final pot fi impedimente cum ar fi imposibilitatea pregătirii locului de muncă pentru intervenție, lipsa accesului sau necesitatea finalizării unor lucrări de către părți terțe cum ar fi salvare, stingerea incendiilor sau crearea condițiilor de lucru etc. Ceea ce cauzează probleme ce țin de calculul indicatorilor de calitate când timpul de acțiune nu depinde de operatorul de sistem.

Este de menționat faptul că actul de reglementare actual prevede că suma compensației se calculează în dependență de valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate, valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate și compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal. Neindicarea explicită a perioadei de calcul a consumului mediu zilnic lasă spațiu de interpretare pentru părțile implicate ceea ce creează problema determinării sumei compensației.

O altă cauză ce stă la baza problemelor ce apar la executarea prevederilor din Regulamentul în vigoare este că în el se stabilește că Agenția adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Astfel recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale are loc prin intermediul unui proces complicat, implicând și Consiliul de administrație al Agenției care emite decizia respectivă. Din cauza reglementării excesive acest proces poate

dura un timp nerezonabil fiind necesare resurse de personal și de timp.

O altă cauză este incapacitatea operatorilor de sistem să asigure evidenta tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, incluzând și consumatorii finali de joasă tensiune. Astfel, nu sunt luate în considerare fezabilitatea proiectelor ce ar permite efectuarea monitorizării continue de către operatorii de sistem, iar cei din urmă se întâlnesc cu problema aplicării acestei prevederi.

d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție

Regulamentul în vigoare nu stabilește clar modul de determinare a consumului mediu zilnic în cazul determinării compensației minime ceea ce permite interpretări diferite din partea părților implicate, deci în prezent operatorii de sistem calculează acest consum în diferite moduri iar consumatorii finali nu au o procedura clar definită descrisă în reglementarea dată pentru a verifica consumul mediu calculat.

La fel, în lipsa reglementărilor noi, procedura de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale are loc prin intermediul unui proces complicat implicând și Consiliul de Administrație al Agenției care emite decizia respectivă, drept urmare acest proces necesită resurse umane și de timp din partea operatorilor de sistem și al Agenției care poate conduce la întârzierea emiterii deciziei fiind necesară organizarea ședinței Consiliului de Administrație al Agenției și votul membrilor lui.

În regulamentul în vigoare există prevederi ce indică implementarea unui mecanism de evidență continuă și determinarea duratei și numărului de întreruperi pentru consumatorii de joasă tensiune, însă reieșind din încercările practice ale operatorilor de sistem de a aplica acest mecanism se demonstrează că este costisitor și nu este fezabil. Astfel implementarea întregului mecanism pentru consumatorii de medie și înaltă tensiune nu a fost aplicat din cauza barierelor de implementare pentru consumatorii de joasă tensiune.

e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului

Temeiul juridic pentru elaborarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice este art.7 alin.(1) lit. i) și art.54 din Legea 107/2016 cu privire la energia electrică.

Astfel conform legii, Agenția elaborează și aprobă Regulamentul dat și monitorizează respectarea de către operatorii de sistem a indicatorilor de calitate, astfel calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se evaluează în baza indicatorilor de calitate, stabiliți în Regulament, care reflectă continuitatea livrării energiei electrice, parametrii de calitate a energiei electrice livrate și calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem și utilizatorii de sistem. Agenția stabilește indicatori generali, care se calculează pentru operatorul de sistem, și indicatori garantați, care vizează utilizatorul de sistem individual, precum și valorile minime ale indicatorilor de calitate, care se actualizează în funcție de situația obiectivă din sectorul electroenergetic și de cerințele utilizatorilor de sistem.

Noul Regulament cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice va fi elaborat luând în considerare prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.169/2019 din 31 mai 2019 și Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a

energiei electrice aprobat prin Hotărârea ANRE nr.168/2019 din 31 mai 2019.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

Aprobarea și aplicarea proiectului Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice este, în conformitate cu exigențele Legii nr. 107/2016 cu privire la energia electrică.

