

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA****HOTĂRÂRE nr. ____****din _____ 2024****Chișinău****privind cooperarea transfrontalieră în domeniul protecției consumatorilor**

Prezenta hotărâre transpune parțial (transpune pct. 1 - 11, 13 - 14, 16 - 17, 19 - 21 și pct. 25 din Anexă) Regulamentul (UE) 2017/2394 Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, CELEX: 32017R2394, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 345 din 27 decembrie 2017, așa cum a fost modificat ultima oară prin Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019.

În temeiul art. 33¹ alin. (2) și art. 33⁴ alin. (4) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88), **Guvernul HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă:

1) Lista autorităților competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor și a cadrului de reglementare utilizat de către acestea, conform anexei nr. 1;

2) Formularul standard privind cererile de asistență reciprocă și schimbul de informații, conform anexei nr. 2.

2. Se abrogă [Hotărârea Guvernului nr. 315/2019](#) pentru aprobarea Listei autorităților competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor și a cadrului normativ de reglementare utilizat de către acestea (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 261-268, art. 525).

PRIM-MINISTRU**DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

**Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării
economice și digitalizării**

Dumitru ALAIBA

LISTA
autorităților competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere
în domeniul protecției consumatorilor și a cadrului normativ de reglementare
utilizat de către acestea

Nr. crt.	Autoritatea competentă	Domeniu de competență	Cadrul normativ de reglementare național	Cadrul normativ de reglementare al UE
1.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor <i>(Autoritate competentă cu statut de birou unic de legătură în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor)</i>	protecția consumatorilor în ceea ce privește anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosință a bunurilor pe durată limitată, la contractele privind produsele de vacanță cu drept de folosință pe termen lung, precum și la contractele de revânzare și de schimb	Art. 1592-1627 din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 66-75, art. 132)	Directiva 2008/122/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protecția consumatorilor în ceea ce privește anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosință a bunurilor pe durată limitată, la contractele privind produsele de vacanță cu drept de folosință pe termen lung, precum și la contractele de revânzare și de schimb (JO L 33, 3.2.2009, p. 10).
		pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate		Directiva (UE) 2015/2302 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului (JO L 326, 11.12.2015, p. 1).
		drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu comercianții	Art. 1013-1065 din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 66-75, art. 132)	Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului (JO L 304, 22.11.2011, p. 64).
		contractele de vânzare de bunuri	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii	Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE

			Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88)	și de abrogare a Directivei 1999/44/CE (JO L 136, 22.5.2019, p. 28).
		practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori - cu excepția subiecților prevăzuți la art. 4 alin. (2 ¹) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88)	Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului („Directiva privind practicile comerciale neloiale”) (JO L 149, 11.6.2005, p. 22).
		publicitatea înșelătoare și comparativă	Legea nr. 62/2022 cu privire la publicitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 98-105 art. 171)	Directiva 2006/114/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind publicitatea înșelătoare și comparativă (JO L 376, 27.12.2006, p. 21): articolul 1, articolul 2 litera (c) și articolele 4-8.
		soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum	Capitolul VII ² din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88)	Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum) (JO L 165, 18.6.2013, p. 63): articolul 13.
		comerțul electronic	Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 40-47, art. 104)	Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (directiva privind comerțul electronic) (JO L 178, 17.7.2000, p. 1).
		protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor	Legea nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 230-237 art. 262) Hotărârea Guvernului nr.	Directiva 98/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 februarie 1998 privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor (JO L 80, 18.3.1998, p. 27).

			206/2023 cu privire la aprobarea regulamentelor și a regulilor din comerțul interior și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 172-174, art. 392)	
		clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii - cu excepția subiecților prevăzuți la art. 4 alin. (2 ¹) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare	Art. 1069 – 1081 din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 66-75, art. 132)	Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii (JO L 95, 21.4.1993, p. 29)
2.	Comisia Națională a Pieței Financiare	clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii - în privința subiecților prevăzuți la art. 4 alin. (2 ¹) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare	Art. 1069 – 1081 din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 66-75, art. 132)	Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii (JO L 95, 21.4.1993, p. 29)
		practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori - în privința subiecților prevăzuți la art. 4 alin. (2 ¹) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88)	Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului („Directiva privind practicile comerciale neloiale”) (JO L 149, 11.6.2005, p. 22).
		comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum	Legea nr. 157/2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum (Monitorul	Directiva 2002/65/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 septembrie 2002 privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum și de modificare a Directivei 90/619/CEE a Consiliului și a Directivelor 97/7/CE și 98/27/CE (JO L 271, 9.10.2002, p. 16).

			Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 249-255 art. 572)	
		contractele de credit pentru consumatori	Legea nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013 nr. 191-197 art. 619)	Directiva 2008/48/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind contractele de credit pentru consumatori și de abrogare a Directivei 87/102/CEE a Consiliului (JO L 133, 22.5.2008, p. 66).
3.	Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	medicamentele de uz uman	Hotărârea Guvernului nr. 944/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la promovarea etică a medicamentelor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 424-429, art. 1133)	Directiva 2001/83/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 6 noiembrie 2001 de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman (JO L 311, 28.11.2001, p. 67): articolele 86-100.
4.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice	Legea nr. 241/2007 comunicațiilor electronice (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399– 410, art. 679)	Directiva 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 iulie 2002 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice) (JO L 201, 31.7.2002, p. 37): articolul 13.
5.	Autoritatea Aeronautică Civilă	compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor	Hotărârea Guvernului nr. 836/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 237-241, art. 902)	Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91 (JO L 46, 17.2.2004, p. 1).

		drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului	Capitolul IX, Secțiunea a 7-a din Programul național de facilitare a transporturilor aeriene aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 147/2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 135-140, art. 347)	Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului (JO L 204, 26.7.2006, p. 1).
		comerțul electronic (în domeniul transportului aerian)	Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 40-47, art. 104)	Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (directiva privind comerțul electronic) (JO L 178, 17.7.2000, p. 1).
		practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori (în domeniul transportului aerian)	Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 61-63, art. 88)	Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului („Directiva privind practicile comerciale neloiale”) (JO L 149, 11.6.2005, p. 22).
6.	Consiliul Audiovizualului	furnizarea de servicii mass-media audiovizuale	Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 462-466 art. 766)	Directiva 2010/13/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 martie 2010 privind coordonarea anumitor dispoziții stabilite prin acte cu putere de lege sau acte administrative în cadrul statelor membre cu privire la furnizarea de servicii mass-media audiovizuale (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale) (JO L 95, 15.4.2010, p. 1): articolele 9, 10, 11, 19-26.
7.	Agenția Națională Transport Auto	drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul	Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014,	Regulamentul (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 (JO L 55, 28.2.2011, p. 1).

			nr. 247-248, art. 568) Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 155-159, art. 508)	
8.	Agencia Feroviară	drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar	Hotărârea Guvernului nr. 593/2023 privind aprobarea Drepturilor obligațiilor pasagerilor transportul feroviar și a regulilor de furnizare a serviciilor în transportul feroviar de pasageri (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 328-331 art. 733)	Regulamentul (UE) nr. 2021/782 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar (JO L 172/1, 17.05.2021)

Formularul - standard
privind cererile de asistență reciprocă și schimbul de informații

Detalii cu privire la autoritățile și funcționarii însărcinați cu încălcările transfrontaliere	
Autoritatea competentă:	
Birou unic de legătură:	
Funcționar competent:	
Detalii cu privire la comerciantul responsabil de o încălcare transfrontalieră sau de o încălcare transfrontalieră suspectată	
Nume:	
Alte denumiri comerciale:	
Numele societății-mamă, după caz:	
Tipul de întreprindere:	
Adresă (adrese):	
Adresă de e-mail:	
Număr de telefon:	
Număr de fax:	
Site Web:	
Adresă IP:	
Numele conducătorului (conducătorilor) întreprinderii, după caz:	
Schimbul de informații în cazul alertelor	
Tipul de încălcare transfrontalieră:	

Statutul încălcării transfrontalieră (verificat, suspiciune întemeiată):	
Baza juridică:	
Scurt rezumat:	
Numărul estimat al consumatorilor care ar putea fi lezați și evaluarea prejudiciului financiar:	
Orice cerință de tratament confidențial:	
Documente conexe (privind în special declarațiile și alte documente justificative):	
Informații suplimentare privind cererile de asistență reciprocă	
Locația consumatorilor care ar putea fi lezați:	
Numele produsului sau al serviciului:	
Baza juridică:	
Publicitate sau modalitatea de vânzare în cauză:	
Tipul de încălcare transfrontalieră:	
Statutul încălcării transfrontaliere (verificat, suspiciune întemeiată):	
Numărul estimat al consumatorilor care ar putea fi lezați și evaluarea prejudiciului financiar:	
Termenul de răspuns propus:	
Documente conexe (privind în special declarațiile și alte documente justificative) și orice cerință în materie de tratament confidențial:	

Precizarea asistenței solicitate:	
Lista autorităților solicitate și a statelor în cauză:	
Cererea ca un funcționar (expert) competent să participe la cercetare (verificare):	