Prin promovarea proiectului Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se urmărește realizarea următoarelor obiective:

- micșorarea termenelor în care se recunoaște evenimentele de forță majoră sau condițiile meteorologice speciale;
- reducerea numărului de etape necesare pentru recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale;
- aplicarea eficientă a mecanismului de compensare automate;
- asigurarea premiselor necesare pentru creșterea calității livrării energiei electrice;
- asigurarea unui tratament echitabil și nediscriminatoriu pentru participanții la piața energiei electrice.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

A nu face nimic

Opțiunea dată constă în a nu elabora în noua redacție Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice .

În acest context, nu vor fi dezvoltate suficient normele necesare pentru monitorizarea respectării de către operatorii de sistem a indicatorilor de calitate, totodată calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, astfel nefiind create condiții necesare pentru evoluția pozitivă a indicatorilor de calitate.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligații ce se doresc să fie aprobate

Pentru a rezolva problema ce ține de argumentarea excesivă și divizare a numărului anual de întreruperi programate, în noul Regulament nu se vor mai stipula prevederi ce descriu depășirea numărului de întreruperi programate ci doar durata lor. În cazul întreruperilor programate, operate la solicitarea terților, partea care a solicitat întreruperea este responsabilă de respectarea duratei admise a întreruperii programate, inclusiv de plata compensațiilor în cazul depășirii valorii limită a duratei întreruperii programate.

Procesul determinării duratei unei întreruperi va fi modificat astfel în cazul prezentării dovezilor documentate corespunzătoare, la calculul duratei întreruperilor se exclude:

- 1) timpul pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, calculat începând cu momentul înregistrării solicitării OSD și până la momentul realizării manevrei solicitate;
- 2) timpul ratat din cauza impedimentelor create de persoane terțe în executarea lucrărilor de înlăturare a deranjamentelor;
- 3) timpul necesar pentru executarea lucrărilor de excavare în cazul defecțiunii liniilor în

cablu, cu condiția că utilizatorul sau grupul de utilizatori de sistem afectați sunt alimentați conform proiectului printr-o singură linie în cablu subteran, de exploatarea căreia este responsabil OSD.

Prevederile vagi și/sau incomplete ce descriu vor fi completate și armonizate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice aprobate prin Hotărârea ANRE nr.169/2019.

Problema ce ține de complexitatea procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale se va rezolva prin indicarea expresă a unui proces de recunoaștere a indicatorilor afectați de către evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale, după cum urmează:

Condițiile speciale, invocate de operatori drept cauză a întreruperilor și a imposibilității de exercitare a obligațiilor pe teritorii limitate sau pe întreg teritoriul autorizat, se demonstrează după cum urmează:

- 1) în cazul circumstanțelor de forță majoră - prin certificate emise de organele abilitate;
- 2) condițiile meteorologice speciale - se aplică de către operatorii de sistem în baza metodei statistice MED (Major Events Day), descrisă în standardul internațional IEEE-1366, cât și în baza probelor acumulate, care demonstrează durata acțiunii condițiilor meteorologice speciale.
- 3) situațiile excepționale pe piața energiei electrice – prin decizia Comisiei pentru situații excepționale privind apariția unei situații excepționale în sectorul energetic, adoptată conform prevederilor Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului RN nr. 147 din 7 martie 2019.

Acest proces va fi efectuat de însuși operatorii de sistem fără a fi necesară emiterea unei decizii de către Consiliul de Administrație al Agenției iar Agenția își păstrează dreptul de a verifica aplicarea corectă a metodei descrise în regulament.

Pentru a garanta executarea plăților de compensații automate pentru consumatorii finali se va aplica o metodă prin care operatorii de sistem în caz de apariția informațiilor necesare (informații din partea consumatorilor, din cadrul informațiilor disponibile) se va autosesiza și va executa plățile de compensații. Astfel:

Pentru întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie și înaltă tensiune ale OSD, cât și pentru toate întreruperile programate, OSD este obligat să înregistreze, să calculeze și să achite automat compensațiile tuturor utilizatorilor de sistem afectați, fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

Pentru întreruperile neprogramate din rețelele de joasă tensiune, OSD are obligația de a investiga orice solicitare a utilizatorilor de sistem referitor la întreruperea serviciului de distribuție a energiei electrice, recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile. Dacă în rezultatul investigației se constată depășirea valorilor limită a indicatorilor de continuitate – OSD determină și achită solicitantului compensațiile fără depunerea unei cereri suplimentare de către utilizatorul de sistem.

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

În urma examinării opțiunilor și altor căi alternative de a asigura respectarea prevederilor legii s-a constatat că elaborarea și implementarea unor acte normative alternative, nu ar soluționa toate problemele expuse anterior.

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

În cazul în care, nu va fi elaborată redacția nouă a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice:

- Operatorii de sistem vor întâlni dificultăți în cazul determinării indicatorilor de calitate;
- Operatorii de sistem vor întâlni dificultăți în cazul la determinarea compensației minime, reieșind din reglementările echivoce.
- Procesul de adoptare a deciziei privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale va fi și în continuare unul complicat;
- Nu va avea loc executarea plăților de compensații automate pentru consumatorii finali de joasă tensiune.

În cazul aprobării noului Regulament careva costuri pentru operatorii de sistem nu vor fi, dat fiind faptul că costurile pentru îndeplinirea obligațiilor în cauză sunt deja stabilite în tarifele reglementate. Odată ce se micșorează etapele procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale, astfel, are loc și micșorarea costurilor administrative suportate de operatorii de sistem ce reprezintă un beneficiu, care, indirect, se va reflecta și asupra consumatorului final.

Consumatorii nu vor suporta nici un fel de costuri, și vor beneficia de dreptul la încasare a plăților de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate.

b1) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

1. Activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii

Indicatorii de calitate a energiei electrice se vor îmbunătăți iar aceasta va contribui la ameliorarea activității diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii, care reprezintă consumatori noncasnici fiind conectați la diferite nivele de tensiune și având anume exigențe referitor la calitatea energiei electrice.

2. Costurile desfășurării afacerilor

În cazul în care se va promova regulamentul în cauză consumatorii noncasnici își vor putea exercita dreptul de a încasa a plățile de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate, astfel consumatorii menționați nu vor suporta pierderi, datorită unui serviciu necalitativ prestat de către operatorul de sistem. Astfel acest lucru va contribui semnificativ la desfășurarea activităților economice a tuturor agenților economici, în special întreprinderile mici și mijlocii.

3. Alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori

Reiterăm că regulamentul în cauză este destinat reglementării raporturilor juridice dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemului de distribuție și consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice prestate, ceea ce denotă faptul, că reglementarea dată este foarte importantă pentru oferirea unui produs calitativ pentru consumatori.

4. Povara administrativă

Regulamentul promovat aduce un raport benefic asupra presiunii administrative la care sunt supuși operatorii de sistem prin reducerea etapelor propriu zise, a unor proceduri descrise în regulamentul actual. Aceste consecințe au efecte pozitive asupra operatorilor de sistem care își

ușurează și optimizează procesele interne și oferă un produs cât mai calitativ și rapid.

5. Fluxurile comerciale și investiționale

Pentru a livra energie electrică la indicatorii de calitate minimi garantați, operatorii de sistem vor fi obligați să direcționeze fluxurile comerciale și investiționale spre modernizarea rețelelor electrice și îmbunătățirea fiabilității echipamentelor electrice.

6. Bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor

Odată cu acordarea dreptului de a încasa plățile de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate, consumatorii casnici vor avea posibilitatea de a-și recupera pierderile provocate de prestarea unui serviciu necalitativ, fapt ce ar proteja consumatorii casnici și nu ar înrăutăți bunăstarea gospodăriilor casnice.

7. Situația social-economică în anumite regiuni

Bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor, activitatea întreprinderilor mici și mijlocii, fluxurile comerciale și investiționale modelează și menține situația social-economică a întregii țări sau chiar a anumitor regiuni care sunt supuse mai mult obiectului reglementării.

8. Accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile

Regulamentul în cauză este destinat oferirii dreptului de a consuma un produs calitativ, indicatorii cărui sunt monitorizați de operatorii de sistem și de către Agenție, pentru toți consumatori finali, inclusiv pentru cei ce reprezintă persoane social-vulnerabile. Energia electrică reprezintă un serviciu de bază, el fiind garantat prin obligația de serviciu public a întreprinderilor electroenergetice. Regulamentul în cauză vine să îmbunătățească cadrul secundar ce oferă acces la energie calitativă.

b2) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

În contextul prevederilor legislației în vigoare, nu au fost identificate opțiuni alternative de intervenție.

c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta

În urma analizei opțiunii propuse nu au fost identificate riscuri majore care ar putea duce la eșecul intervenției sau general efecte negative majore.

Un risc relativ minor, dar care este posibil să apară este necesitatea unei perioade de adaptare a părților interesate la noile condiții și reguli.

d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sunt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi

Implementarea noului Regulament nu va genera noi costuri de conformare, suportate de titularii de licență în scopul armonizării procedurilor interne cu prevederile noului regulament.

Costurile pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la procedura în cauză sunt deja stabilite în tarifele reglementate. Odată ce se micșorează etapele procesului de recunoaștere a evenimentelor de forță majoră sau condițiilor meteorologice speciale, are loc și micșorarea costurilor administrative suportate de operatorii de sistem ce reprezintă un beneficiu, care

indirect, se va reflecta și asupra consumatorului final.

Consumatorii nu vor suporta nici un fel de costuri, în contrar vor beneficia de dreptul la încasare a plăților de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate.

Concluzie

e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați

Concluzionând, autorii prezentei AIR optează pentru opțiunea care presupune elaborarea și promovarea spre adoptare a Regulamentului.

5. Implementarea și monitorizarea

a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sunt necesare

În prezent, cadrul juridic conține prevederile necesare pentru a permite Agenției de a efectua monitorizarea activității întreprinderilor electroenergetice.

b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea

Potențiali indicatori de performanță ce ar putea fi utilizați pentru a efectua monitorizarea și impactul intervenției propuse:

1. Numărul de plăți de compensații automate pentru încălcarea indicatorilor minimi garantați de calitate;
2. Numărul întreruperilor neprogramate;
3. Durata întreruperilor programate/neprogramate.

c) Identificați peste cât timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea

Evaluarea impactului actului propus spre promovare va fi posibilă după o perioadă necesară aplicării prevederilor și raportarea operatorilor de sistem către Agenție.

6. Consultarea

a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă

- Consumatorii finali;
- Furnizorii de energie electrică;
- Operatorii sistemelor de distribuție a energiei electrice;
- Operatorii sistemului de transport a energiei electrice.

b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

Analiza Impactului de Reglementare a fost publicată pe pagina oficială a ANRE pentru consultare cu autoritățile competente și alte părți cointerestate în conformitate cu Legea privind transparența în procesul decizional nr. 238/2008 și Legea privind actele normative nr. 100/2017.

c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Anexă
Tabel pentru identificarea impacturilor

Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	<i>Opțiunea propusă</i>	<i>Opțiunea alternativă 1</i>	<i>Opțiunea alternativă 2</i>
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	+1		
povara administrativă	+1		
fluxurile comerciale și investiționale	+2		
competitivitatea afacerilor	0		
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	+2		
concurența pe piață	0		
activitatea de inovare și cercetare	0		
veniturile și cheltuielile publice	0		
cadrul instituțional al autorităților publice	0		
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	+3		
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	+1		
situația social-economică în anumite regiuni	+1		
situația macroeconomică	0		
alte aspecte economice	0		
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	0		
nivelul de salarizare	0		
condițiile și organizarea muncii	0		
sănătatea și securitatea muncii	0		
formarea profesională	0		

inegalitatea și distribuția veniturilor	0		
nivelul veniturilor populației	0		
nivelul sărăciei	0		
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	+1		
diversitatea culturală și lingvistică	0		
partidele politice și organizațiile civice	0		
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0		
modul sănătos de viață al populației	0		
nivelul criminalității și securității publice	0		
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0		
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0		
accesul și calitatea serviciilor medicale	0		
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	0		
nivelul și calitatea educației populației	0		
conservarea patrimoniului cultural	0		
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	0		
accesul și participarea populației în activități sportive	0		
discriminarea	0		
alte aspecte sociale	0		
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	0		
calitatea aerului	0		
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	0		
biodiversitatea	0		
flora	0		
fauna	0		
peisajele naturale	0		
starea și resursele solului	0		
producerea și reciclarea deșeurilor	0		

utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	0		
consumul și producția durabilă	0		
intensitatea energetică	0		
eficiența și performanța energetică	0		
bunăstarea animalelor	0		
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0		
utilizarea terenurilor	0		
alte aspecte de mediu	0		

Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit. b¹) și, după caz, b²), privind analiza impacturilor opțiunilor.